

# MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

## Ley de Presupuestos Año 2016

<b>Ministerio</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA
<b>Servicio</b>	DEFENSORIA PENAL PUBLICA

<b>Misión Institucional</b>
Proporcionar defensa penal de alta calidad profesional a las personas que carezcan de abogado por cualquier circunstancia, mediante un sistema mixto público privado de defensores penales públicos; velando por la igualdad ante la Ley, por el debido proceso y actuando con profundo respeto por la dignidad humana de nuestros representados.

<b>Objetivos Relevantes del Ministerio</b>	
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>
1	Fortalecer y modernizar el sistema de administración de justicia, a través de reformas y modificaciones legales, que permitan establecer procedimientos judiciales más oportunos, eficientes y transparentes para los ciudadanos/as
2	Reformar el marco jurídico e institucional en materia de protección e infracción de niños/as y adolescentes.
4	Promover una institucionalidad social, cultural y de incidencia colectiva en materia de Derechos Humanos, sustentada en la dictación de normativas acordes
5	Fortalecer y modernizar de manera integral la política penitenciaria de Gendarmería de Chile e impulsar una nueva institucionalidad de Reinserción Social.
6	Modernizar y fortalecer a los servicios auxiliares de justicia que tienen por función producir evidencia científica para el sistema judicial
7	Impulsar reformas en materias civiles y penales que contribuyan al mejoramiento de la gestión y procesos judiciales.

<b>Objetivos Estratégicos Institucionales</b>			
<b>Número</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados</b>	<b>Productos Estratégicos a los cuáles se vincula</b>
1	Asegurar la cobertura nacional del servicio de defensa penal pública a través del fortalecimiento del sistema mixto	1, 5, 6	1
2	Mejorar continuamente la calidad del servicio brindado, a través de la especialización de la prestación de Defensa Penal, la optimización de los mecanismos de evaluación y control, y con orientación a la atención al usuario.	1, 2, 4, 6, 7	1,2
3	Promover la difusión de derechos y rol de la defensoría penal pública a la comunidad, en el marco sistema de justicia criminal, a través de la gestión del conocimiento y su política comunicacional	4	1,2

## MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

### Ley de Presupuestos Año 2016

4	Consolidar la excelencia institucional a través de la efectiva gestión de los procesos claves y desarrollo de las personas	1, 7	1,2
---	--	------	-----

Productos Estratégicos (bienes y/o servicios)			
Número	Nombre	Descripción	Subproducto / Producto Específico
1.	Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	Proporcionar defensa penal a los imputados o acusados por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un Juzgado de Garantía o de un Tribunal de Juicio Oral en lo Penal y de las respectivas Cortes, en su caso, y que carezcan de abogado. Representar judicialmente al imputado, interviniendo en todas las actuaciones judiciales y audiencias de la primera actuación dirigida en su contra (por o ante un tribunal con competencia criminal, por el Ministerio Público o por la policía), hasta el final del proceso acorde con la voluntad e intereses de éste.	<ul style="list-style-type: none"> <li>° Defensa Penal Adultos</li> <li>- Representación judicial y extrajudicial en todas las actuaciones y audiencias, desde la primera actuación dirigida en su contra (por o ante un tribunal con competencia criminal, por el Ministerio Público o por la policía), hasta la completa ejecución de la sentencia</li> <li>- Visitas de cárcel</li> <li>- Efectuar y solicitar las diligencias pertinentes a la defensa del imputado</li> <li>- Solicita las pericias que se requieran de acuerdo a la línea de investigación que adopte considerando su teoría del caso</li> <li>- Atención de familiares para fines de defensa del imputado</li> <li>- Mecanismos de asignación de causas</li> <li>- Informes de reclamaciones de los beneficiarios de la defensa penal pública</li> <li>- Defensa especializada en grupos vulnerables</li> </ul>

