

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS  
PROCESO DE SELECCIÓN  
ASESOR/A COMUNICACIONAL  
TARAPACÁ  
2023**

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS  
ASESOR/A COMUNICACIONAL TARAPACÁ  
2023**

---

**Siendo las 10:00 horas, se inicia la prueba técnica correspondiente al proceso de selección de Asesor/a Comunicacional con desempeño en Tarapacá.**

1. La prueba deberá estar sellada al momento en que usted la reciba, compruebe que esta condición se encuentre sin alteración.
2. La prueba consta de **14 planas** (incluyendo ésta y la portada), verifique que el total de planas sea el indicado.
3. Podrá comenzar a responder el ejercicio de la prueba en el momento que le indiquemos, al final de las presentes instrucciones.
4. La prueba tiene una duración de 2 horas (120 minutos), al cabo de los cuales será retirada por el coordinador que toma la prueba, si es que no la ha entregado. Dicho tiempo comenzará a regir después de dar todas las instrucciones y una vez que todos abran el sobre.
5. En cada hoja de la prueba **sólo debe escribir su RUT y firmar en el pie de página**. No debe señalar su nombre.
6. El uso de lápiz grafito y corrector está condicionado a que no tendrá derecho a posterior reclamo, por lo tanto, se sugiere no usarlos.
7. En el caso de que a usted le surja alguna duda, en cuanto a forma o fondo de una pregunta, **no puede hacer consultas al coordinador**, sin embargo, tras conocer sus resultados, puede enviar sus comentarios o reparos, al correo [seleccion@dpp.cl](mailto:seleccion@dpp.cl).
8. **En todo momento debe estar en silencio, sin ningún tipo de interacción con sus pares y su celular apagado, de lo contrario será considerada como una conducta de carácter sospechosa.**
9. **No está permitido levantarse del asiento durante la rendición de la prueba, aunque sea momentáneamente, como tampoco está permitido el uso de ningún Código, apuntes, material de apoyo o consulta, como tampoco algún cuaderno para tomar apuntes. Tampoco puede rayar su prueba, a excepción del espacio asignado para desarrollar las respuestas del caso.**
10. La prueba tiene un total de 100 puntos y consta de 3 partes:
  - a) 10 preguntas de verdadero o falso, 1 punto cada pregunta. **Total 10 puntos.**
  - b) 10 preguntas de selección múltiple, 2 puntos cada pregunta. **Total 20 puntos.**

c) Casos de desarrollo, 70 puntos en total. En este apartado **es indispensable usar letra clara y legible, y la respuesta debe acotarse únicamente al espacio delimitado, ya que no se considerará información adicional a ese apartado.**

11. Si usted termina antes del horario señalado, se le solicita retirarse en silencio, así no interfiere en la concentración de sus pares.
12. Se indicará a viva voz cuando le queden 10 minutos para finalizar la prueba y después cuando le queden 5 minutos, con la finalidad de que pueda organizar su tiempo.
13. Cada participante por el sólo acto de inscribirse y presentarse a rendir la prueba, acepta y declara las presentes condiciones, como asimismo los requisitos expresados por la Defensoría Penal Pública.
14. Los resultados estarán disponibles en la página web en las fechas establecidas para este proceso y le será informado además a su correo personal para que las revise.

**IMPORTANTE**

Frente a la menor duda de que una persona esté incurriendo en una falta, buscando información en un material físico o electrónico, anotando en algún cuaderno, recibiendo ayuda de cualquier índole o alguna otra acción que atente contra lo establecido, tendrá 1 advertencia directa por parte del coordinador y esto será formalizado en el acta que regula la aplicación de esta prueba técnica e informado a la Comisión de Selección.

Si se observa esta falta por segunda vez, el examinador lo comunicará al postulante, y lo consignará nuevamente en el acta y posteriormente informará la situación a la Comisión de Selección.

Ambas situaciones serán analizadas, con el fin de decidir las acciones sancionatorias, pudiendo anular la prueba rendida por el examinado y quedando excluido del presente proceso.

