

# Defensoría en **Cifras** 2014



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia

# SERVICIO DE EXCELENCIA



1 de los tres servicios públicos que obtuvo el Premio Anual por Excelencia Institucional 2014 -otorgado por el Servicio Civil- fue la Defensoría Penal Pública.

8 son los estándares de defensa que deben cumplir los defensores penales públicos para asegurar una prestación de calidad. Su cumplimiento es evaluado interna y externamente.

4 objetivos estratégicos definió la Defensoría para los próximos años: (1) asegurar la cobertura nacional del servicio fortaleciendo el sistema mixto, (2) mejora continua de la calidad a través de la especialización permanente y una evaluación con orientación al usuario, (3) reforzar la difusión de derechos y el rol de la Defensoría ante la comunidad y (4) mejorar la excelencia institucional, fortaleciendo la gestión de procesos y el desarrollo de las personas.

# 100

por ciento fue el nivel de cumplimiento de los objetivos del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) en 2014, meta que se logra por quinto año consecutivo.

# 651

funcionarios lograron el cumplimiento del cien por ciento del Convenio de Desempeño Colectivo 2014 de la Defensoría, que involucró 70 metas de gestión.

# 100

por ciento de respuesta dentro del plazo legal obtuvieron las 54 solicitudes de acceso a información pública gestionadas el año pasado por la Defensoría.

# 271

procedimientos de inspección de defensa realizó la institución en 2014, lo cual permitió revisar la calidad de la prestación de defensa en 2 mil 337 casos, de los cuales mil 292 implicaron imputados en prisión preventiva. 81 por ciento de ellos se mostraron conformes con su defensor público.



# FECHAS EMBLEMÁTICAS



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia



10 de marzo de 2001 es la fecha en que se creó oficialmente la Defensoría Penal Pública.

19 de mayo de 2014 fue el día en que la Defensoría Penal Pública modificó el sistema de cobro de arancel por servicio de defensa penal pública y el procedimiento para la determinación de su eventual cobro, a partir de los datos oficiales que utiliza el Estado.

16 de diciembre de 2014 fue el día en que, por 27 votos a favor y ninguno en contra, el Senado aprobó por unanimidad el proyecto de ley que permitió incorporar a la dotación institucional a los 50 abogados, 11 asistentes sociales y 22 asistentes administrativas que integran el equipo de defensa penal juvenil de la institución.



INOCENTES



19

de agosto de 2014 se realizó la “Conferencia Internacional Proyecto Inocentes”, que contó con la participación de la abogada Sandra Levick, jefa de la Unidad de Litigación Especial de la Defensoría Pública del Distrito de Columbia, Washington D.C., Estados Unidos, entre otros destacados panelistas.

9

talleres sobre el funcionamiento del sistema de justicia y el rol de la institución se realizaron durante el año a nivel nacional. Se convocó a periodistas de medios de comunicación, con el objetivo de exponer las principales etapas del proceso penal e identificar las causales que pueden llevar al sistema a cometer errores.

45

mil 129 personas, cuyas causas terminaron dentro del año, fueron consideradas como inocentes o no condenadas durante 2014.

2

mil 462 de las personas consideradas inocentes o no condenadas el año pasado estuvieron en prisión preventiva o internación provisoria, según si eran adultos o adolescentes.

42

casos de personas inocentes que fueron injustamente encarceladas se exhiben en [www.proyectoinocentes.cl](http://www.proyectoinocentes.cl), con el objetivo de visibilizar los errores que comete el sistema de justicia penal en el país. Once de esos casos fueron incorporados durante 2014.

# COMUNIDAD

A photograph showing three women in profile, facing each other as if in conversation. They are outdoors in a bright, sunny environment. The woman in the center is wearing a blue knit sweater and a blue headband. The woman on the right is wearing a blue jacket with a logo that says 'Perfección' and '100% 100%' on the sleeve. The background features a large wooden structure with a lattice pattern, possibly a gate or part of a building under construction. The ground is dry and dusty.

11 mil 391 personas participaron en las 294 actividades de difusión efectuadas durante 2014 en todo el país. Se realizaron charlas a la comunidad y encuentros con distintos miembros de la sociedad civil, con el fin de difundir el rol de la institución.

3 mil 180 solicitudes ciudadanas ingresaron a la Defensoría durante 2014. De ellas, mil 351 casos (42,48 por ciento) correspondieron a reclamos por defensa, 906 a peticiones, 401 a felicitaciones, 347 a consultas, 159 a reclamos en general, y 16 a opiniones.

2 fueron las ediciones de la 'Revista 93' distribuidas en 2014 a distintos actores de la sociedad. En agosto, el N° 10 del medio institucional de la Defensoría tematizó sobre el debate en torno a la Ley N° 20.000 sobre drogas. En diciembre, en tanto, la undécima edición profundizó en la compleja relación existente entre las mujeres y el sistema penal.

