



# Balance de Gestión Institucional 2017

Defensor Nacional, **Andrés Mahnke M.**

12 de abril de 2018



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia

Defendemos a toda persona imputada que no cuente con abogado propio ante los tribunales penales desde Arica hasta la Antártica, independientemente de su origen, etnia, nacionalidad, identidad sexual o creencias, entre otros criterios.



## Adrián Zarricueta La Serena

- Imputado de violación
- 80 días en prisión preventiva
- Sobreseído por inocencia
- Examen de ADN



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia

# | INOCENTES

TOTAL INOCENTES O  
NO CONDENADOS



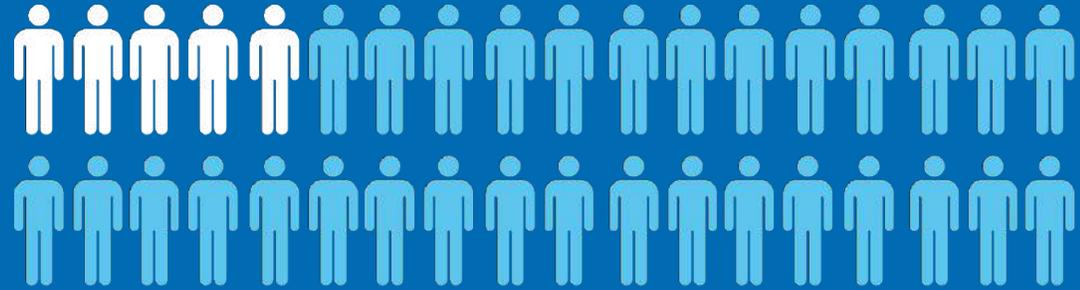
# | INOCENTES

---

14,5%

DEL TOTAL DE  
TÉRMINOS DEL  
PERÍODO

---

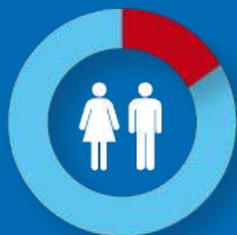


47.559 INOCENTES O NO CONDENADOS



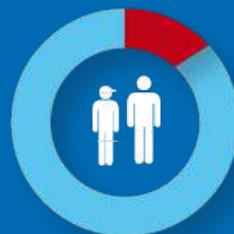
# INOCENTES

SEGÚN SEXO



▶ Mujeres  
**7.803**  
▶ Hombres  
**39.756**

SEGÚN EDAD



▶ Adolescentes  
**2.649**  
▶ Adultos  
**44.910**

SEGÚN NACIONALIDAD



▶ Extranjeros  
**796**  
▶ No extranjeros  
**46.763**

SEGÚN ETNIA



▶ Indígenas  
**915**  
▶ No indígenas  
**46.644**



Baja en la confianza y evaluación general del sistema de justicia, y de todos sus actores.

Interés en conocer más acerca del quehacer de las instituciones relacionadas con el sistema judicial.

Departamento de Estudios Sociales de la Universidad Católica



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



**71%** Considera que en Chile la justicia no es igual para todos

**21%** Todas las personas acusadas de cometer un delito tienen acceso a un juicio justo

**15%** cree que el sistema de justicia condena correctamente a los culpables y absuelve a los inocentes.

A vertical strip on the left side of the image features a collage of stylized, colorful faces of various ethnicities and ages. The faces are rendered in a flat, graphic style with simple features. Some faces have unique accessories like large hoop earrings, a headband with a pattern, a headband with a flower, and a headband with a zig-zag pattern. The colors used for the faces and their accessories include shades of brown, orange, blue, purple, and red.

| DESUC

**56%** cree que los inmigrantes deben tener los  
mismos derechos que los chilenos

**87%** considera que es importante que exista una institución que **defienda** los derechos de personas **imputadas** de un delito.