## A. VERDADERO Y FALSO

1.   V   Todo cargo público necesariamente deberá tener asignado un grado de acuerdo con la importancia de la función que se desempeñe y, en consecuencia, le corresponderá el sueldo de ese grado y las demás remuneraciones a que tenga derecho el funcionario.

**Respuesta correcta:** Verdadero

**Fuente:** Artículo 9 DFL 29.

2.   F   Los empleos a contrata durarán, como máximo, sólo hasta el 31 de enero de cada año y los empleados que los sirvan expirarán en sus funciones en esa fecha, por el solo ministerio de la ley, salvo que hubiere sido propuesta la prórroga con treinta días de anticipación a lo menos.

**Respuesta correcta:** Falso

**Fuente:** Artículo 10, DFL 29.

3.   V   El sistema de calificación tendrá por objeto evaluar el desempeño y las aptitudes de cada funcionario, atendidas las exigencias y características de su cargo, y servirá de base para la promoción, los estímulos y la eliminación del servicio.

**Respuesta correcta:** Verdadero

**Fuente:** Artículo 32 DFL 29

4.   V   Cada Defensoría Regional tendrá las jefaturas y contará con las unidades administrativas que determine el Defensor Nacional para el cumplimiento de los objetivos señalados en la presente ley. Un Director Administrativo Regional, sobre la base de las instrucciones que dicte el Defensor Regional, organizará y supervisará las unidades administrativas que se determinen.

**Respuesta correcta:** Verdadero

**Fuente:** Artículo 21 ley 19.718.

5.   V   Los defensores locales podrán ejercer funciones directivas o de jefaturas en las Defensorías Locales en que se desempeñen.

**Respuesta correcta:** Verdadero

**Fuente:** Artículo 25, ley 19.718

6.   F   Las autoridades, cualquiera que sea la denominación con que las designen la Constitución y las leyes, y los funcionarios de la Administración del Estado, deberán dar estricto cumplimiento al principio de transparencia de la función pública, a excepción del Presidente de la República.

**Respuesta:** Falso  
**Fuente:** Falso, Artículo 4, de la ley 20.285.

7.   V   En virtud del principio de transparencia de la función pública, los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación, son públicos, salvo las excepciones que establece esta ley y las previstas en otras leyes de quórum calificado.

**Respuesta:** Verdadero  
**Fuente:** Falso, Artículo 5, de la ley 20.285.

8.   V   Es correcto afirmar que el Consejo para la transparencia, es una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** Artículo 31, de la ley 20.285.

9.   F   La no entrega oportuna de la información en la forma decretada, una vez que ha sido ordenada por resolución a firme, será sancionada con multa de 20% a 40% de la remuneración correspondiente.

**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 46 de la ley 20.285.

10.   V   Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley.

**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** Artículo 10 de la Ley 20.285.

## B. ALTERNATIVAS

1. En relación a las prohibiciones a las cuales está afecto un funcionario, se pueden mencionar:
- a) Ejercer facultades, atribuciones o representación de las que no esté legalmente investido, o no le hayan sido delegadas.
  - b) Solicitar, hacerse prometer o aceptar donativos, ventajas o privilegios de cualquier naturaleza para sí o para terceros.
  - c) Realizar cualquier actividad política dentro de la Administración del Estado o usar su autoridad, cargo o bienes de la institución para fines ajenos a sus funciones.
  - d) Incitar a destruir, inutilizar o interrumpir instalaciones públicas o privadas, o participar en hechos que las dañen.
  - e) Todas las alternativas son correctas.

**Respuesta correcta:** letra e)

**Fuente:** Artículo 84 DFL 29.

2. Se entenderá por capacitación el conjunto de actividades permanentes, organizadas y sistemáticas destinadas a que los funcionarios desarrollen, complementen, perfeccionen o actualicen los conocimientos y destrezas necesarios para el:
- a) Eficiente desempeño de sus cargos o aptitudes funcionarias.
  - b) Deficiente desempeño de sus cargos o aptitudes funcionarias.
  - c) Eficiente y eficaz desempeño de sus cargos o aptitudes funcionarias.
  - d) Mejoramiento del desempeño de sus cargos o aptitudes funcionarias.
  - e) Ninguna de las anteriores.