62 por ciento de los reclamos por defensa de 2014 correspondieron a solicitudes de cambio de defensor, mientras que 8,7 por ciento señaló que la defensa no informa de las causas, y 7 por ciento registraba otro tipo de reclamos.

99,69 por ciento fue el porcentaje de respuestas a reclamos de defensa penal entregadas en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles, cifra superior al 98,19 por ciento logrado en 2013.



28 mil 69 millones 200 mil pesos fueron los recursos totales comprometidos en el 19° Llamado de licitación de defensa penal, que tendrá vigencia por tres años contractuales.

14 mil 770 millones 108 mil pesos fue el monto del gasto ejecutado específicamente en 2014 por el Programa de Licitaciones de Defensa Penal Pública.

16 regiones, subdivididas en 67 zonas a nivel nacional, incluyó el 19° Llamado de licitación de defensa penal, iniciado en enero de 2014.

495 mil 148 causas, equivalentes al 50 por ciento de la proyección de demanda de servicios, fueron consideradas por el Consejo de Licitaciones para ese proceso.

75,4 por ciento de los cupos requeridos -184 jornadas de defensor, repartidas en 96 proponentes- pudieron ser incorporados tras el 19° Llamado.

# JUVENTUD Y DERECHOS





## USUARIOS

342 mil 366  
personas atendidas en 2014



Mujeres  
17,1%  
Hombres  
82,9%



Adolescentes  
9,6%  
Adultos  
90,4%



Extranjeros  
1,6%  
Chilenos  
98,4%



Indígenas  
1,5%  
No indígenas  
98,5%

## PORCENTAJE DE CAUSAS POR REGIÓN

Arica y Parinacota: 2,0%

Tarapacá: 2,7%

Antofagasta: 4,4%

Atacama: 2,3%

Coquimbo: 4,4%

Valparaíso: 10,5%

RM: 36,3%

O'Higgins: 7,3%

Maule: 5,7%

Biobío: 10,0%

La Araucanía: 5,2%

Los Ríos: 1,9%

Los Lagos: 5,6%

Aysén: 0,8%

Magallanes: 1,0%

## TIPO DE CAUSAS

### DELITOS MÁS FRECUENTES



Lesiones  
19,7%



Hurtos  
13,6%



Delitos contra  
la libertad e  
intimidad de  
las personas  
12,7%



Delitos  
Ley de  
Tránsito  
10,3%

### INOCENTES



de las personas  
cuyas causas  
terminaron en  
2014, fueron  
declaradas  
inocentes o no  
condenadas.

# PUEBLOS ORIGINARIOS



174

son los defensores especializados en materia indígena con que cuenta la institución, quienes reciben capacitación continua. Por ejemplo, en abril de 2014 se desarrolló una nueva versión de la 'Academia de defensa penal indígena para defensores públicos'.

7

son los facilitadores interculturales de la Defensoría que trabajan en las regiones con mayor número de causas e imputados indígenas: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Biobío y La Araucanía. Ellos cumplen un rol fundamental de nexo, orientación y cooperación entre el imputado, su comunidad y el defensor público.

48

encuentros de difusión de derechos ante comunidades indígenas se desarrollaron durante el año a lo largo del país, los que estuvieron a cargo de facilitadores interculturales y asistentes sociales de la institución.

1,5

por ciento del total de ingresos tuvo como imputados a personas indígenas, con un total de 5 mil 66 casos.

## EXTRANJEROS Y JUSTICIA

A photograph showing a diverse group of people walking outdoors. In the foreground, a young man with a shaved head, wearing a pink t-shirt and a black backpack, is walking towards the right. To his left, a woman with dark hair and glasses, wearing a pink t-shirt and a brown shoulder bag, is walking in the same direction. In the background, other people are visible, including a man in a blue and white checkered shirt and a woman in a light blue t-shirt. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

5 mil 370 extranjeros imputados fueron representados por la Defensoría en 2014, lo que constituye sólo 1,6 por ciento del total de ingresos de la institución durante ese período.

376 notificaciones de detenciones de extranjeros que pidieron asistencia consular tuvo que tramitar la Defensoría Penal Pública durante 2014.

21 reuniones de coordinación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan con migrantes gestionó la Defensoría durante el año, para explicar los derechos que asisten a este grupo de población vulnerable.

47 defensores y otros funcionarios participaron en tres capacitaciones impartidas en Antofagasta, Santiago y Valparaíso por la profesora Helena Olea, experta en temas de migración que abordó temas como la Convención de Viena sobre relaciones consulares y la Ley N° 20.507 sobre trata y tráfico de inmigrantes.