**711**

funcionarios institucionales

**524**

prestadores privados

# En 2017 ingresaron 322 mil 406 causas

▸ Lesiones  
**17,8%**



▸ Hurtos  
**13,5%**



▸ Delitos contra  
la libertad e intimidad  
de las personas  
**13,3%**



▸ Delitos ley  
de tránsito  
**11,6%**



▸ SEXO



Mujer  
**18,6%**  
Hombre  
**81,4%**

▸ EDAD



Menor de 18 años  
**7,1%**  
Mayor de 18 años  
**92,9%**

▸ NACIONALIDAD



Extranjero  
**2,5%**  
No extranjero  
**97,5%**

▸ ETNIA (autoreporte)



Indígena  
**2,4%**  
No indígena  
**97,6%**

# En 2017 ingresaron 322 mil 406 causas

SEGÚN SEXO

## ▶ Hombres



## ▶ Mujeres





En 2017 se realizaron  
**869 mil 032**  
audiencias  
efectivas

TOTAL  
ATENDIDOS

Desde el 2001 al 2017

4 millones 89 mil 334

personas fueron atendidas



Cumplimiento de **metas**

**100%**

**Programas de Mejoramiento de  
Gestión  
y del Convenio Colectivo.**



| PRESUPUESTO

\$ 56 mil millones

Ejecución: 99,7 %

# DEFENSORÍA ABIERTA

Uno de los ejes centrales de nuestra gestión es abrirnos a la ciudadanía, respondiendo al compromiso del Estado de Chile de tener un Gobierno Abierto.



BUSCAR



LA DEFENSORÍA | SERVICIO DE DEFENSA | DERECHOS | PERITOS | OFICINAS | CONTACTENOS / OIRS  
CONCURSOS | LICITACIONES | SALA DE PRENSA | BIBLIOTECA | BOLSA DE TRABAJO



ACTIVIDADES TODAS >>

DEFENSORÍA EN REGIONES

Seleccione Región... ▼



¿QUIERES SER DEFENSOR PENAL PÚBLICO?

PARTICIPA LLAMADOS DE LICITACIÓN DE DEFENSA PENAL PÚBLICA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Encuesta ciudadanía

» QUEREMOS CONSTRUIR CONTIGO UNA DEFENSORÍA ABIERTA  
Transparencia + participación + colaboración

¿QUE TE INTERESA CONOCER SOBRE LA DEFENSORÍA?

- Acceso a defensa penal (servicios y oficinas)
- Información sobre tu causa
- Información sobre abogados defensores
- Presupuesto y gastos
- Cargos y concursos públicos
- Cifras de atenciones penales
- Casos de connotación pública
- Jurisprudencia y estudios
- Derechos y educación legal

CUÉNTANOS TUS IDEAS PARA AVANZAR EN UNA DEFENSORÍA MÁS ABIERTA (ACCESIBLE, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA)

ENVIAR

TODAS LAS NOTICIAS >>>

20/03/2018

TRIBUNAL SOBRESEYÓ

20/03/2018

EXPERTAS DE EUROSOCIAL+

Cuenta Pública Participativa 2016



# DEFENSA ESPECIALIZADA A GRUPOS VULNERABLES

Mejoramiento  
continuo de la  
calidad, cobertura  
y especialización  
de la defensa  
penal.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



# MISIÓN INSTITUCIONAL

Diariamente funcionarias y funcionarios de la Defensoría, hacen propia la tarea de humanizar la justicia.

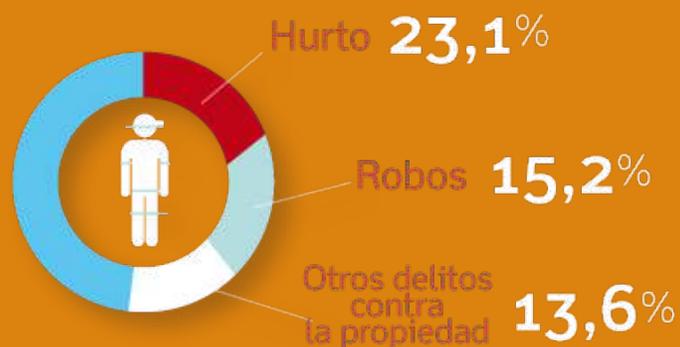
**75%** de los **22 mil** jóvenes imputados