**Respuesta correcta:** letra a)

**Fuente:** Artículo 26 DFL 29.

3. En cuanto a la Defensoría Penal Pública, es posible mencionar que:
- a) Es un Servicio Público centralizado funcionalmente
  - b) Es un Servicio Público descentralizado territorialmente
  - c) Está sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Defensa Nacional
  - d) Solo a y b
  - e) Todas son correctas

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 1, Ley 19.718.

4. De conformidad con la ley 19.718 que crea la Defensoría Penal Pública, es correcto indicar que:
- a) Son beneficiarios de la defensa penal pública todos los imputados o acusados que carezcan de abogado y requieran un defensor.
  - b) Son beneficiarios de la defensa penal pública todos los imputados o acusados que carezcan de un fiscal y requieran un juez.
  - c) Son beneficiarios de la defensa penal pública todos los imputados o acusados que cuenten con un abogado y requieran un contralor.
  - d) Son beneficiarios de la defensa penal pública todos los querellantes que cuenten con abogado y requieran un defensor.
  - e) Ninguna de las anteriores.

**Respuesta correcta: letra a)**

**Fuente: Artículo 35, Ley 19.718.**

5. En cuanto la Ley 20.285, es correcto indicar que:

- a) Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado a excepción del Presidente de la República quien se reserva el derecho, en la forma y condiciones que establece esta ley.
- b) Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley.
- c) Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado a excepción de la Contraloría General de la República, en la forma y condiciones que establece esta ley.
- d) Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado a excepción de las Fuerzas Armadas y de Orden, en la forma y condiciones que establece esta ley.

**Respuesta correcta: letra b)**

**Fuente: Artículo 10, inciso 1, ley 20.285.**

6. Las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes:
- I. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido.
  - II. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico.

- III. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte la seguridad de la Nación, particularmente si se refiere a la defensa nacional o la mantención del orden público o la seguridad pública.
  - IV. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el interés nacional, en especial si se refieren a la salud pública o las relaciones internacionales y los intereses económicos o comerciales del país.
  - V. Cuando se trate de documentos, datos o informaciones que una ley de quórum calificado haya declarado reservados o secretos, de acuerdo a las causales señaladas en el artículo 8º de la Constitución Política.
- a) Sólo II y III
  - b) I, II, IV y V
  - c) I, II, III, IV y V
  - d) I, II, III y V
  - e) Ninguna es correcta

**Respuesta correcta:** letra c)

**Fuente:** Artículo 21, de la Ley 20.285.

7. Sobre el carácter de secreto o reservado será indefinido tratándose de los actos y documentos que, en el ámbito de la defensa nacional, establezcan la planificación militar estratégica, y de aquellos cuyo conocimiento o difusión puedan afectar:
- a) La sustentabilidad ambiental y territorial de Chile; La interpretación o el cumplimiento de tratados nacionales suscritos por Chile en materia de límites; La defensa internacional de los derechos de Chile, y La política exterior del país de manera grave.
  - b) La integridad territorial de Chile; La interpretación o el cumplimiento de un tratado internacional suscrito por Chile en materia de límites; La defensa internacional de los derechos de Chile, y La política exterior del país de manera grave.
  - c) La integridad de Chile; La interpretación de un tratado internacional suscrito por Chile en materia de límites; La defensa nacional de los derechos de Chile, y La política exterior del país de manera grave.
  - d) Ninguna de las anteriores.

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 22, letras de la a) a la d) de la Ley 20.285.

8. En cuanto a la solicitud acceso a la información esta será formulada por::
- a) Escrito, llamadas telefónicas, megáfonos y sitios electrónicos.
  - b) Escrito, llamadas telefónicas y sitios electrónicos.