1 boletín estadístico, con información de Carabineros y la PDI respecto de detenidos y víctimas que ingresan al sistema de justicia penal en Chile, elaboró en 2014 la 'Mesa interinstitucional de acceso a la justicia de migrantes', que integran la Defensoría Penal Pública, el Ministerio Público, los ministerios de Relaciones Exteriores y de Justicia, ambas policías y el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH).

# DERECHOS HUMANOS



# 11

mil 20 requerimientos, vinculados a 8 mil 221 personas reclusas en distintos penales del país, atendió durante 2014 el equipo de defensa penitenciaria especializada. Entre otras peticiones, hubo mil 999 solicitudes de traslado de unidad penal o módulo, mil 621 permisos de salida y mil 114 solicitudes de abono a la condena.

# 6

regiones contaron, en 2014, con atención de abogados especializados en defensa penitenciaria: Arica y Parinacota, Tarapacá, Coquimbo, Valparaíso, Biobío y Región Metropolitana. En 2015 se espera incorporar a Antofagasta, Atacama, O'Higgins y La Araucanía, para alcanzar a todo el país en 2016.

# 30

defensores penitenciarios y otros 14 abogados institucionales participaron en la Academia de defensa penitenciaria realizada en 2014. Revisaron los fundamentos del derecho penitenciario chileno, la jurisprudencia más relevante y problemas como tortura, malos tratos y condiciones carcelarias en el país. Otros 22 asistentes sociales y profesionales del área psicosocial se capacitaron en modelos comprensivos de la conducta delictual y principios básicos para una intervención efectiva.

A photograph showing a man in a dark suit and blue tie speaking into a microphone. He is holding a blue pen to his chin. In the background, another man with a beard wearing an orange shirt looks on. The scene appears to be a formal hearing or courtroom.

SIN DEFENSA NO HAY JUSTICIA

# 342

mil 366 personas fueron representadas por la Defensoría Penal Pública el año pasado. Desde la creación de la Defensoría hasta el 31 de diciembre de 2014, la institución ha brindado defensa a un total de 3 millones 99 mil 227 personas.

# 19,7

fue el porcentaje del delito de lesiones, el que tuvo la mayor recurrencia en las causas ingresadas en 2014. Le siguieron los hurtos (13,6 por ciento), los delitos contra la libertad e intimidad de las personas (12,7 por ciento) y los de la Ley de Tránsito (10,3 por ciento).

# 58

mil 505 mujeres fueron representadas por defensores penales públicos en 2014, lo que significó el 17,1 por ciento del total de ingresos.

# 347

mil 650 de las causas ingresadas en 2014 terminaron durante el mismo año, lo que representa un 70,2 por ciento del total.

10 mil 918 juicios orales contaron con la participación de un defensor penal público durante 2014.

867 recursos que inciden en procedimientos penales tramitados de acuerdo con el nuevo Código Procesal Penal se presentaron durante 2014 ante la Corte Suprema. De ellos, la Defensoría Penal Pública tuvo intervención en 414 recursos, pues participó como recurrente en 311 casos y en los 103 restantes intervino como recurrida.

21 de los 23 casos de connacionales o extranjeros requeridos para su extradición fueron defendidos por abogados de la Unidad de Corte de la Defensoría Nacional en 2014. De esas 21 solicitudes, sólo 7 extradiciones fueron concedidas, 5 fueron rechazadas, 6 concluyeron por otras causales y 3 siguen en trámite.



## DEFENSA INTERAMERICANA





## GESTIÓN DE PERSONAS



# 245

actividades de capacitación realizó la institución el año pasado, 12,25 por ciento de las cuales incluyeron evaluación del aprendizaje. En total hubo 2 mil 150 participantes y 669 funcionarios capacitados.

# 45

mil 177 millones 781 mil pesos fue el monto inicial aprobado para el presupuesto 2014 de la Defensoría Penal Pública, lo que implicó una disminución de 1,5 por ciento respecto del año anterior.

# 47

mil 141 millones 485 mil pesos fue el gasto devengado total de la institución al 31 de diciembre de 2014, con una ejecución presupuestaria final de 99,6 por ciento.

# 619

funcionarios integran la dotación efectiva de la Defensoría Penal Pública, al 31 de diciembre de 2014. De este total, 51,2 por ciento son mujeres y 48,8 son hombres.

# 48,8

por ciento de los funcionarios tenía, a esa fecha, entre 35 y 44 años, siendo el segmento etario de más alta concentración en la institución. Le sigue el tramo de entre 45 a 54 años (30,05 por ciento) y luego el de 25 a 34 años (12,44 por ciento).

# 12

concursos, para proveer 54 cargos, realizó la Defensoría Penal Pública durante 2014, con un total de 2 mil 292 postulaciones recibidas.



**Defensoría**  
Sin defensa no hay Justicia