fueron atendidos por un **defensor especializado**



SEGÚN EDAD

▶ Menor de 18 años

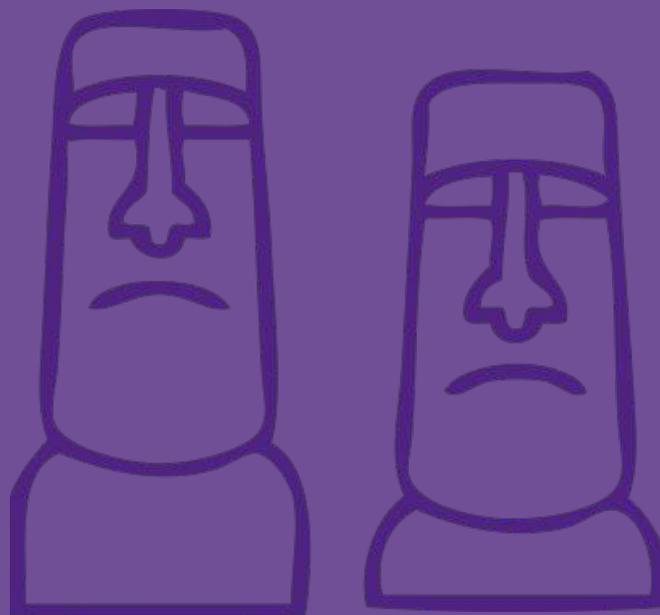
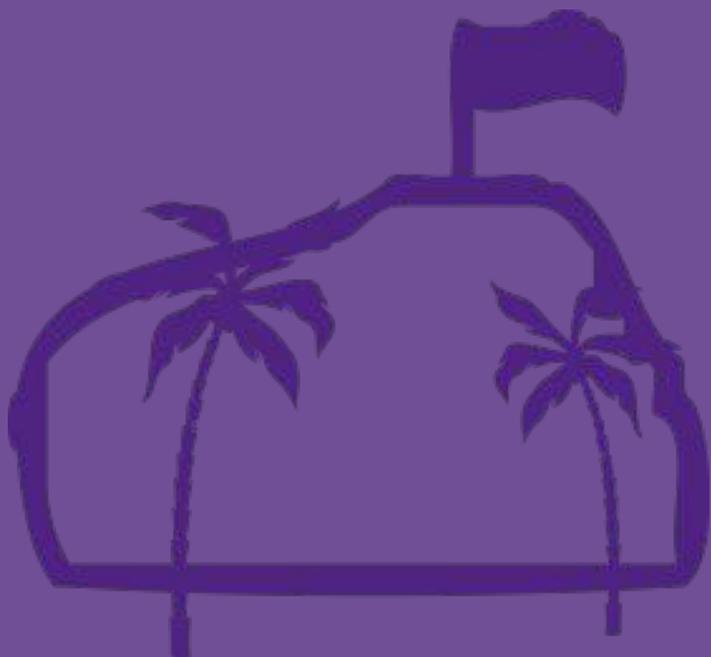