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

<b>Productos Estratégicos (bienes y/o servicios)</b>			
<b>Número</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Subproducto / Producto Específico</b>
			<p>condenados e imputados indígenas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defensa durante la etapa de ejecución de condena.</li> <li>- Sistema de licitaciones mediante prestación de defensa de abogados privados. - Asignación de causas a defensores licitados. - Ejecución contratos sistema de licitaciones</li> <li>° Defensa Penal Adolescente</li> <li>- Representación judicial y extrajudicial en todas las actuaciones y audiencias, desde la primera actuación dirigida en su contra (por o ante un tribunal con competencia criminal, por el Ministerio Público o por la policía), hasta la completa ejecución de la sentencia a jóvenes de 14 y menores de 18 años de edad, imputados de crimen, simple delito o falta</li> <li>- Mecanismos de asignación de causas que consideran el factor especialización de los defensores penales juveniles.</li> <li>- Atención de las solicitudes y</li> </ul>

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

<b>Productos Estratégicos (bienes y/o servicios)</b>			
<b>Número</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Subproducto / Producto Específico</b>
			<p>requerimientos de una serie de instituciones, tales como el Servicio Nacional de Menores y Gendarmería de Chile, y con la red social y comunitaria, (por ejemplo, para obtención de informes sociales, certificados de estudio, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas a centros de internación provisoria y de internación en régimen cerrado.</li> <li>- Atención a la familia del imputado.</li> <li>- Las entrevistas del defensor al imputado adolescente.</li> <li>- Acompañamiento en las diligencias de investigación</li> <li>- Atención durante toda la fase de ejecución de la pena.</li> <li>° Control de la calidad de la defensa penal (establecida en la Ley 19718)</li> <li>- La auditoría externa busca medir el cumplimiento de los estándares básicos de defensa penal en una muestra representativa de casos del defensor. tienen por objeto controlar la</li> </ul>

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

<b>Productos Estratégicos (bienes y/o servicios)</b>			
<b>Número</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Subproducto / Producto Específico</b>
			<p>calidad de la atención prestada y la observancia de los estándares básicos para el ejercicio de la defensa penal pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las inspecciones de la calidad de la defensa penal son realizadas por abogados inspectores a una muestra representativa de causas</li> </ul>
2.	Generación y difusión de información de defensa penal	<p>Se refiere a la difusión a la comunidad de la labor institucional en el marco de la Reforma procesal penal y a un sistema de información y estadísticas que da cuenta del análisis de la información que refleja la actividad de la Defensoría Penal Pública y puestas a disposición de la comunidad nacional mediante publicaciones periódicas en la página Web, además de la respuesta a diversos requerimientos de datos formulados por instituciones públicas y privadas, principalmente del ámbito gubernamental y académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° Informe estadístico de la DPP sobre la prestación de defensa Penal para la gestión institucional</li> <li>° Estudios (Doctrinales, Minutas, Boletines de jurisprudencia, investigación empírica y evaluaciones de programas)</li> <li>° Gestión de Difusión en general en los medios de comunicación. (Talleres de difusión charlas, material de difusión, relacionado con la entrega de servicios para un público más amplio, destinado a informar sobre los roles que ejerce la Defensoría, su importancia en la nueva legislación penal, la trascendencia de la defensa penal juvenil y su vinculación con los</li> </ul>

## MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

### Ley de Presupuestos Año 2016

Productos Estratégicos (bienes y/o servicios)			
Número	Nombre	Descripción	Subproducto / Producto Específico
			derechos del niño, entre otros temas); Revista 93 y Memoria Institucional.