- c) Llamadas telefónicas, megáfonos y sitios electrónicos.
- d) Escrito y sitios electrónicos.

**Respuesta correcta:** letra d)

**Fuente:** Artículo 12 de la Ley 20.285.

9. Serán obligaciones de cada funcionario:

- a) Desempeñar colectivamente las funciones del cargo en forma regular y continua, sin perjuicio de las normas sobre delegación.
- b) Rendir fianza cuando en razón de su cargo tenga la administración y custodia de fondos o bienes, de conformidad con la Ley Orgánica Constitucional de la Contraloría General de la República.
- c) Orientar el desarrollo de sus funciones al cumplimiento de los objetivos personales y a la mejor prestación de los servicios que a ésta correspondan.
- d) Todas las alternativas anteriores son correctas.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra d)

**Fuente:** Artículo 61, DFL 29.

10. Para efectos de la ley 20.285, se entiende como Sitios electrónicos a:

- a) Sitios electrónicos: También denominados "sitios web". Dispositivos tecnológicos que permiten transmitir información por medio de computadores, líneas telefónicas o mediante el empleo de publicaciones digitales.
- b) Sitios electrónicos: También denominados "sitios de entretención". Dispositivos tecnológicos que permiten transmitir información por medio de computadores, líneas telefónicas o mediante el empleo de publicaciones digitales.
- c) Sitios electrónicos: También denominados "sitios de wi-fi". Dispositivos tecnológicos que permiten transmitir información por medio de computadores, líneas telefónicas o mediante el empleo de publicaciones digitales.
- d) Sitios electrónicos: También denominados "sitios web". Dispositivos tecnológicos que permiten transmitir información por medio de televisores o computadores, líneas telefónicas o mediante el empleo de publicaciones digitales.

**Respuesta correcta:** letra a)

**Fuente:** Artículo 1, numeral 6, ley 20.285.

**C. CASOS DE DESARROLLO.** Su letra debe ser **clara y legible**, y la respuesta debe acotarse al espacio delimitado a continuación, ya que no se considerará información adicional a este apartado. **En el caso de que su letra no logre ser comprendida, no se podrá puntuar su respuesta.**

1. ¿Cuáles son los públicos de interés o stakeholders más importantes que tiene la Defensoría Penal Pública y cómo llegaría a ellos? (especifique el objetivo su estrategia comunicacional, los públicos, el medio o actividad que ocuparía; el mensaje que difundiría y la periodicidad en que lo haría). (20 puntos)

2. Si tuviera que hacer un plan de difusión a la comunidad, qué actividades haría en su región. (Indique objetivo, actividades, públicos, mensajes y periodicidad). (10 puntos).

3. Si tuviera que hacer un plan de medios para difundir la labor de la Defensoría en su región, ¿Cómo lo haría? (Indique objetivo, medios, mensajes y periodicidad). (10 puntos)

4. Si tuviera que hacer un plan de difusión en redes sociales, ¿Cómo lo haría? (Indique objetivo, medios, mensajes y periodicidad). (10 puntos).

5. Basándose en la misión de la Defensoría y en los Derechos Humanos que tienen relación con el sistema penal (presunción de inocencia, debido proceso y derecho a defensa) qué mensajes (cuñas) podría dar a conocer un vocero institucional (Defensor Regional, por ejemplo) en los siguientes casos dados a conocer en medios de comunicación : (20 puntos)

-“Hombre pasó 800 días en la cárcel siendo inocente: Un examen de ADN ratificó que no había sido el autor del delito”. (5 puntos)

-“Condenan a 10 años de cárcel a universitario acusado de abusar sexualmente de 8 compañeras”.(5 puntos)

-“Una pena en libertad tendrá conductor que atropelló a una mujer al no respetar un disco pare”. (5 puntos)

-“80 personas lograron el beneficio de libertad condicional tras gestiones de la Defensoría Penal Pública”. (5 puntos)