▶ 18 años o más

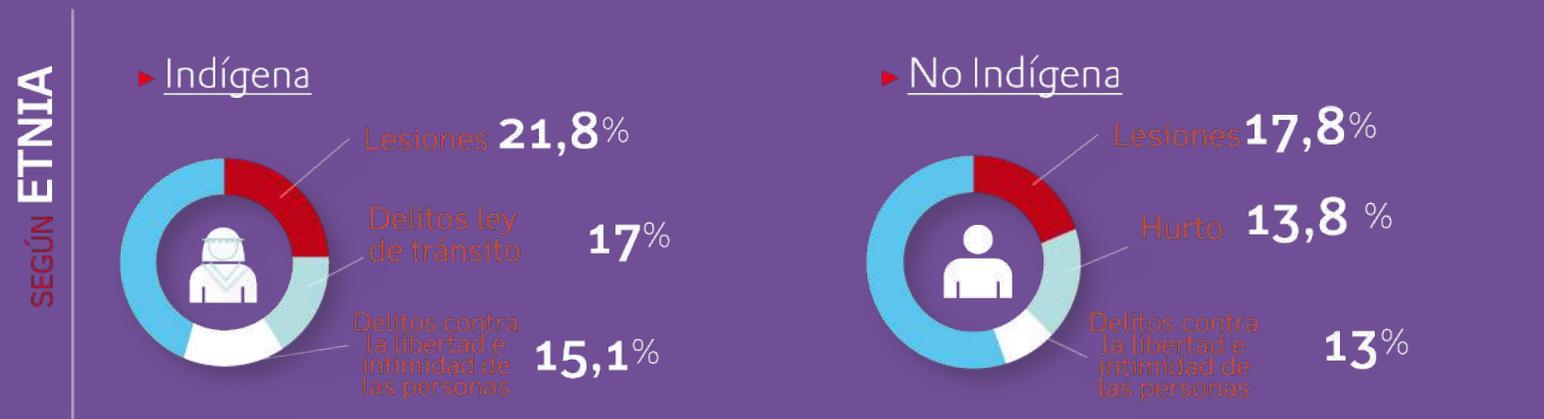


# PUEBLOS ORIGINARIOS

- Nuevas oficinas de atención en Villarrica, en La Araucanía, Cañete en la región del Biobío y Panguipulli en la región de Los Ríos.
- Defensoría *Rapa Nui*.
- Defensoría Aymara en Arica.



- Plan piloto para defensa especializada de mujeres indígenas, extranjeras y privadas de libertad en Tarapacá.
- Cobertura de 70% de las 7 mil 697 causas atendidas con imputados pertenecientes a alguna etnia originaria.



PRINCIPALES DELITOS SEGÚN ETNIA. CAUSAS TERMINADAS. AÑO 2017

# MIGRANTES Y EXTRANJEROS

- 8 mil personas, que representaron el 2,5% de las causas ingresadas a la Defensoría en el período.
- De total de inmigrantes presentes en el país, 961 mil personas, que representan el 5,5 por ciento.



PRINCIPALES DELITOS SEGÚN NACIONALIDAD. CAUSAS TERMINADAS. AÑO 2017



- Defensa penitenciaria presente en todo el país.
- 20 mil 32 requerimientos para un total de 12 mil 593 personas.
- Plan piloto de defensa integral para mujeres que cumplen condena en el Centro Penitenciario Femenino de Santiago.



## NUEVOS GRUPOS: INIMPUTABLES

- Identificación de nuevos grupos vulnerables.
- Nuevo modelo de defensa especializada para personas inimputables por enajenación mental.



# | DEFENSORÍA COLECTIVA

Detrás de cada persona que atendemos hay una historia

Metodología transversal y participativa permitió poner en marcha el “Sistema integral de calidad de la Defensoría Penal Pública”.

A vertical illustration on the left side of the slide shows a collage of stylized human faces in various colors and orientations. Some faces are wearing headsets, and one is wearing a headband with a flower. The background is a mix of blue and purple tones.

# PLATAFORMA TECNOLÓGICA

- Diseño y desarrollo de herramientas que permitieran simplificar y automatizar el almacenamiento y disponibilidad de toda la información necesaria para el ejercicio de la defensa.
- Interconexión de nuestros sistemas informáticos de gestión de causas con instituciones como el Poder Judicial, el Ministerio Público y el Registro Civil.
- Durante 2017 se tramitaron 235 mil 993 solicitudes.



## | SISTEMA MIXTO

**Para las personas que atendemos, la defensa es una sola**

- Gestión de personas para integrar a los prestadores de defensa pública que provienen del subsistema privado, que representa casi el 76 por ciento de nuestra cobertura total.
- Desarrollo del talento, aprendizaje, modelos de trabajo y prácticas que equilibren la operación de ambos subsistemas.

# PRESTACIÓN DE DEFENSA EN CHILE

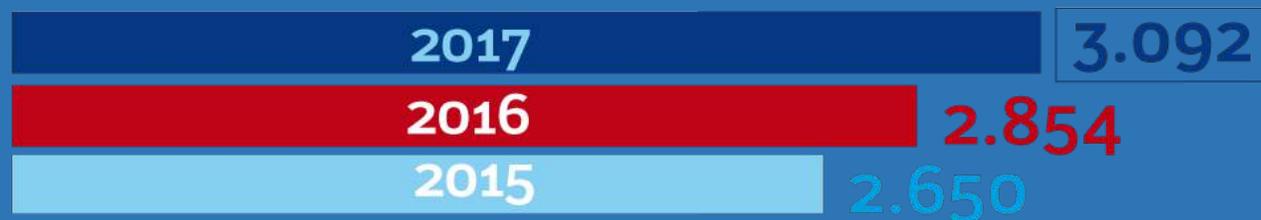
- Entre 2010 y 2017, el 12% de la población del país mayor de 18 años fue imputada de un delito.
- Más de 1 millón 400 mil personas

Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la Universidad Católica



# PRISIÓN PREVENTIVA Y PRESUNCIÓN DE INOCENCIA

TOTAL INOCENTES  
O NO CONDENADOS  
CON PRISIÓN PREVENTIVA



# PRISIÓN PREVENTIVA Y PRESUNCIÓN DE INOCENCIA

Más de 11 mil personas afectadas en los últimos cuatro años.