Clientes / Usuarios / Beneficiarios		
Número	Nombre	Cuantificación
1	Toda persona imputada o acusada por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un juzgado de garantía o de un tribunal de juicio oral en lo penal y las respectivas Cortes, en su caso, y que carezca de abogado.	347608
2	Familiares de los imputados, acusados o condenados (se considera dos familiares por cada imputado).	695216
4	Congreso Nacional: Diputados y Senadores, en especial la Comisión de Hacienda y la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia.	200
5	Autoridades y profesionales del Ministerio de Justicia. (Ministro, Subsecretario, Jefes de División, Departamento, Jefes de Unidades y profesionales de gestión)	30
6	Autoridades y profesionales de la Dirección de Presupuestos.	20
7	Miembros del Consejo de Licitaciones de la Defensa Penal Pública	5
8	Miembros del Poder Judicial:	500
9	Docentes, alumnos e investigadores de Universidades y Centros de Estudios Nacionales e Internacionales	1000
10	Condenados (Se refiere a los condenados que pudisen ser objeto de defensa penitenciaria)	15000
11	Comunidad Indirecta (En el marco de la concreción del objetivo de difusión a través de charlas, plazas ciudadanas y cuentas publicas, es posible entregar difusión de derechos al publico en general)	4000000
12	Pueblos minoritarios (se refiere a grupos indígenas que pueden ser objeto de defensa especializada)	6000

Número	Producto Estratégico	Clientes / Beneficiarios / Usuarios	Enfoque de Género	Gestión Territorial
1	Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	(1) Toda persona imputada o acusada por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un juzgado de garantía o de un tribunal de juicio oral en lo penal y las respectivas Cortes, en su caso, y que carezca de abogado.	Si	No

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Número	Producto Estratégico	Clientes / Beneficiarios / Usuarios	Enfoque de Género	Gestión Territorial
		<p>(2) Familiares de los imputados, acusados o condenados (se considera dos familiares por cada imputado).</p> <p>(7) Miembros del Consejo de Licitaciones de la Defensa Penal Pública</p> <p>(8) Miembros del Poder Judicial:</p> <p>(11) Comunidad Indirecta (En el marco de la concreción del objetivo de difusión a través de charlas, plazas ciudadanas y cuentas publicas, es posible entregar difusión de derechos al publico en general)</p> <p>(12) Pueblos minoritarios (se refiere a grupos indígenas que pueden ser objeto de defensa especializada)</p>		
2	Generación y difusión de información de defensa penal	<p>(1) Toda persona imputada o acusada por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un juzgado de garantía o de un tribunal de juicio oral en lo penal y las respectivas Cortes, en su caso, y que carezca de abogado.</p> <p>(2) Familiares de los imputados, acusados o condenados (se considera dos familiares por cada imputado).</p> <p>(4) Congreso Nacional: Diputados y Senadores, en especial la Comisión de Hacienda y la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia.</p> <p>(5) Autoridades y profesionales del Ministerio de Justicia. (Ministro, Subsecretario, Jefes de División, Departamento, Jefes de Unidades y profesionales de gestión)</p> <p>(6) Autoridades y profesionales de la Dirección de Presupuestos.</p> <p>(7) Miembros del Consejo de Licitaciones de la Defensa Penal Pública</p> <p>(8) Miembros del Poder Judicial:</p> <p>(9) Docentes, alumnos e investigadores de Universidades y Centros de Estudios Nacionales e Internacionales</p>	Si	No

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Número	Producto Estratégico	Clientes / Beneficiarios / Usuarios	Enfoque de Género	Gestión Territorial
		(10) Condenados (Se refiere a los condenados que pudisen ser objeto de defensa penitenciaria) (11) Comunidad Indirecta (En el marco de la concreción del objetivo de difusión a través de charlas, plazas ciudadanas y cuentas publicas, es posible entregar difusión de derechos al publico en general) (12) Pueblos minoritarios (se refiere a grupos indigenas que pueden ser objeto de defensa especializada)		

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

<b>Presupuesto y Nivel de Actividad por Producto Estratégico</b>					
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Presupuesto Año 2016</b>		<b>Nivel de actividad</b>	
		<b>(Miles \$)</b>	<b>%</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cuantificación</b>
1	Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	49,465,378	96.20 %	Defensa Penal Adulta: Corresponde a todos los imputados atendidos mayores de 18 años	350000
				Defensa Penal Adolescentes: Corresponde a todos los imputados atendidos menores de edad.	32000
				Mecanismos de Control de la Calidad de la defensa penal: Corresponde a las auditorias externas, inspecciones, reclamaciones, e informes establecidos en la Ley 19718	15000
2	Generación y difusión de información de defensa penal	1,296,418	2.52%	Informes estadísticos y de gestión.	1000
				Estudios (Doctrinales, Minutas, Boletines de jurisprudencia, investigación empírica y evaluaciones de programas)	500
				Gestión de Difusión en general en los medios de comunicación. (Talleres de difusión charlas, material de difusión, etc.)	1000

<b>Total Presupuesto vinculado a productos estratégicos</b>	50,761,796	98.73%
<b>Total Presupuesto vinculado a productos de gestión interna</b>	655,296	1.27%
<b>Total Presupuesto No distribuido</b>	0	0.00%
<b>Total Presupuesto 2016</b>	51,417,092	100%

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Su puestas	No-tas
● Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Product</u> o 1 Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales juveniles	(N° de imputados menores de edad atendidos por defensores penales especializados en Responsabilidad Penal Adolescentes en el año t/Número total de imputados adolescentes del año t)*100	74 % (23761/32151)*100  H: 0 M: 0	72 % (22946/31810)*100  H: 0 M: 0	77 % (25092/32381)*100  H: 77 (20258/26244)*100  M: 79 (4834/6137)*100 0	74 % (10532/14175)*100  H: 74 (8434/11450)*100  M: 77 (2098/2725)*100	74 % (22083/29842)*100  H: NaN (17829/24186)*100  M: NaN (4254/5656)*100	75 % (22500/30000)*100  H: 75 (18165/24314)*100  M: 76 (4335/5686)*100	25%	<b>Reportes/In formes</b> Reporte Excel "Defensa especializada a Juvenil". Sistematizado directa y automáticamente de la base de datos SIGDP  <b>Reportes/In formes</b> Reporte SIG, "Evaluación de indicadores Regionales" por indicador		1
● Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Product</u> o 2 Porcentaje de imputados con solicitud de plazo judicial de investigación, respecto de imputados	(Número de imputados formalizados con solicitud de plazo judicial de investigación en el año t/Número de imputados	97 % (81877/84633)*100  H: 98	98 % (90801/92715)*100  100	99 % (76513/77330)*100  100	99 % (39572/39931)*100  H: 99	99 % (79200/80000)*100  H: NaN	97 % (79540/82000)*100  H: 97	20%	<b>Reportes/In formes</b> Reporte SIG "Evaluación Indicadores Regionales"		2

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación 1	Medios de Verificación	Su puestos	Notas
	formalizados en el año t	formalizados en el año t)*100	(70277/71633)*100  M: 89 (11600/13000)*100	H: 0  M: 0	H: 99 (66665/67341)*100  M: 99 (9848/9989)*100 0	(34229/34525)*100  M: 99 (5343/5406)*100	(69006/69666)*100  M: NaN (10194/10334)*100	(69302/71407)*100  M: 97 (10238/10593)*100		por indicador  <b>Reportes/Informes</b> Planilla Excel, con registros numerador y denominador (Tabla dinámica extractada de la sistematización hecha desde la base de datos)		
• Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Product</u> 3 Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t	(Numero de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100	92 % (1236/1342)*100  H: 92 (807/876)*100  M: 92 (429/466)*100	98 % (1304/1328)*100 0  H: 0  M: 0	100 % (1279/1283)*100 0  H: 100 (892/894)*100  M: 99 (387/389)*100	100 % (504/505)*100  H: 100 (368/369)*100  M: 100 (136/136)*100	100 % (1050/1054)*100  H: NaN (732/734)*100  M: NaN (318/319)*100	98 % (1274/1300)*100  H: 98 (888/905)*100  M: 98 (386/395)*100	25%	<b>Reportes/Informes</b> Reportes Consolidado de reclamos desagregado por Defensoría Regional  <b>Reportes/Informes</b> Reporte SIG		3

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación 1	Medios de Verificación	Su puestas	No-tas
										Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador		
• Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Product</u> 4 Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de medida cautelar solicitada dentro los 90 días corridos, respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos desde última revisión de medida cautelar	(N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin mediar solicitud/N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en periodo t, desde la última solicitud de revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva)*100	N.M.	34.3 % (7181.0/20942.0)*100	37.9 % (7754.0/20437.0)*100	45.4 % (6056.0/13339.0)*100	45.0 % (11700.0/26000.0)*100	40.0 % (10400.0/26000.0)*100	5%	<b>Reportes/Informes</b> Planilla Revisión medida cautelar (Planilla Excel con registros numerador y denominador, sistematizado o directamente automatizado de la base de datos SIGDP)  <b>Reportes/Informes</b> Reporte SIG "Evaluación análisis regionales Indicador"		4

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación 1	Medios de Verificación	Su puestas	No-tas
										Revisión Medida Cautelar"		
● Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 5 Porcentaje de imputados con proceso penal finalizado en el año t, respecto de los imputados con causas vigentes e ingresadas al año t	(Número de imputados con proceso penal finalizado en el año t / Número de imputados con causas vigentes e ingresadas hasta el año t)*100	79.7 % (352557.0 /442462.0)*100  H: 79.4 (293641.0 /369850.0)*100  M: 82.5 (59916.0/72612.0)*100	76.6 % (329612.0/430415.0)*100  H: 76.0 (273269.0/359475.0)*100  M: 79.4 (56343.0/70940.0)*100	74.2 % (330333.0/445465.0)*100  H: 73.6 (273793.0/372085.0)*100  M: 77.1 (56540.0/73380.0)*100	57.9 % (164819.0 /284663.0)*100  H: 57.4 (136259.0 /237531.0)*100  M: 60.6 (28560.0/47132.0)*100	70.0 % (326702.0 /466718.0)*100  H: NaN (270783.0 /389837.0)*100  M: NaN (55919.0/76881.0)*100	70.0 % (315000.0 /450000.0)*100  H: 69.5 (261084.0 /375872.0)*100  M: 72.7 (53916.0/74128.0)*100	5%	<b>Reportes/Informes</b> "Proceso penal finalizado acumulado", Reporte resumido de la planilla que se extrae automáticamente desde la base de datos SIGDP. Su tamaño excede los límites de carga de medios de verificación, por lo que se presenta un extracto resumido de obtención de numerador y denominador		5

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación 1	Medios de Verificación	Su puestas	No-tas
										Reportes/Informes Reporte SIG: Evaluación Análisis Regionales "Proceso penal finalizado acumulado"		
● Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública	<u>Calidad/Product</u> 6 Porcentaje de imputados con solicitudes de apercibimiento de plazo judicial en el año t	(N° de imputados con solicitudes de apercibimiento de cierre de investigación, con investigación abierta y plazos vencidos en el año t/N° de imputados con investigación abierta y plazo vencidos el año t)*100	74 % (90030/122306)*100	74 % (69826/94744)*100	79 % (54814/69317)*100	82 % (31757/38622)*100	82 % (65600/80000)*100	79 % (63200/80000)*100	20%	Reportes/Informes Reporte SIG Evaluación Indicadores Regionales por indicador  Reportes/Informes Planilla Excel con registro numerador y denominador (Tabla dinámica extractada de la sistematizaci		6

**MATRIZ DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**  
**Ley de Presupuestos Año 2016**

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimación 2015	Meta 2016	Ponderación <sub>1</sub>	Medios de Verificación	Su- pue- tos	No- tas
										ón hecha desde la base de datos)		