**1.500** en 2006

**3.100** en 2017

Se duplica prisión preventiva



# | PRISIÓN PREVENTIVA

Total de personas afectadas por esta medida cautelar pasó de

**15 mil 369** casos en 2006 a **30 mil 981** el año pasado.



**12.742** no fueron condenadas a penas privativas de libertad  
**4.451** eran primerizos





# SEGÚN CIFRAS OCDE CHILE ES EL PAÍS CON LA TASA MÁS ALTA DE ENCARCELADOS DE AMÉRICA DEL SUR.

1. Estados Unidos (666 presos por cada 100 mil habitantes).
2. Israel (265 presos por cada 100 mil habitantes)
3. Turquía (254 presos por cada 100 mil habitantes).
4. Chile (237 presos por cada 100 mil habitantes)



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia

LA PRISIÓN PREVENTIVA SE  
HA INSTALADO COMO UNA  
CONDENA ANTICIPADA.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia





# REPITENCIA ESCOLAR Y REINCIDENCIA

- La repitencia incrementa entre 1.2 y 3.2 puntos porcentuales la posibilidad de desertar del colegio.
- Quienes repiten tienen 1.8 puntos porcentuales más de probabilidad de cometer un delito.
- Esa cifra que aumenta a 2.5 puntos porcentuales en los hombres y a 3.7 puntos porcentuales en quienes se encuentran entre el 30 por ciento de menores ingresos de la población

Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile

# INCIDENCIA LABORAL

La prisión preventiva implica una reducción de en torno al 10% del salario mensual de las personas y una caída de 6% en su probabilidad de obtener un empleo formal (con contrato)”, efectos que permanecen hasta tres años después del fin del juicio.

Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



# DESEQUILIBRIO DEL SISTEMA

- Uso irracional de la prisión preventiva
- Atribuciones discrecionales de las policías.
- Rigidización del marco de interpretación legal.
- Limitación del efecto de circunstancias atenuantes o de la posibilidad de acceder a penas alternativas.



# CONTROL CRUZADO

**Modificaciones legales que facilitan el camino de la condena aumentan la posibilidad de errores.**

**Ello significa más inocentes en las cárceles, más culpables.**

**Así el sistema falla no una, sino dos veces.**



# CONTROL CRUZADO

Altos niveles de exigencia recíproca en nuestras actuaciones es el camino para investigaciones de calidad orientadas a esclarecer la verdad de los hechos, evitar la impunidad y aumentar la respuesta a las víctimas.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



# ALTERNATIVAS A LA CÁRCEL

Tras dos años de seguimiento:

- Internos egresados del sistema cerrado reinciden 39,1%.
- Internos egresados de subsistema abierto, las tasas de reincidencia varían entre:
  - 6,9% para los adultos con libertad vigilada.
  - 8,5% para quienes han recibido el beneficio de la remisión condicional de la pena.
  - 18,5% para quienes cumplen reclusión nocturna.

# ALTERNATIVAS A LA CÁRCEL

A más cárcel, mayor reincidencia.

Reducir las carreras delictuales, el contacto criminógeno de los primerizos en las cárceles y todos los círculos viciosos que rodean al mundo del delito, implica inclinar la balanza hacia políticas de reinserción y rehabilitación.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



# FOCO EN REINSERCIÓN

Una parte de la respuesta estatal frente al delito debe pasar por hacernos cargo de las condiciones socioeconómicas y de vulnerabilidad social que generan los fundamentos para la participación de las personas en los ilícitos penales.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



# Defensoría

Sin defensa no hay Justicia

## AUTONOMÍA

Una defensa pública fuerte y autónoma es necesaria para reequilibrar al sistema, para enriquecer el debate público, afirmar la igualdad entre los intervinientes y asegurar el ejercicio del derecho a defensa.



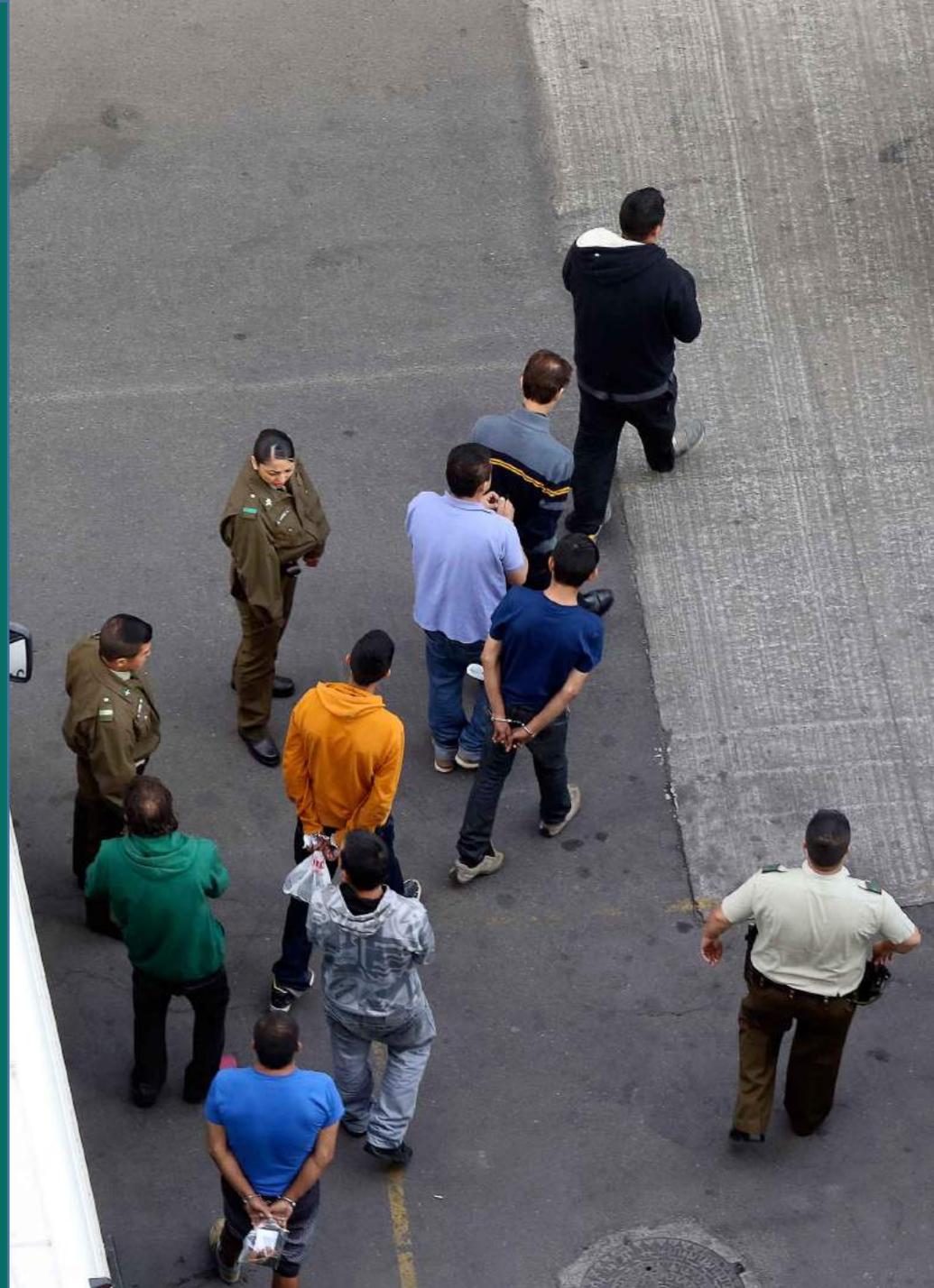
**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia

# EQUILIBRAR EL SISTEMA

- **Autonomía**
- **Nuevo Código Penal**
- **Código Procesal Penal**
- **creación de un sistema de ejecución penal**
- **Servicio Nacional de Reinserción Juvenil**



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia





Los derechos humanos no son sólo dos palabras, sino la historia de cómo nos cuidamos y protegemos día a día unos a otros.



# Balance de Gestión Institucional 2017

Defensor Nacional, **Andrés Mahnke M.**  
12 de abril de 2018



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia