

46340

OL SUBSECRETARIO IN

SUBSECRETARIO IN

SUBSECRETARIO IN

STERIO OL INI

OFRECHOS HIME

REPÚBLICA DE CHILE Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Defensoría Penal Pública

APRUEBA CONVENIO PARA AÑO 2018 SOBRE APLICACIÓN DEL INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 7º DE LA LEY Nº 19.553

Resolución Exenta N° 49 (

Santiago, 01 DIC 2017

VISTOS:

- Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza Ley N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
- 2. La Ley № 19.718, que crea la Defensoría Penal Pública;
- 3. La Ley N° 19.553, de 1998, que concede Asignación de Modernización y otros beneficios que Indica;
- La Ley N° 19.882, de 2003, que regula Nueva Política de Personal a los Funcionarios Públicos que indica;
- 5. El Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Aplicación de incremento por Desempeño Colectivo del artículo 7º, de la Ley Nº 19.553:
- 6. Decreto Supremo N° 14 de 2015 del Ministerio de Justicia, que nombra al suscrito como Defensor Nacional.
- 7. La Resolución № 10, de 2017, de Contraloría General de la República, y

CONSIDERANDO:

- 1°. Que, los artículos 1° y 2° de la Ley N° 19.553, conceden una asignación de modernización a los funcionarios de planta y contrata de las instituciones regidas por las normas remuneracionales del Decreto Ley Nº 249, de 1974.
- 2°. Que, la aludida asignación está compuesta por tres elementos cuales son: un componente base; un incremento por desempeño institucional, y un incremento por desempeño colectivo, cuyos montos corresponden a determinados porcentajes de los estipendios indicados en el artículo 4° de la Ley N° 19.553.
- 3°. Que, respecto del incremento por desempeño colectivo, el artículo 7° inciso 1° de la Ley N° 19.553, señala que: "será concedido a los funcionarios que se desempeñen en equipos, unidades o áreas de trabajo, en relación con el grado de cumplimiento de las metas anuales fijadas para cada uno de ellos". Se indica además en la letra g) de este artículo lo siguiente: "Las metas y sus indicadores /.../ quedarán establecidas, junto con los equipos, unidades o áreas, en un convenio de desempeño que anualmente deberán suscribir los servicios con el respectivo ministro, en el último trimestre de cada año".
- 4°. Que, con fecha 30 de noviembre de 2017, se suscribió el convenio de desempeño a que se refiere el considerando anterior, entre el Defensor Nacional y el Ministro de Justicia.
- 5°. Que, el Decreto Supremo N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, aprueba el Reglamento para la Aplicación de Incremento por Desempeño Colectivo del Artículo 7º de



la Ley Nº 19.553, el cual indica en su artículo 19 que: "Mediante resolución o decreto, el respectivo jefe superior de servicio formalizará el convenio de desempeño dentro de los 10 días siguientes a su suscripción", especificándose además en el artículo 1° del mismo Reglamento que, se entenderá por "Jefe superior de servicio" el Subsecretario o Jefe Superior de un Servicio Público o entidad correspondiente, procediendo en consecuencia, que se deba formalizar, mediante el presente acto administrativo, el convenio del rubro.

6°. Que, consta en el expediente administrativo que se han considerado mecanismos de consulta e información sobre el contenido del referido convenio, con la Asociación de Funcionarios AFUDEP, ADEF y ANDFUD de la Defensoría Penal Pública.

RESUELVO:

APRUÉBASE el convenio para la aplicación del incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7° de la Ley N° 19.553, suscrito entre el Defensor Nacional y el Ministro de Justicia y Derechos Humanos, cuyo texto es el siguiente:

CONVENIO DE DESEMPEÑO PARA LA APLICACIÓN DEL INCREMENTO POR DESEMPEÑO COLECTIVO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 7° DE LA LEY N° 19.553 DE LA DEFENSORIA PENAL PÚBLICA PARA EL AÑO 2018

En Santiago de Chile, a 30 de noviembre de 2017, entre el Ministro de Justicia y Derechos Humanos, Sr. Jaime Campos Quiroga y en representación de la Defensoría Penal Pública, el Defensor Nacional, Sr. Andrés Mahnke Malschafsky, se ha acordado el siguiente convenio:

PRIMERO: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 7° de la ley N° 19.553, el jefe de cada servicio afecto a la referida asignación de modernización, definirá los equipos, unidades o áreas de trabajo y sus metas de gestión e indicadores, en el curso del último trimestre de cada año, debiendo suscribirse para tal efecto el convenio de desempeño correspondiente, entre cada servicio y la o el Ministra(o) respectivo.

SEGUNDO: Por medio del presente instrumento, las partes vienen a definir los equipos de trabajo de la Defensoría Penal Pública y sus correspondientes metas de gestión e indicadores, para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018, con el objeto de aplicar, en su oportunidad, el incremento por desempeño colectivo de la asignación de modernización que establece el artículo 7° de la Ley N° 19.553.

TERCERO: Para cumplir con el objetivo señalado previamente, el Defensor Nacional ha utilizado parámetros funcionales, territoriales o ambos combinados, para definir los equipos de trabajo. Asimismo, ha establecido sus metas e indicadores de gestión, en consideración a su pertinencia, relevancia y vinculación con las definiciones estratégicas institucionales, validadas en el Sistema de





Monitoreo del Desempeño Institucional del Programa de Mejoramiento de la Gestión a que se refiere el artículo 6° de la ley N° 19.553, las que a continuación se detallan:

a) Misión:

Proporcionar defensa penal de alta calidad, a todas las personas que carezcan de abogado por cualquier circunstancia, a través de un sistema mixto público - privado, velando por la dignidad y los derechos humanos de nuestros representados y garantizando el acceso a la justicia a aquellos en situación de especial vulnerabilidad.

b) Objetivos Estratégicos:

- Asegurar la cobertura nacional del servicio de defensa penal pública a través del fortalecimiento del sistema mixto.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio brindado, a través de la especialización de la prestación de Defensa Penal, la optimización de los mecanismos de evaluación y control, y con orientación a la atención al usuario.
- 3. Promover la difusión de derechos y rol de la defensoría penal pública a la comunidad, en el marco sistema de justicia criminal, a través de la gestión del conocimiento y su política comunicacional.
- 4. Consolidar la excelencia institucional a través de la efectiva gestión de los procesos claves y desarrollo de las personas

c) Productos y/o Servicios Estratégicos:

- 1. Prestación del Servicio de Defensa Penal Pública Proporcionar defensa penal a los imputados o acusados por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un Juzgado de Garantía o de un Tribunal de Juicio Oral en lo Penal y de las respectivas Cortes, en su caso, y que carezcan de abogado. Representar judicialmente al imputado, interviniendo en todas las actuaciones judiciales y audiencias de la primera actuación dirigida en su contra (por o ante un tribunal con competencia criminal, por el Ministerio Público o por la policía), hasta el final del proceso acorde con la voluntad e intereses de éste.
- 2. Generación y difusión de información de defensa penal Se refiere a la difusión a la comunidad de la labor institucional en el marco de la Reforma procesal penal y a un sistema de información y estadísticas que da cuenta del análisis de la información que refleja la actividad de la Defensoría



Penal Pública y puestas a disposición de la comunidad nacional mediante publicaciones periódicas en la página Web, además de la respuesta a diversos requerimientos de datos formulados por instituciones públicas y privadas, principalmente del ámbito gubernamental y académico.

d) Clientes/Beneficiarios/Usuarios:

- Toda persona imputada o acusada por un crimen, simple delito o falta que sea de competencia de un juzgado de garantía o de un tribunal de juicio oral en lo penal y las respectivas Cortes, en su caso, y que carezca de abogado.
- Familiares de los imputados, acusados o condenados (se considera dos familiares por cada imputado).
- Congreso Nacional: Diputados y Senadores, en especial la Comisión de Hacienda y la Comisión de Constitución, Legislación y Justicia.
- Autoridades y profesionales del Ministerio de Justicia. (Ministro, Subsecretario, Jefes de División, Departamento, Jefes de Unidades y profesionales de gestión)
- Autoridades y profesionales de la Dirección de Presupuestos.
- Miembros del Consejo de Licitaciones de la Defensa Penal Pública
- Miembros del Poder Judicial:
- Docentes, alumnos e investigadores de Universidades y Centros de Estudios Nacionales e
 Internacionales
- Condenados (Se refiere a los condenados que pudiesen ser objeto de defensa penitenciaria)
- Comunidad Indirecta (En el marco de la concreción del objetivo de difusión a través de charlas, plazas ciudadanas y cuentas públicas, es posible entregar difusión de derechos al público en general)
- Pueblos minoritarios (se refiere a grupos indígenas que pueden ser objeto de defensa especializada)

CUARTO: Los mecanismos de control del presente convenio se efectuarán, mediante la elaboración de informes de avance respecto de las metas e indicadores de gestión de cada equipo de trabajo, los que serán remitidos periódicamente al Subsecretario de Justicia. En este sentido, los responsables de los equipos de trabajo o el funcionario/a a quien este designe, reportarán los avances de sus respectivas metas a través de los mecanismos disponibles en el Sistema de Gestión para la Información - SIG - o en el sistema dispuesto para tales efectos. Lo anterior, sin perjuicio de otros mecanismos que disponga el Defensor Nacional.

QUINTO: Los procesos de evaluación y mecanismos de verificación del presente convenio, se aplicarán de acuerdo a las disposiciones establecidas en los párrafos 5° y 6° del Decreto Supremo N°





983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, que Aprueba Reglamento para la Aplicación de Incremento por Desempeño Colectivo del Artículo 7º de la Ley № 19.553.

SEXTO: La identificación de los equipos de trabajo, con la individualización de los funcionarios de la Defensoría Penal Pública que los integrarán, se detallan en Anexo N° 1 que forma parte integrante del presente convenio.

ANEXC	ON° EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO	4
I.	COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO	5
III.	EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS:	7
IV.	EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, CONTROL Y RECLAMACIONES	8
V.	EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	10
VI.	EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACI 11	IONAL.
VII.	EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICAS	13
IX.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE TARAPACÁ	15
X.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE ANTOFAGASTA	16
XI.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE ATACAMA	17
XII.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE COQUIMBO	18
XIII.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO	
XIV.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA NORTE	22
XV.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR	27
XVI.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE O'HIGGINS	31
XVII.	- 	
XVIII	. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DEL BIO-BIO	34
XIX.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	37
XX.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LOS RIOS	39
XXI.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LOS LAGOS	40
XXII.	EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE AYSÉN	41
XXIII	FOLJIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	43





Anexo N°1 Convenio de Desempeño Colectivo año 2018 COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO Defensoría Penal Pública





I. COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS, UNIDADES O ÁREAS DE TRABAJO

N° DE EQUIPO DE TRABAJO	EQUIPO, UNIDAD O ÁREA DE TRABAJO	N° DE FUNCIONARIOS
1	Dirección Administrativa Nacional	28
2	Departamento Estudios y Proyectos	24
3	Departamento Evaluación, Control y Reclamaciones	31
4	Departamento Administración y Finanzas	22
5	Departamento Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional	21
6	Departamento Informática y Estadísticas	13
7	Defensoría Regional XV Región Arica y Parinacota	18
8	Defensoría Regional I Región Tarapacá	19
9	Defensoría Regional II Región Antofagasta	31
10	Defensoría Regional IIII Región Atacama	25
11	Defensoría Regional IV Región Coquimbo	28
12	Defensoría Regional V Región Valparaíso	56
13	Defensoría Regional Metropolitana Norte	88
14	Defensoría Regional Metropolitana Sur	84
15	Defensoría Regional VI Región Lib. Gral. B. O'Higgins	35
16	Defensoría Regional VII Región del Maule	33
17	Defensoría Regional VIII Región del Biobío	54
18	Defensoría Regional IX Regióп de la Araucanía	40
19	Defensoría Regional XIV Región Los Ríos	17
20	Defensoría Regional X Región Los Lagos	33
21	Defensoría Regional XI Región de Aysén	26
22	Defensoría Regional XII Región Magallanes y Antártica Chilena	21
	Total General	747

Fuente: Información entregada por Departamento de RRHH y DO.





II. Dirección Administrativa Nacional

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad	Unidad de Desempeño
	9504030	4	GUTIERREZ CASTILLO MARIANELLA	Jurídica CONTRATA	
1	8504029	4	ELISA	CONTRATA	Asesoría Jurídica
2	13597544	3	MUÑOZ PINTO MARIELA LORETO	CONTRATA	Asesoría Jurídica
3	9253034	5	PAREDES GARRIDO ALVARO JAIME	CONTRATA	Asesoría Jurídica
4	15774516	6	RETAMAL CACERES CLAUDIA CECILIA	CONTRATA	Asesoría Jurídica
5	12374411	K	SAN MARTIN SEPULVEDA CRISTIAN PABLO	CONTRATA	Asesoría Jurídica
7	13577669	6	VALENZUELA MORALES CARLA ANDREA	CONTRATA	Asesoría Jurídica
8	7019029	K	JARA MELLADO PABLO FERNANDO	CONTRATA	Auditoria Interna
9	14022920	2	MATUS ALARCON VANESSA EGLANTINA	SUPLENTE EXTERNO	Auditoria interna
10	13243076	4	RIQUELME ARRIAGADA FABIOLA ANDREA	CONTRATA	'Auditoria Interna
11	5313676	1	AGUILERA ARANCIBIA ANA ASCENCION	TITULAR	Defensoría Nacional
12	13232129	9	BAEZ AGUIRRE DANIELA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Nacional
13	9099387	9	GONZALEZ MORA SERGIO FERNANDO	TITULAR -	Defensoría Nacional
14	6721278	9	ALVAREZ ARROYO NELLY DEL CARMEN	CONTRATA ART. 87	Dirección Administrativa Nacional
15	6448211	4	MARCHANT CANTUARIAS MARIA CRISTINA	TITULAR	Dirección Administrativa Nacional
16	7204038	4	RUZ FRIAS ANDRES ANTONIO	TITULAR	Dirección Administrativa Nacional
17	13510174	5	CHANDIA CUEVAS XIMENA ODETTE	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
18	9151535	0	CORTES CORTEZ PATRICIA AMALIA	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
19	10721123	3	GONZALEZ INOTROZA MARÍA EUGENIA	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
20	15298542	8	MATAMALA OLAVARRIA ALEXIS ANDRES	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
21	18159255	9	NAZIF MUÑOZ JAVIERA	SUPLENTE EXTERNO	Unidad de comunicaciones
22	9675973	8	PADILLA VILLARROEL MARCELO PATRICIO	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
23	10984818	2	POGGI MANDIOLA FRANCESCA	CONTRATA	Unidad de comunicaciones
24	12469379	9	SILVA VERGARA KEIKO CAROLINA	TITULAR	Unidad de comunicaciones
25	11724881	К	ALVAREZ MUÑOZ ANGELICA CECILIA	CONTRATA	Unidad de Control de Gestión
26	7514877	1	ANTIVILO FLORES LUIS ALBERTO	TITULAR	Unidad de Control de Gestión
27	7230966	9	ARANDA SOTOMAYOR ROSA SILVIA	TITULAR	Unidad de Control de Gestión
28	9119191	1	TRONCOSO TORRES LUIS FELIPE	CONTRATA	Unidad de Control de Gestión

III. EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS:

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10583492	6	CASTELLETTI FONT CLAUDIA CONSTANZA	TITULAR	Departamento de Estudios y Proyectos
2	9583889	8	GAMBI ESCOBAR ORNELLA ALEJANDRA	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
3	13832105	3	GARCIA MANZOR FRANCISCO JOSE	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
4	4773681	1	GEISSE GRAEPP FRANCISCO EDUARDO	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
5	13434551	9	HERESI GAJARDO FRANCISCA JAVIERA	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos





6	17083193	4	IRARRÁZABAL ZALDIVAR CRISTIAN	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
7	8414436	3	LIBEDINSKY VENTURA SOFIA VIVIAN	CONTRATA ART. 87	Departamento de Estudios y Proyectos
8	7199857	6	MACCHINO FARIAS MIGUEL ANGEL JUAN	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
9	8012742	1	ROMERO MUZA RUBEN EDUARDO	TITULAR	Departamento de Estudios y Proyectos
10	10540170	1	SADÁ MUÑOZ CATALINA	TITULAR	Departamento de Estudios y Proyectos
11	14169912	1	SÁEZ VALDEBENITO JOAHNNA ANDREA	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
12	11823382	4	UBILLO VENEGAS MARIA ANTONIETA	CONTRATA	Departamento de Estudios y Proyectos
13	15907422	6	BUSTOS LEIVA MARCELA MARGARITA	CONTRATA	Unidad de corte
14	10206350	3	FIERRO MORALES CLAUDIO ALEJANDRO	CONTRATA	Unidad de Corte
15	14535203	7	LEITON ARENAS MARCELA DEL CARMEN	CONTRATA	Unidad de Corte
16	9727559	9	SANCHEZ PACHECO HUMBERTO	CONTRATA	Unidad de Corte
17	12661537	К	SLEMAN CORTES CRISTIAN ALEJANDRO	CONTRATA	Unidad de Corte
18	14622728	7	LAPLECHADE VIDELA NATALIA	TITULAR	Unidad de Licitaciones
19	7694743	0	MUÑOZ CORREA LUISA CAROLINA	TITULAR	Unidad de Licitaciones
20	9070784	1	RODRIGUEZ NEIRA LUIS AURELIO	TITULAR	Unidad de Licitaciones
21	10883379	3	ARANDA ALIAGA PABLO ALBERTO	CONTRATA	Unidad Defensa Juvenil
22	16609483	6	CISTERNAS VÁSQUEZ NICOLAS IVÁN	CONTRATA	Unidad Defensa Juvenil
23	9756686	0	GOMEZ RABY ALEJANDRO FRANCISCO	CONTRATA	Unidad Defensa Juvenil
24	9983342	4	LILLO VERA RODRIGO LUCIANO	CONTRATA	Unidad Defensa Juvenil

IV. EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, CONTROL Y RECLAMACIONES

N°	RUN	D۷	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10034255	3	ALVARADO SANDOVAL FRANCISCO JAVIER	CONTRATA	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
2	11478350	1	CARRASCO ALVARADO GABRIELA ANDREA	TITULAR	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
3	14490767	1	FUENTEALBA HERNANDEZ RICARDO GONZALO	CONTRATA	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
4	7816311	9	JORQUERA BEAS DANIELA	SUPLENTE EXTERNO	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
5	9675739	5	PARDO GOMEZ ALEXIS ANDRES	CONTRATA ART. 87	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
6	12475971	4	RODRIGUEZ ESCOBAR LISSETTE ALEJANDRA	CONTRATA	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
7	10137351	7	RUIZ VARGAS GERALDO	CONTRATA	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
8	10448675	4	SANCHEZ PALMA PATRICIA BERNARDITA	TITULAR	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
9	12308975	8	SANZANA MANSILLA PATRICIO LEONARDO	CONTRATA ART. 87	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
10	13068910	8	SELEME CARMONA LORENA PAZ	CONTRATA	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
11	9448983	0	VENEGAS DIEZ LUIS RICARDO	TITULAR	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
12	11794768	8	VENEGAS ESPINOZA MARCO ANTONIO	TITULAR	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
13	10116602	3	WERLINGER MENA MARCELA ANDREA	TITULAR	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones
14	13259044	3	CONTRERAS CARRASCO EDITH PAULA	CONTRATA ART. 87	Inspectoría Zonal Centro
15	11780898	K	GRANDON PELLET MARCELO EDUARDO	CONTRATA	Inspectoría Zonal Centro
16	10592833	5	HENRIQUEZ AGUILERA ROBERTO DAVID	CONTRATA	Inspectoría Zonal Centro
17	9968627	8	LINEROS ARANEDA DANTE ANIBAL	TITULAR	Inspectoría Zonal Centro
18	9071749	9	ORMEÑO SEPULVEDA CARMEN GLORIA	TITULAR	Inspectoría Zonal Centro
19	11862540	4	PALOMINOS MENDEZ FABIOLA PAZ	TITULAR	Inspectoría Zonal Centro
20	10326239	9	SHARP VARGAS PETER ALEX MAURICIO	CONTRATA	Inspectoría Zonal Centro
21	10031914	4	GAPONOV ESCUDERO JORGE IVAN	TITULAR	Inspectoría Zonal Norte
22	11470846	1	ROJAS VERA ELIZABETH DE LOURDES	TITULAR	Inspectoría Zonal Norte
23	11510353	9	SAN FRANCISCO OCARANZA JAIME EDUARDO	CONTRATA ART. 87	Inspectoría Zonal Norte
24	8092139	K	TOLEDO SEPULVEDA MARIA EUGENIA	TITULAR	Inspectoría Zonal Norte
25	15258294	3	ALARCON VIDAL MAURICIO ENRIQUE	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur
26	14403151	2	CASTILLO FICA VICTOR HUGO	CONTRATA	Inspectoría Zonal Sur
27	7655431	5	HERNANDEZ ARBOCCO GUILLERMO ANDRES	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur
28	9446645	8	JELVES MELLA SANDRA EUGENIA	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur
29	11988947	2	THIERS HERNANDEZ HELEN ANDREA	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur
30	12706463	6	VERGARA FIGUEROA SANDRA MAGDALENA	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur
31	12340212	К	VILLEGAS MOREIRA MADDELEYN ANGELY	TITULAR	Inspectoría Zonal Sur

V. EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

N°	RUN	DV	Functionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10843860	6	ANTILEF HUENTEN CLAUDIO SEGUNDO	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
2	15697242	8	AREVALO FUENTES ROBERTO ANDRÉS	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
3	10625128	2	BUSTOS CERONI SONIA ARASCELLI	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
4	13068668	0	CORTES GARCIA TRIANA PATRICIA	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
5	10744825	К	ESPINOSA PLAZA AMADOR ANTONIO	SUPLENTE EXTERNO	Departamento de Administración y Finanzas
6	12381589	0	FERRADA GUTIERREZ CRISTIAN ANTONIO	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
7	6226993	6	GOUGAIN OLIVA HUMBERTO LUCIANO	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
8	14456780	3	JOFRE BURGOS ALEJANDRO RODRIGO	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
9	8949463	к	MARTINEZ IBARRA JENNY SOLEDAD	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
10	12461050	8	MARTINEZ PIZARRO JAVIER ENRIQUE	CONTRATA ART. 87	Departamento de Administración y Finanzas
11	10773293	4	MARTINEZ RAMIREZ ELIECER ENRIQUE	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
12	10844331	6	MORA SEPULVEDA JACQUES	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
13	8959745	5	MUÑOZ DONAYRE JEANNETTE GABRIELA	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
14	8352788	9	NORAMBUENA BRAVO RUDY CARMEN	SUPLENTE EXTERNO	Departamento de Administración y Finanzas
15	15548358	K	OLGUIN ALVARADO EDIN ENRIQUE	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
16	17520676	0	PLAZA CAROCA NAYADETH ANDREA	SUPLENTE EXTERNO	Departamento de Administración y Finanzas
17	11870774	5	RAMIREZ ACEVEDO ANTONIO DEL TRANSITO	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
18	8582421	К	ROJAS ROJAS CARLOS ENRIQUE	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
19	10017039	6	SCHIPMANN VASQUEZ ANA LUISA	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
20	16089704	К	SOLIS DIAZ JUAN DANIEL	CONTRATA	Departamento de Administración y Finanzas
21	13035602	8	VASQUEZ YAÑEZ JIMENA DEL CARMEN	TITULAR	Departamento de Administración y Finanzas
22	10379848	5	VOEGELI ANDRES VIVIAN VICTORIA	CONTRATA ART. 87	Departamento de Administración y Finanzas

VI. EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	11864832	3	CAPELLI MORA RODRIGO ANDRES	TITULAR	Departamento de Recursos Humanos y D.O.
2	5895601	5	JARA GORTEAU CLAUDIO EDUARDO	CONTRATA	Departamento de Recursos Humanos y D.O.
3	9994793	4	ANTILEN FIEDLER LIDIA DEL PILAR	TITULAR	Departamento de Recursos Humanos y D.O.
4	11339475	7	ROJAS DONOSO RAUL ARTURO	SUPLENTE TITULAR	Departamento de Recursos Humanos y D.O.
5	16962563	8	CARREÑO PINO MILENA ANDREA	CONTRATA	Unidad de Bienestar
6	9156563	3	LUNA VALDES WALTER EMILIO	CONTRATA ART. 87	Unidad de Bienestar
7	13900765	4	NUÑEZ ORTEGA PAMELA SOLEDAD	CONTRATA	Unidad de Bienestar
8	15125660	0	GARRIDO GONZALEZ MARIO	SUPLENTE EXTERNO	Unidad de Capacitación y Desarrollo
9	10907343	1	RAMIREZ VILLEGAS IGNACIO	TITULAR	Unidad de Capacitación y Desarrollo
10	12146587	ю	SANHUEZA ZAMORA MARCELO IGNACIO	CONTRATA	Unidad de Capacitación y Desarrollo
11	14227916	9	SEPULVEDA ALVAREZ MARIA CECILIA	SUPLENTE EXTERNO	Unidad de Capacitación y Desarrollo
12	13056986	2	GUAJARDO SOTELO DENISE ALEJANDRA	CONTRATA	Unidad de Personal
13	15117901	0	ARENAS FARIAS NATALIA ISABEL	CONTRATA ART. 87	Unidad de Personal
14	8543357	1	ELGUETA PARRAGUEZ BLANCA ALEJANDRA	CONTRATA	Unidad de Personal
15	5789366	4	MIQUEL RODRIGUEZ CLAUDIO	TITULAR	Unidad de Personal
16	10823208	0	VIVANCO PINTO VIVIANA	TITULAR	Unidad de Personal
17	11633080	6	CAVIERES BAEZ KARIN ALEJANDRA	CONTRATA	Unidad de Remuneraciones y Subsidios
18	5744994	2	FRIAS RIOS BENJAMIN	TITULAR	Unidad de Remuneraciones y Subsidios
19	12651008	К	GAJARDO MANCILLA LORENA ALEJANDRA	SUPLENTE EXTERNO	Unidad de Remuneraciones y Subsidios
20	18048409	4	MALDONADO TORO CONSTANZA GABRIELA	CONTRATA	Unidad de Selección de Personas y Concursos
21	9858349	1	MAYQUEL COSTA JOCELYN ANDREA	CONTRATA	Unidad de Selección de Personas y Concursos





VII. EQUIPO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICAS.

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	9636804	6	BRICEÑO PAEZ GUILLERMO ANDRES	TITULAR	Departamento de Informática y Estadísticas
2	14494028	8	CATALAN CARO PABLO ENRIQUE	TITULAR	Departamento de Informática y Estadísticas
3_	6694163	9	GOMEZ SALAS JUAN CARLOS	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
4	12646891	1	LIZAMA ARELLANO CAROLINA DE LOURDES	TITULAR	Departamento de Informática y Estadísticas
5	13866359	0	MUÑOZ ECHEVERRÍA RODRIGO ANDRÉS	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
6	11868508	3	ORMEÑO PEÑALOZA ANDRES FERNANDO	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
7	13076574	2	PINTO SANZANA AARON MARCELO	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
8	15335548	7	PRADO ROSALES PAULINA ASUNCIÓN	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
9	13028209	1	ROMEO GOMEZ JUAN MANUEL	SUPLENTE EXTERNO	Departamento de Informática y Estadísticas
10	12950485	4	SAAVEDRA DONOSO PAOLA JEANETTE	TITULAR	Departamento de Informática y Estadísticas
11	9502897	7	SALAZAR MORALES PATRICIO EDUARDO	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas
12	9783865	8	SALINAS FUENZALIDA MANUEL ANTONIO	CONTRATA ART, 87	Departamento de Informática y Estadísticas
13	12571136	7	SUAREZ AGUILERA LUIS ARMANDO	CONTRATA	Departamento de Informática y Estadísticas

VIII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	9802962	1	FLORES HUANCA INES VICENTA	TITULAR	Defensoría Indígena
2	7024697	K	GIL GONZALEZ RAUL DANIEL	CONTRATA	Defensoría Local Arica
3	8525889	3	SAMPSON OYARZUN SANDRA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Arica
4	12314896	7	TORRES DIAZ RODRIGO	CONTRATA	Defensoría Local Arica
5	16226274	2	APAZA VÁSQUEZ GABRIEL SERGIO	CONTRATA	Defensoría Regional
6	12210369	2	BERETTA SAPIAINS RAMON EDGARDO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
7	11648115	4	GALVEZ GIORDANO CLAUDIO MARCELO	TITULAR	Defensoría Regional
8	12834558	2	Gonzalez aguilera veronica Alejandra	CONTRATA	Defensoría Regional
9	13336365	3	LEFEVER ARAYA PATRICIA EUGENIA	CONTRATA	Defensoría Regional
10	13121389	1	NEIRA DIAZ GUILLERMO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Regional
11	16287848	4	OLIVARES PETRUCELLI ANÍBAL EUGENIO	CONTRATA	Defensoría Regional
12	17013295	5	SOTO ALVAREZ NICOLE DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Regional
13	16468518	7	TAPIA MENDEZ DANIELA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
14	13414174	3	YAÑEZ ALBORNOZ MONICA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
15	12833818	7	ZENTENO ALFARO SERGIO RODRIGO	TITULAR	Defensoría Regional
16	11737695	8	CERDA SILVA JOANNA DE LOS ANGELES	TITULAR	Defensoría Regional
17	13637379	K	TAPIA VARGAS XIMENA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Regional
18	13212857	K	VIGIL ROJAS HERNAN EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Regional





IX. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE TARAPACÁ

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	13213374	3	MAMANI APE ANDREA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Indígena
2	16432227	0	ANDRADE ENCALADA NATALIA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Iquique
3	13281573	9	CABRERA BLEST YAMIL EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Local Iquique
4	12441648	5	LARA POL MARCELO DAVID	CONTRATA	Defensoría Local Iquique
5	13008495	8	RUIZ MORAGA CARLA ELISA	TITULAR	Defensoría Local Iquique
6	17556873	5	SCHAFFER EYRAUD CAMILA MIGUEL	CONTRATA	Defensoría Local Iquique
7	11201191	9	BUSTOS VASQUEZ HUGO JAVIER	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
8	9761103	3	HIDALGO ARANCIBIA MAURICIO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
9	8395365	9	MERIDA CESPEDES HECTOR PEDRO	CONTRATA	Defensoría Regional
10	12372784	3	MONTERO CID MARCO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
11	10720677	9	PEREZ CASTRO PAOLA ANDREA	TITULAR	Defensoría Regional
12	11618291	2	BONICHE CASTILLO JANIS MARKO	TITULAR	Defensoría Regional
13	9333824	3	BRIONES AMIGO MARGARITA DE LAS MERCEEDES	TITULAR	Defensoría Regional
14	6330880	3	GUTIERREZ BELTRAN ABEL ALIRO	CONTRATA	Defensoría Regional
15	10350215	2	ONETO ROBLES ANA MARIA	TITULAR	Defensoría Regional
16	10945300	5	RIVERA RODRIGUEZ MARCELO PATRICIO	TITULAR	Defensoría Regional
17	14458938	6	CARRION CALDERON GABRIEL BERNARDO	TITULAR	Defensoría Regional
18	14521367	3	MARCHANT MIRANDA IRIS MILENKA	TITULAR	Defensoría Regional
19	14444536	8	MOLL PASTENES YERKA MILENA	CONTRATA	Defensoría Regional





X. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE ANTOFAGASTA.

N°	RUN	D V	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	15578193	9	LIQUE MONDACA MARIOLI ISABEL	CONTRATA	Defensoría Indígena
2	10701332	6	FUENTEALBA RIQUELME JOSE MARIO	CONTRATA	Defensoría Local Antofagasta
3	14070577	2	RAMIREZ DIAZ KARINA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local Antofagasta
4	12235083	5	RIVAS NAVARRO KARIN AURORA	CONTRATA	Defensoría Local Antofagasta
5	12438187	8	VEGA TAUCARE ROBERTO CARLOS	CONTRATA	Defensoría Local Antofagasta
6	13220974	k	BAEZA MANRIQUEZ CARLA ANDREA	REEMPLAZO	Defensoría Local Antofagasta
7	16489185	2	CARVAJAL MARTINEZ ROMINA NORA	CONTRATA	Defensoría Local Antofagasta
8	12136885	4	DIAZ VERDUGO HERNAN SERGIO	CONTRATA	Defensoría Local Calama
9	13663823	8	GAZON GAJARDO ALVARO DAVID	CONTRATA	Defensoría Local Calama
10	13642300	2	MALUENDA GUTIERREZ CLAUDIA CRISTINA	TITULAR	Defensoría Local Calama
11	12596097	9	MORALES GÓMEZ LORENA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Local Taltal
12	12442936	6	NIEVAS LOPEZ CLAUDIA MARCELA	CONTRATA	Defensoría Local Taltal
13	9020185	9	VARGAS ALBANEZ ISABEL DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Tocopilla
14	10691857	0	ARRIAGADA MARQUEZ JULIA PATRICIA	TITULAR	Defensoría Regional
15	8921623	0	BARRIENTOS BELLONE GOLDA ELISA	CONTRATA	Defensoría Regional
16	16245335	1	BERNAL FAJARDO PAULA GABRIELA	CONTRATA	Defensoría Regional
17	16307071	5	CISTERNAS VELIZ LUCIANO ALBERTO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
18	12613254	9	COLLAO TORRES CARLA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
19	11721681	0	DONAIRE GONZALEZ RENE ORLANDO	TITULAR	Defensoría Regional
20	11947767	0	FLORES TAPIA LORETO XIMENA	TITULAR	Defensoría Regional
21	16258560	6	LIQUITAY MUÑOZ LEDY ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
22	8460800	9	ACUÑA SALINAS RENE MANUEL	TITULAR	Defensoría Regional
23	8603404	2	DIAZ BENAVIDES MARISEL DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Regional
24	10948177	7	PEDRAZA DEL PORTILLO MARGARITA NATALIA	CONTRATA	Defensoría Regional
25	15052133	5	PIZARRO FLORES VIVIANA ANDREA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
26	11615421	8	SAGUA BRAVO PATRICIA SCARLETT	TITULAR	Defensoría Regional
27	12940322	5	TORRES ESTAY SOLANGE ESTER	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
28	12301821	4	ACUÑA MONSALVE MARÍA VALENTINA	TITULAR	Defensoría Regional
29	9370600	5	BARRIENTOS PARDO IGNACIO DAVID	TITULAR	Defensoría Regional
 30	13218129	2	KENDALL CRAIG STEPHEN MARIO	CONTRATA	Defensoría Regional
31	7601991	6	RODRIGUEZ CORTES ALEJANDRA BEATRIZ	TITULAR	Defensoría Regional

XI. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE ATACAMA.

N°	RÚN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	11722922	K	ARAYA ROJAS CATHERINE CAROLA	TITULAR	Defensoría Local Chañaral
2	13233045	К	OSORIO SILVA IGNACIO HERNAN	CONTRATA	Defensoría Local Chañaral





3	13011722	8	GUZMAN GODOY MARCIA	CONTRATA	Defensoría Local Copiapó
4	11219632	3	INFANTA HENRIKSEN INGRID MURIEL	TITULAR	Defensoría Local Copiapó
5	13873262	2	NEYRA GODOY PAULA XIMENA	CONTRATA	Defensoría Local Copiapó
6	12218178	2	VILLALOBOS UTRERAS VIOLETA LEONOR	CONTRATA	Defensoría Local Copiapó
7	9425340	3	CRUZ VEAS JUANA DOMITILA	TITULAR	Defensoría Local Vallenar
8	6414093	0	LLORENTE VIÑALES LORETO ISABEL	CONTRATA	Defensoría Local Vallenar
9	15034050	0	SALAZAR MENESES JENNY ALEJANDRA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Vallenar
10	8148876	2	CAMPILLAY BRICEÑO OMAR ARIEL	SUPLENTE TITULAR	Defensoría Regional
11	10894894	9	CORTES FLORES YEESENIA	CONTRATA	Defensoría Regional
12	13406074	3	GUERRERO BUSTAMANTE ANGEL ANDRÉS	UERRERO BUSTAMANTE ANGEL ANDRÉS CONTRATA	
13	13433670	6	MENEZ CORONADO CLAUDIA ANDREA CONTRATA		Defensoría Regional
14	12618069	1	OSSANDON ARAYA DANISSA PAOLA	SSANDON ARAYA DANISSA PAOLA TITULAR	
15	10030615	8	PALMA OLIVARES RAUL ANDRES	TITULAR	Defensoría Regional
16	13221999	0	SOTO ROJAS ROBERTO ALEJANDRO	TITULAR	Defensoría Regional
17	8978857	9	CUELLO VERGARA HECTOR ESTEBAN	CONTRATA ART. 87	Defensorfa Regional
18	7865529	1	DIAZ YUNIS MARIA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Regional
19	8508528	К	GAJARDO DIAZ PATRICIO OSVALDO	TITULAR	Defensoría Regional
20	15611582	7	HURTADO SEPULVEDA OSVALDO IVAN	TITULAR	Defensoría Regional
21	14055759	5	MONSALVE CACERES RAQUEL ANDREA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
2,2	12617665	1	ROJAS CORTEZ GABRIELA ALEJANDRA	OJAS CORTEZ GABRIELA ALEJANDRA CONTRATA ART. 87	
23	12169574	К	HRZIC MIRANDA BORIS WLADIMIR	TITULAR	Defensoría Regional
24	12444556	6	VILLALOBOS TABILO CRISTIAN JAVIER	TITULAR	Defensoría Regional
25	10611888	4	ZEPEDA PEREZ EDITH DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Regional

XII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE COQUIMBO

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Juridica	Unidad de Desempeño
1	15068716	0	ALFARO MARTINEZ MARITZA ALAJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Coquimbo
2	12117695	5	GARCIA GARCIA ALEJANDRO JOSE	CONTRATA	Defensoría Local Coquimbo
3	13548625	6	RIQUELME PARRAO JOSE MIGUEL	CONTRATA	Defensoría Local Coquimbo
4	16816383	5	LEIVA TABILO ELIZABETH VIVIANA	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
5	12850382	К	ASTUDILLO CANESSA ERICK ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
6	12595017	5	BARRIENTOS ALBRECHT TATIANA KARINA	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
7	13767739	3	BUSTOS FUENTES PIA PAULINA	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
8	15317921	2	LEIVA GARRIDO JUAN ESTEBAN	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
9	12895888	6	PÉREZ SALINAS PAULA CECILIA MARCELA	CONTRATA	Defensoría Local La Serena
10	15040729	K	CAÑETE CORTÉS MIGUEL ANGEL	CONTRATA	Defensoria Local Ovalle
11	16580509	7	ROJAS PINTO MARÍA FERNANDA	CONTRATA	Defensoría Local Ovalle
12	13067568	9	TAGLE SEPULVEDA GERARDO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Ovalle
13	9274564	3	ESPERGUEN SEPULVEDA CARLOS ALBERTO	TITULAR	Defensoría Regional
14	12805292	5	GONZALEZ CORREA PABLO ANDRES	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
15	12940333	0	JOPIA CASTILLO CLAUDIA ROXANA	TITULAR	Defensoría Regional
16	12806460	5	ROJAS RODRIGUEZ YASNA PAOLA	TITULAR	Defensoría Regional
17	14496781	K	SAAVEDRA MENDOZA MÓNICA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Regional
18	14279039	4	SAN MARTIN DONOSO DANIEL ALEX	TITULAR	Defensoría Regional





N°	RÜN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
19	15055949	9	WEGERTSEDER CASTEX FRANZ ALEJANDRO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
20	9131948	9	ROJAS VARAS INES LORENA	TITULAR	Defensoría Regional
21	15545148	3	BANDA NUÑEZ CRISTOBAL ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Regional
22	15356906	1	BARRA VALENCIA BORIS EDUARDO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
23	10974392	5	BARRAZA ROJAS RODRIGO DE JESUS	TITULAR	Defensoría Regional
24	6759323	5	BAZAN ORJIKH OSCAR BORIS JOAQUIN	TITULAR	Defensoría Regional
25	9466630	9	FERNANDEZ CORTES CORINA JANETT	TITULAR	Defensoría Regional
26	12770286	1	MARIN SEGOVIA SANDRA ROXANA	TITULAR	Defensoría Regional
27	12425635	6	CASANGA ARAYA CRISTIAN	TITULAR	Defensoría Regional
28	9009534	K	TAPIA LOBOS FEDORA IPSIS	TITULAR	Defensoría Regional

XIII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	8867305	0	MORENO FERNANDEZ JUAN PABLO	CONTRATA	Defensoría Local Isla de Pascua
2	10680904	6	BRAVO CORDOVA PAULA ELIZABETH	CONTRATA ART, 87	Defensoría Local Los Andes
3	7645578	3	MONTENEGRO CANTILLANO MARIA ISABEL	CONTRATA	Defensoría Local Los Andes
4	15058814	6	PEREZ BRUNA CELESTE ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Los Andes
5	6294394	7	ROJAS VEGA ALICIA NANCY	CONTRATA	Defensoría Local Los Andes
6	8255442	4	CARRIZO MIRANDA BRENDA ROBERTINA	TITULAR	Defensoría Local Quillota
7	13271794	K	CIFUENTES PONS ALINE GRACE	CONTRATA	Defensoría Local Quillota
8	12696054	9	JIMENEZ CONTRERAS PATRICIO FERNANDO	CONTRATA	Defensoría Local Quillota
9	11733206	3	PEÑALOZA HERNANDEZ CLAUDIO ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Local Quillota
10	9319644	9	CORNEJO SEGOVIA PAOLA MARCELA	TITULAR	Defensoría Local Quilpué
11	12952333	6	PASTEN PEREZ DAGOBERTO	CONTRATA	Defensoría Local Quilpué
12	13002933	7	MUNITA ROJAS CLAUDIA LORENA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local San Antonio
13	13369043	3	PEREZ TRIGO CARLA	CONTRATA	Defensoría Local San Antonio
14	10053061	9	GONZALEZ CALDERON MARIANELA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
15	8771086	6	LEMOS JERIA FRANCO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
16	12852139	9	MORALES GONZALEZ OLGA CECILIA	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
17	13432410	4	PACHECO CASANOVA CLAUDIA ANDREA	TITULAR	Defensoría Local Valparaíso
18	6975591	7	SABA TALA MARIA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
19	4825594	9	SCHMITT MAGASICH MARCOS	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
20	12212001	5	VILCA LARRONDO SERGIO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Valparaíso
21	6461660	9	CHINCHON CANALES MARIA CECILIA	CONTRATA	Defensoría Local Viña del Mar
22	13229702	9	INOSTROZA ARAYA KAREM PAOLA	CONTRATA	Defensoría Local Viña del Mar
23	12775049	1	PIZARRO CATALAN ALEJANDRA MARGARITA	CONTRATA	Defensoría Local Viña del Mar
24	9911339	1	SEPERIZA WITTWER IVAN IGNACIO	CONTRATA	Defensoría Local Viña del Mar
25	15076079	8	ACUÑA GONZÁLEZ PALOMA	CONTRATA	Defensoría Regional





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
26	12226037	2	BARRERA ALVAREZ CARLOS ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Regional
27	8482982	K	CHAPERON ROZAS HORTENSIA AURISTELA	TITULAR	Defensoría Regional
28	8007243	0	FAINE MONARDES CLAUDIO EDUARDO	TITULAR	Defensoría Regional
29	12950928	7	FLORES RIVERA RITA CAROLINA	CONTRATA	Defensoría Regional
30	13609005	4	GATICA GATICA MARIANELA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Regional
31	11691610	K	GONZÁLEZ OYARZÚN CAROL LUISA	CONTRATA	Defensoría Regional
32	14408428	4	OGAZ CASTRO CRISTOBAL SALVADOR	CONTRATA	Defensoría Regional
33	9121190	4	PEREZ GARCIA CLAUDIO ANDRES	TITULAR	Defensoría Regional
34	14605169	3	PEZOA CACERES ARTEMIZA JOSEFINA DEL CARMEN	contrata	Defensoría Regional
35	11548437	0	REYES LEON SANDRA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Regional
36	13188303	Κ	VALENCIA VERA MARCELO ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Regional
37	19200919	7	VITOLO CAMIRUAGA MANUELA	CONTRATA	Defensoría Regional
38	15085148	3	YAITE PALLALEO ROSA MAGDALENA	CONTRATA	Defensoría Regional
39	13995980	9	YOUNG BADILLA SANDY PAOLA	CONTRATA	Defensoría Regional
40	12599645	0	ARANCIBIA TELLO XIMENA SOLEDAD	CONTRATA	Defensoría Regional
41	7030786	3	AVILA PALMA ANA MARIA	TITULAR	Defensoría Regional
42	15830503	8	BRIONES FUENTES JOSCELYN FABIOLA	CONTRATA	Defensoría Regional
43	10340209	3	FLORES WHIPPLE ALEJANDRA GABRIELA	TITULAR	Defensoría Regional
44	10333830	1	JOFRE PEREZ MARISOL DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Regional
45	12476602	8	LLANOS PARRA SUSANA LUZ	TITULAR	Defensoría Regional
46	9139051	5	MARAMBIO FREX LORENA FRANCISCA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
47	9207248	7	OPAZO HORMAZABAL PATRICIA DEL CARMEN	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
48	11381484	5	SANTANDER ROJAS MANUEL BENJAMIN	TITULAR	Defensoría Regional
49	16483368	2	YAÑEZ CARVAJAL ROBERTO OSVALDO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
50	10634853	7	ALLIENDE CRICHTON FERNANDO JOSE	TITULAR	Defensoría Regional
51	13827142	0	ESPINOZA CARVAJAL GUSTAVO ELIAZER	CONTRATA ART, 87	Defensoría Regional
52	5155851	0	HENRIQUEZ MARTINEZ CARLOS	CONTRATA	Defensoría Regional
53	13352724	9	PEÑA SALAS MARCIA CRISTINA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
54	12955279	4	RIOS RAMIREZ CATHERINE	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
55	14099125	2	TORO MANDIOLA ANGELICA BEATRIZ	TITULAR	Defensoría Regional
56	12246820	8	VALENZUELA CONTRERAS OSVALDO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional

XIV. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA NORTE

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	16910652	5	DIAZ GONZALEZ ELIZABETH DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Colina
2	8609296	4	GARCIA MARIN CARLOS JAVIER	CONTRATA	Defensoría Local Colina
3	13157827	К	AGUILERA ARTEAGA YESSICA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
4	13458991	4	ANTIVERO PINOCHET BÁRBARA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
5	15420237	4	ARAYA ROJAS CAROLINA ADRIANA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Lo Prado





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
6	14258746	7	BARRERA SAN MARTÍN RODRIGO ABELARDO	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
7	13771597	К	BRAVO VARGAS CAROLINA DE LAS MERCEDES	TITULAR	Defensoría Local Lo Prado
8	11473424	1	CARRASCO GONZALEZ SILVIA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Lo Prado
9	8499487	1	JOFRE GUTIERREZ ANA MARIA	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
10	13065397	9	LOBOS CHAMORRO ALEJANDRA MONSERRAT	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
11	8968877	9	MUÑOZ MOLINET PATRICIA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Lo Prado
12	9907578	3	QUINTEROS DÍAZ PAULA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
13	10043633	7	VILLABLANCA JACIAL MARIA GABRIELA	CONTRATA	Defensoría Local Lo Prado
14	15090598	2	ALVARADO MASAFIERRO PATRICIA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
15	10609680	5	ARANEDA MEZA LUZ MARINA	TITULAR	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
16	14496948	0	CONTRERAS LILLO IRKA GRIZEL	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
17	13018874	5	ORELLANA SOLARI NICOLAS FRANCISCO	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
18	11880939	4	PALMA NAVARRETE MARIO CESAR	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
19	13250795	3	ROJAS ROMAN ANDRES LEONARDO	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
20	15400863	2	ROZAS MORENO LUIS MIGUEL	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
21	15703407	3	SANDOVAL VASQUEZ CYNTIA DANIELA	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
22	13444205	0	VALLEJOS VERA DAYANA LUCIA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
23	8638964	9	VARGAS ROSA HELMUTH RICARDO	CONTRATA	Defensoría Local Ñuñoa/Las Condes
24	10637307	8	ARAYA ACUÑA MARCELA LORETO	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
25	10206273	6	ASPE LETELIER CLAUDIO ANGEL	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
26	18551823	К	CASTRO GUTIERREZ CAMILA KATIUSCA	REEMPLAZO	Defensoría Local Santiago/Estación Central
27	11427517	4	CLARO JARA NADIA MORELIA	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
28	10740275	6	CONTRERAS PIZARRO VICTOR GILBERTO	TITULAR	Defensoría Local Santiago/Estación Central
29	16810704	8	CORONADO FUENTES GUILLERMO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
30	13455985	3	CORVALAN CURUTCHET ALICIA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
31	10677804	3	FERNANDEZ GONZALEZ WASHINGTON CARLOS	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
32	12589032	6	GARCIA ACEVEDO GONZALO HERNAN	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
33	13612573	7	IBAÑEZ SAN MARTÍN FELIPE	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
34	16876532	0	JADUEE CABRERA EDUARDO FERNANDO	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
35	8778255	7	MUNIZAGA FERNANDEZ PABLO DARIO	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
36	11781445	9	PEREZ AGUAYO NESTOR MAURICIO	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
37	16055700	1	PIZARRO ASTUDILLO YERKO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
38	13913643	8	RUBIO MENESES PABLO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
39	12151772	8	SANZANA FERNANDEZ PABLO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
40	11479843	6	SILVA JARA HILDA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Santiago/Estación Central
41	14156921	К	SOTO GONZÁLEZ PATRICIO CRISTOBAL	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central
• •	14109459	9	VERA GOMEZ JACQUELINE	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Central





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Juridica	Unidad de Desempeño
43	10091880	3	ZELAYA RIOS ROMAN	CONTRATA	Defensoría Local Santiago/Estación Centra
44	16622188	9	AGUILERA FORTES MARÍA FERNANDA	CONTRATA	Defensoría Regional
45	8313427	5	AGUIRRE OLMEDO JOSE IGNACIÓ	CONTRATA	Defensoría Regional
46	13295657	K	AGURTO LEON ROSSANA ANTONIETA	CONTRATA	Defensoría Regional
47	13252745	8	CALVO GATICA CRISTIAN YURI	CONTRATA	Defensoría Regional
48	12236453	4	CHARMÍN JARA GONZALO ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Regional
49	13068794	6	CISTERNAS VICUÑA PATRICIA CAROLINA	CONTRATA	Defensoría Regional
50	12797616	3	CONCHA GARCÍA FRANCISCO JAVIER	CONTRATA	Defensoría Regional
51	12068641	0	DI DOMENICO VILLOTA LEONARDO	CONTRATA	Defensoría Regional
52	15359008	7	DÍAZ PINO JOCELYNE MABEL	CONTRATA	Defensoría Regional
53	8113346	8	ESCOBAR ROMERO GLORIA DE LAS MERCEDES	TITULAR	Defensoría Regional
54	15506920	1	MALLEA BADILLA RAÚL EXEQUIEL	CONTRATA	Defensoría Regional
55	9679354	5	MOLINA SAAVEDRA ANA LORENA	TITULAR	Defensoría Regional
56	13066154	8	MONTES MERY JUAN PABLO	TITULAR	Defensoría Regional
57	11687365	6	MORA JANO CARLOS EDUARDO	TITULAR	Defensoría Regional
58	12556647	2	MUÑOZ BRIONES ALEJANDRO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
59	15332437	9	NARANJO DOERR CARLA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Regional
60	12353932	К	PEREZ SAAVEDRA MARIA CRISTINA	TITULAR	Defensoría Regional
61	16174015	2	POBLETE NAHUEHUAL CYNTHIA VICTORIA	CONTRATA	Defensoría Regional
62	12155147	0	REYES GALVEZ KARINA PAOLA	CONTRATA	Defensoría Regional
63	9909845	7	ROSAS MARTINEZ OSVALDO MARCELO	CONTRATA	Defensoría Regional
64	13326210	5	SAAVEDRA CASTILLO CARLA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
65	9763069	0	SILVA TORRES SANDRA JACQUELINE	CONTRATA	Defensoría Regional
66	15391590	3	TRONCOSO TRONCOSO MARÍA ELENA	CONTRATA	Defensoría Regional
67	17070506	8	ZÁRATE VILLA JOSÉ RENÉ	CONTRATA	Defensoría Regional
68	13687298	2	ZÚÑIGA PONCE CAROLINA FABIOLA	CONTRATA	Defensoría Regional
69	12765542	1	ARANEDA QUEZADA JEANNETTE MAGDALENA	TITULAR	Defensoría Regional
70	16014304	5	AREVALO POMODORO FRANCISCO JAVIER	CONTRATA	Defensoría Regional
71	15537250	8	CASTILLO SOBARZO FELIPE ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Regional
72	16479594	2	DEL RIO URZUA ROBERTO ESTEBAN	CONTRATA	Defensoría Regional
73	17110148	4	FARIA RIVERA LUIS ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Regional
74	16147078	3	MEDINA MOLINA HECTOR	CONTRATA	Defensoría Regional
75	16617058	3	MESIAS FLORES PAMELA ALEJANDRA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
76	12873148	2	PEREIRA ORTEGA ROSSANA MACARENA	CONTRATA	Defensoría Regional
77	16382666	6	SAEZ SEPULVEDA DAYERLIVE CRISTINA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
78	11847626	3	SANCHEZ HOFER PAULINE HELVECIA	TITULAR	Defensoría Regional
79	10019799	5	VALENCIA GALLEGUILLOS JUAN CARLOS	CONTRATA	Defensoría Regional
80	8220317	6	CARRASCO ALVARADO ROBERTO HERNAN	CONTRATA	Defensoría Regional
81	15670502	0	CISTERNAS AVILA OSCAR IVAN	TITULAR	Defensoría Regional
82	13689094	8	MARTÍN CASTRO CRISTIAN	CONTRATA	Defensoría Regional





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
83	12909982	8	MORALES NEIRA NOELIA ANGELINA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
84	13330066	К	QUINTEROS SALDIAS ANDREA JIMENA	CONTRATA	Defensoría Regional
85	10706941	0	SELLES ORTIZ MARIA FRANCISCA	TITULAR	Defensoría Regional
86	13026816	1	SUFAN FARIAS OCTAVIO TITO	TITULAR	Defensoría Regional
87	10346014	К	VERGARA SOTO CLAUDIA PAOLA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
88	8563128	4	PAREDES CORREA NATACHA CAROLINA	TITULAR	Defensoría Regional

XV. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	13898714	0	GONZALEZ PUEBLA CAROLINA ANDREA	TITULAR	Defensoría Local Curacaví
2	12713580	0	VELASQUEZ HECHENLEITNER RODRIGO HERNAN	CONTRATA	Defensoría Local Curacaví
3	13901874	5	ARAYA FLORES MARIO ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
4	12439567	4	BASUALTO OLIVARES CRHISTIAN ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
5	13434551	9	HERESI GAJARDO FRANCISCA JAVIERA	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
6	11522547	2	JARA SOTO FIORELLA FABIOLA	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
7	19378388	0	MOLINA SEGUEL CRISTIAN ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
8	10317178	4	REYES GARCIA MYRIAM DEL PILAR	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
9	12852322	7	RUBIO ERAZO ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Local La Florida
10	11542239	1	SOLIS SEGUEL VIVIANA	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
11	13919730	5	URRA MARAMBIO KAREN EMILY	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
12	8932917	5	VERDEJO GALLEGUILLOS CARLOS HECTOR	CONTRATA	Defensoría Local La Florida
13	12075395	9	ACOSTA MUÑOZ SANDRA GLORIA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Maipú
14	10541193	6	BADILLA SAN JUAN MAURICIO EUGENIO	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
15	14563266	8	GOMEZ CONCHA JUAN PABLO	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
16	13575634	2	JIMENEZ RIVEROS MARIA CELESTE	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
17	13493759	9	LEPIN GODOY SANDRA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
18	11480730	3	PLA SAAVEDRA BESSY EVELYN	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
19	7371492	3	ZEGPI PONS MARUN ABDALA EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Local Maipú
20	15967341	3	LEIVA BECERRA FERNANDO ULISES	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Melipilla
21	13269977	1	LIBRETTI PEÑA EDUARDO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Melipilla
22	13671230	6	BALLADARES GAJARDO ISABEL MARGARITA DEL	TITULAR	Defensoría Local Puente Alto
23	10719077	5	CID CASTRO NELSON GABRIEL	CONTRATA	Defensoría Local Puente Alto
24	13265544	8	GARCÍA ARAYA ALEJANDRO ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Local Puente Alto
25	11843471	4	HERRERA MANRÍQUEZ YAZMÍN ROCIO	CONTRATA	Defensoría Local Puente Alto
26	10506814	К	PARRA NAVARRO VERONICA DE LOS ANGELES	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Puente Alto
27	12261702	5	SILVA CESPEDES XIMENA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Local Puente Alto
28	12261397	6	CARVALLO GATICA ELIANA MARINA	TITULAR	Defensoría Local 5an Bernardo





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad	Unidad de Desempeño
<u> </u>	10033495	K	CATRIFIL MARTINEZ MANLIO RODRIGO	Jurídica CONTRATA	Defensoría Local San
29	10033433		CATRIFIC WARTINEZ WANEJO RODRIGO	CONTRATA	Bernardo Defensoría Local San
30	8103161	4	HERBIAS BRAVO CECILIA DEL PILAR	CONTRATA	Bernardo
31	10230392	К	MENDEZ MARAMBIO EDUARDO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local San Bernardo
32	9249702	κ	PANTOJA MARTINEZ DARIO	CONTRATA	Defensoría Local San Bernardo
33	7228048	2	PODLECH JARPA MARIA PAULINA	CONTRATA	Defensoría Local San Bernardo
34	13413796	7	ARMENAKIS PAEZ FRANCISCO JAVIER	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
35	12021396	2	CAJAS SILVA CRISTIÁN ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
36	13244345	9	CAMUS CRUZ EDUARDO RODRIGO	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
37	10135872	0	JANET NUÑEZ CECILIA DEL CARMEN	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local San Miguel
38	16561565	4	JIMENEZ MORALES CATALINA ANDREA	TITULAR	Defensoría Local San Miguel
39	9910631	К	JOFRE INZUNZA RAFAEL EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
40	12663715	2	MARTINEZ ALBORNOZ MARIA PAZ	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
41	9008684	7	MUÑOZ QUINTERO ROBERTO DE LA CRUZ	CONTRATA ART, 87	Defensoría Local San Miguel
42	10786426	1	PARRA PERALTA ALICIA MARGARITA	CONTRATA	Defensoría Local San Miguel
43	10011936	6	FOSTER ESCOBAR JESSICA ROXANA	TITULAR	Defensoría Local Talagant
44	12837554	6	JAÑA FERNANDEZ MITZI YANETT	CONTRATA	Defensoría Local Talagant
45	18056448	9	ACEVEDO SEPÚLVEDA LUISA NAZARETT	CONTRATA	Defensoría Regional
46	13792177	4	BENAVENTE VALDÉS MARGARITA DEL PILAR	CONTRATA	Defensoría Regional
47	11866591	0	BRAVO OLATE ANA ISABEL	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
48	10012618	4	CASTEL HIGUERA VIVIANA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Regional
49	13202863	К	DONOSO OLEA RODRIGO SEBASTIAN	CONTRATA	Defensoría Regional
50	10074324	8	GARCIA WIGOLORCHEW MARCELA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
51	10969309	К	GONZÁLEZ ORTIZ LUIS ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Regional
52	12882329	8	GUEVARA CACERES GEORGINA ESTER	CONTRATA	Defensoría Regional
53	15402433	6	GUTIÉRREZ ORTIZ TABITA ISABEL	CONTRATA	Defensoría Regional
54	13010173	9	HERNANDEZ BOHWALD MACARENA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Regional
55	10759904	5	LOPEZ VALERIA GUSTAVO ENRIQUE	CONTRATA	Defensoría Regional
56	8075404	3	MASCAYANO RETAMAL GUSTAVO ALBERTO	TITULAR	Defensoría Regional
57	10873852	9	MEZA SALAS RUBEN MARCOS	TITULAR	Defensoría Regional
58	15159087	К	MUÑOZ BUSTOS ERWIN ALEXIS	CONTRATA	Defensoría Regional
59	8719723	9	MUÑOZ HENRIQUEZ CAROLINA LUZ	CONTRATA	Defensoría Regional
60	12697216	4	SOTO DÍAZ PAOLA VERÓNICA	CONTRATA	Defensoría Regional
61	13805040	8	TRONCOSO PADILLA PAOLA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Regional
62	9797530	2	VALDES GAZITÚA MARIA FRANCISCA	CONTRATA	Defensoría Regional
63	11842214	7	ESCUDERO ROJAS CLAUDIA ANGELICA	CONTRATA	Defensoría Regional
54	10069037	3	GUERRA LIZANA JACQUELINE SOLEDAD	TITULAR	Defensoría Regional
	9852614	5	GUTIERREZ ARDILES JULIO CESAR	TITULAR	Defensoría Regional
65 66	8692540	0	HABERLE TAPIA ERIC HEINRICH	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
66	12632994	6	HUERTA TORO WILMA CAROLINA	CONTRATA	Defensoría Regional
67	13237391	4	INOSTROZA MEJIAS LIVIA VANESSA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
58			INZUNZA LEAL ROBERTO IVAN		Defensoría Regional





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
70	16711336	2	LUNA RIQUELME CESAR EMILIO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
71	13776546	2	MORENO GARAY CHRISTIAN OMAR	TITULAR	Defensoría Regional
72	7937611	6	PONCE HORMAZABAL ELENA PATRICIA	TITULAR	Defensoría Regional
73	13656148	0	RAMIREZ VERGARA JACQUELINE SOLANGE	CONTRATA	Defensoría Regional
74	10514455	5	REYES ALVAREZ AMERICO RODRIGO	CONTRATA	Defensoría Regional
75	9746475	8	SAA CARRASCO ANDRES ALEJANDRO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
76	14361204	K	VEGA VALDEBENITO RAMON SEGUNDO	TITULAR	Defensoría Regional
77	16073698	4	CARREÑO BARRAZA JORGE ANTONIO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
78	10332174	з	COFRE SANDOVAL ESTEBAN ANDRES	CONTRATA	Defensoría Regional
79	13124519	K	HARO COLOME SANDRA LORENA	CONTRATA	Defensoría Regional
80	7429564	9	HERMOSILLA SALAZAR EUGENIA LILIANA	TITULAR	Defensoría Regional
81	12783260	9	MORAGA TORRES JORGE ALEJANDRO	TITULAR	Defensoría Regional
82	6694217	1	NARVAEZ CANDIAS PEDRO ARTURO	CONTRATA	Defensoría Regional
83	10470212	0	NUÑEZ TORRES JACQUELINE ELENA	CONTRATA	Defensoría Regional
84	9528078	1	RODRIGUEZ HERRERA LORENA VALERIA	TITULAR	Defensoría Regional







XVI. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE O'HIGGINS.

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10108908	8	ALVAREZ LIZANA PATRICIA DEL CARMEN	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Pichilemu
2	12180401	8	ARANEDA CHACON JORGE ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Pichilemu
3	10028996	2	CABEZAS DROGUETT RODRIGO VICENTE	CONTRATA	Defensoría Local Rancagua
4	9852968	3	DE LOS REYES RECABARREN ROBERTO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Rancagua
5	9872644	6	GODOY CRUZ CRISTIAN RAFAEL	CONTRATA	Defensoría Local Rancagua
6	15113822	5	SANDOVAL HURTADO MARCOS ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Local Rancagua
7	10969571	8	DIAZ VALENCIA LEONARDO ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Rengo
8	11889113	9	GUAJARDO BARAHONA RONALD ONOFRE	CONTRATA	Defensoría Local Rengo
9	13242136	6	OJEDA CELEDÓN CLAUDIA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local Rengo
10	11758623	5	SAAVEDRA MUÑOZ ROSA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Rengo
11	11795697	0	ALVARADO CISTERNAS CAROLINA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local San Fernando
12	16076942	4	LARRAGUIBEL GONZÁLEZ DANIELA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local San Fernando
13	14487375	0	PAEZ GONZALEZ PAULA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local San Fernando
14	13304015	3	SALAZAR CABELLO FABIOLA DEL PILAR	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local San Fernando
15	6651899	κ	ZAPATA ABARCA BERNARDO FRANCISCO	CONTRATA ART, 87	Defensoría Local San Fernando
16	11634898	5	DE LA JARA FUENTES CRISTIAN ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Santa Cruz
17	15114918	9	VARGAS REYES PAOLA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local Santa Cruz
18	12076814	К	ASTORGA JIMENEZ JUAN CARLOS	TITULAR	Defensoría Regional
19	10460698	9	CATALAN RUBIO BERNARDITA GEORGINA	CONTRATA	Defensoría Regional
20	12846374	7	CONTRERAS MARQUEZ ANDREA PATRICIA	CONTRATA	Defensoría Regional
21	13757007	6	MARTÍNEZ RETAMAL MACARENA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Regional
22	11888592	9	MIRANDA VARAS GABRIEL ALFONSO	TITULAR	Defensoría Regional
23	11172043	6	ORTEGA JIRON ALBERTO ANGEL	TITULAR	Defensoría Regional
24	16309355	3	ULLOA SUAREZ MARLENE ESTHER	CONTRATA	Defensoría Regional
25	10977000	0	CASTRO FRANCO SILVIA LORENA	TITULAR	Defensoría Regional
26	10640840	8	FUENTES GUZMAN KARIM SOLANGE	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
27	15525374	6	GONZALEZ NILO CYNTHIA CAROLINA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
28	21507702	0	ROBLERO IBARRA SEBASTIAN FELIPE	CONTRATA	Defensoría Regional
29	12622491	5	TORRES FUENTES CLAUDIO ANDRES	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
30	12516135	9	VARGAS TOBAR MARIO EDUARDO	TITULAR	Defensoría Regional
31	14326528	5	VILCHES LOPEZ CRISTIAN RODRIGO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
32	13500729	3	MEZA PEREZ MARIELA MACARENA	TITULAR	Defensoría Regional
33	10711245	6	MIRANDA CORDERO CRISTIAN EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Regional
34	9761044	4	PROVIDEL LABARCA VICTOR EDUARDO	TITULAR	Defensoría Regional
35	11889583	5	ZÚÑIGA URBINA ROSITA MARÍA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional





XVII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DEL MAULE

N°	RUN	D∨	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	12317600	6	CACERES MORAGA MARIA ANGELICA	TITULAR	Defensoría Local Cauquenes
2	12832382	1	RUIZ TAGLE REYES VIENA MACARENA	CONTRATA	Defensoría Local Cauquenes
3	10760577	0	AGURTO DIAZ ELBA PAULA	TITULAR	Defensoría Local Constitución
4	12372861	0	ALBORNOZ AVILES PAULO MAURICIO	CONTRATA	Defensoría Local Constitución
5	10026198	7	AGUILERA JARA SERGIO EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Local Curicó
6	13693327	2	AREVALO TAPIA ESTEBAN FRANCISCO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Curicó
7	14264139	9	CANDIA JOFRE BERNARDITA DEL PILAR	TITULAR	Defensoría Local Curicó
8	13990168	1	CONTRERAS TOLOZA BÁRBARA MÓNICA	CONTRATA	Defensoría Local Curicó
9	7413679	6	CABALLERO CATALAN MARCO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Linares
10	15154172	0	VIVANCO BUSTAMANTE ALBERTO ANDRÉS	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Linares
11	9958271	5	CASTRO WALTON CLAUDIA ELENA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local San Javier
12	7959834	8	GRANDON LAGUNAS ALFREDO AUGUSTO	CONTRATA	Defensoría Local San Javier
13	12794961	1	CARREÑO VASQUEZ SILVIA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Local Talca
14	7958865	2	GARCIA REVECO EUGENIO JOAQUIN	CONTRATA	Defensoría Local Talca
15	8902773	К	MORAGA MOLINA PATRICIA DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Talca
16	12554452	5	PANTOJA PÉREZ PAMELA ELISA	CONTRATA	Defensoría Local Talca
17	16728594	5	SILVA ROJAS MACARENA EUGENIA	CONTRATA	Defensoría Local Talca
18	11769826	2	TORRES ASCENCIO DIDIER ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Talca
19	10559417	8	CASTRO VEGA EDGARDO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Regional
20	12423942	7	CRAIG MENESES JOSE LUIS	TITULAR	Defensoría Regional
21	13963473	К	FLORES ULLOA RODRIGO JAVIER	TITULAR	Defensoría Regional
22	13857558	6	JAQUE INOSTROZA RODRIGO ALEJANDRO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
23	14398785	K	MACHUCA GONZALEZ DANIEL RODRIGO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
24	14456849	4	MARTINEZ JOFRE JAIME MAURICIO	TITULAR	Defensoría Regional
25	9817412	5	MUÑOZ VALLADARES LINO OSVALDO	TITULAR	Defensoría Regional
26	8680177	9	RIVERA ROJAS MARCELO FERMIN	CONTRATA	Defensoría Regional
27	13867256	5	URRUTIA GUTIERREZ PAULINA ALEJANDRA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
28	10856221	8	VENEGAS VALENZUELA JAIME ALBERTO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
29	10959362	1	BRUNEAU ARAYA JOSE CRISTIAN	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
30	8776558	K	CLARAMUNT JARAMILLO RODRIGO RAMON	TITULAR	Defensoría Regional
31	12028905	5	FARIAS SEPULVEDA PAOLA LISSETTE	CONTRATA	Defensoría Regional
32	14147167	8	DIAZ SALAS PATRICIO ESTEBAN	CONTRATA	Defensoría Regional
33	8234243	5	GONZALEZ LETELIER PAZ IRENE	TITULAR	Defensoría Regional





XVIII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DEL BIO-BIO.

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10591425	3	MARILEO MACHEO IRIS MAGALY	TITULAR	Defensoría Local Cañete
2	15657072	9	MORALES CARIMAN ANGELA ORIANA	CONTRATA	Defensoría Local Cañete
3	16155763	3	PEREIRA TORRES JAVIER ALONSO	CONTRATA	Defensoría Local Cañete
4	15180788	7	AGUAYO ALARCON RODOLFO NEFTALI	CONTRATA	Defensoría Local Chillan
5	16240151	3	BURGESS GUTIERREZ ROCIO PAULINA	CONTRATA	Defensoría Local Chillan
6	14055019	1	GONZALEZ GONZALEZ CLAUDIA DE LAS MERCEDES	CONTRATA ART, 87	Defensoría Local Chillan
7	14491057	5	GUERRA SEPULVEDA ANTONIO JOSE	CONTRATA	Defensoría Local Chilian
8 :	14479439	7	MUÑOZ ITURRA SERGIO ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Chillan
9	12099260	0	YEVENES GARRIDO FABIOLA BEATRIZ	CONTRATA ART, 87	Defensoría Local Chillan
10	13129613	4	AGUILERA SOTO PEDRO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
11	16011560	2	BELTRAN FERNANDEZ DAVID JESUS	SUPLENTE TITULAR	Defensoría Local Concepción
12	12523799	1	BETANCOURT PINO SANDRA KARINA	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
13	17616314	3	BRAVO GUAZZINI GIANFRANCO ALDO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Concepción
14	12106625	4	FUENTES GALLARDO ALEJANDRA ORIETA	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
15	9907725	5	LAFONTAINE SALVESTRINI JUAN IGNACIO	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
16	14457718	3	MARTÍNEZ FUENTES FELIPE ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
L7	15591821	7	MONSALVES SUAZO EVELYN SOLEDAD	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
ا8	11B24684	5	PULGAR JARA XIMENA ALICIA	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
ا 9	10686979	0	VIGUERAS SMITH CLAUDIO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Local Concepción
20	7715145	1	NAVARRO ROJAS NELLY ELIZABETH	CONTRATA	Defensoría Local Coronel
21	12926011	4	ORTIZ MENA GLORIA ANDREA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Coronel
2	10330213	7	RODRIGUEZ GODOY CLAUDIA ISABEL	CONTRATA	Defensoría Local Coronel
3	11678049	6	SOTO VARGAS MARCIA MORELIA	CONTRATA	Defensoría Local Coronel
4	15627514	к	ALARCON ESPINOZA CRISTIAN MIGUEL	CONTRATA	Defensoría Local Los Ángeles
5	14403626	3	GUTIERREZ MARINADO PATRICIO IVAN	CONTRATA	Defensoría Local Los Ángeles
6	6838045	6	GUTIERREZ REESE VIRGINIA ELVIRA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Los Ángeles
7	13882966	9	MUÑOZ CARRASCO JUAN ESTEBAN	CONTRATA	Defensoría Local Los Ángeles
8	14019454	9	RUIZ PACHECO MARCELA VALESKA	CONTRATA	Defensoría Local Los Ángeles
9	15460111	2	BAUZA CONTRERAS MARISOL	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Talcahuano
0	12381873	3	BENAVENTE DELGADO GONZALO GUILLERMO	CONTRATA	Defensoría Local Talcahuano
1	15193034	4	IRRIBARRA PALMA JOANNA DEL PILAR	CONTRATA	Defensoría Local Talcahuano
2	12435081	6	MASSA MONTOYA MAURICIO ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Talcahuano
3	11625467	0	ROSADO SILVA EDUARDO PATRICIO	CONTRATA	Defensoría Local Talcahuano
4	11895853	5	ARTEAGA PEREZ VIVIANA ANDREA	SUPLENTE TITULAR	Defensoría Regional
5	12784787	8	CORREA PESANTE ROLANDO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
6	14374640	2	DÍAZ RABANAL FABIOLA EDITH	CONTRATA	Defensoría Regional





N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
37	8382761	0	FUENTES FUENTEALBA MARIA ANGELICA	TITULAR	Defensoría Regional
38	10386243	4	HAQUI VALENZUELA VICTORIA ALEJANDRA	CONTRATA	Defensoría Regional
39	13104166	7	KETTETER MORENO WENDY CRISTY	CONTRATA	Defensoría Regional
40	12883846	5	PIZARRO QUEZADA OSVALDO RODRIGO	TITULAR	Defensoría Regional
41	15589964	6	TRUJILLO FRANULIC SANDRO CHRISTIAN	TITULAR	Defensoría Regional
42	13605645	K	AVILA GALLEGOS MARCO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Regional
43	8073346	1	BARRA JOFRE MARIA ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Regional
44	12529105	8	CABAS MARTINEZ MELANIA ESTER	TITULAR	Defensoría Regional
45	11240686	7	HERMOSILLA LIZAMA ERIKA ALEJANDRA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
46	9824814	5	HERNANDEZ ROMERO PATRICIO LEONARDO	TITULAR	Defensoría Regional
47	10791049	2	HURTADO CACERES JUAN ALBERTO	TITULAR	Defensoría Regional
48	8326416	0	MUÑOZ CARDENAS CLAUDIA CECILIA	TITULAR	Defensoría Regional
49	10137711	3	SALINAS FRITIS HECTOR GUILLERMO	TITULAR	Defensoría Regional
50	11102037	К	GUAZZINI AGUILERA MONICA ELENA	CONTRATA	Defensoría Regional
51	10222403	5	MELGAREJO SAEZ MARIA CRISTINA	TITULAR	Defensoría Regional
52	9368560	1	PACHECO QUEZADA JAIME EDUARDO	TITULAR	Defensoría Regional
53	13621941	6	SUAZO CONTRERAS VICTORIA DAMARIS	CONTRATA	Defensoría Regional
54	13798512	8	URRUTIA RUIZ FABIOLA	CONTRATA	Defensoría Regional







XIX. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	13822023	0	CASTRO GUARDA GLORIA PAULINA	CONTRATA	Defensoría Local Angol
2	10661992	1	URRUTIA GARRIDO ELENA ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Local Angol
3	8503543	6	ALEGRIA SALAS ROSA TATIANA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Mapuche
4	7388911	1	CACERES SETIEN SERGIO RICARDO	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
5	12536046	7	CATALAN MARDONES LUCY ELSA	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
6	11585365	1	CHEUQUELAF CAYUL HORACIO FERMIN	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
7	15652441	7	HUENCHUMILLA MARILAO ROSA HORTENSIA	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
8	6871691	8	LOPEZ ALLENDES RICARDO JAIME	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
9	13111470	2	OÑATE MILLAMAN CRISTINA GLADYS	TITULAR	Defensoría Local Mapuche
10	16285262	0	SERRI GAJARDO HUMBERTO ROBERTO	CONTRATA	Defensoría Local Mapuche
11	13965076	К	CARRASCO HUICHALEO EVELYN ANDREA	TITULAR	Defensoría Local Temuco
12	7492025	К	MARTINEZ MONSALVE RUBEN	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Temuco
13	10930564	2	ROMERO LIZAMA JACQUELINE DEL CARMEN	TITULAR	Defensoría Local Temuco
14	13608391	0	SAEZ SALAZAR ENOC ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Temuco
15	10215629	3	SALINAS GAETE PATRICIO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Temuco
16	16767401	1	ORELLANA APARICIO YENNY ANDREA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Villarrica
17	10479126	3	ORTIZ PELIZARI RIGOBERTO JOSE	CONTRATA	Defensoría Local Villarrica
18	14042579	6	ACUÑA TAPIA LUIS ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Regional
19	16285775	4	ALDAY BLANC JUAN PABLO RAMÓN	CONTRATA	Defensoría Regional
20	8990494	3	BREVIS SILVA ELIZABETH VIVIANNE	TITULAR	Defensoría Regional
21	12536964	2	CARRILLO CANIUMIL LUZ GRACIELA	TITULAR	Defensoría Regional
22	9929240	7	GONZALEZ CARO RENATO JAVIER	TITULAR	Defensoría Regional
23	10197192	9	MUÑOZ LOPEZ MARCO ANTONIO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
24	12251697	0	RIQUELME SOTO CLAUDIA MARGARITA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
25	13590532	1	SÁEZ INFANTE EUGENIO ARTURO	CONTRATA	Defensoría Regional
26	14222507	7	SANDOVAL SILVA MARÍA PAZ	CONTRATA	Defensoría Regional
27	12192064	6	BIZAMA TIZNADO ALEJANDRO ERNES	TITULAR	Defensoría Regional
28	12564699	9	CASTRO FLORES ESTHER JEANETTE	TITULAR	Defensoría Regional
29	12926014	9	CATRIL NAVARRO LORENA BEATRIZ	TITULAR	Defensoría Regional
30	8978863	3	FERRADA SEGUEL DAVID IVAN	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
31	10073889	9	LEAL CONCHA PABLO ANTONIO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
32	13732363	К	LEIVA PAILLALEF CLAUDIA ANDREA	TITULAR	Defensoría Regional
33	12916710	6	ROJAS BERTOLONE MARCO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
34	8023608	5	VARAS PALMA VICTOR GENARO	TITULAR	Defensoría Regional
35	10999592	4	ZARATE OSSA MAURICIO DANIEL	TITULAR	Defensoría Regional
36	6236276	6	ARIAS PARRA OSCAR MEDARDO	TITULAR	Defensoría Regional
37	12772639	6	HIDALGO TRONCOSO RAFAEL ANTONIO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
38	8529964	6	ORELLANA BURGOS VERONICA ADRIANA	TITULAR	Defensoría Regional
39	13906783	5	PIZARRO QUEZADA MARCELO ANDRÉS	CONTRATA	Defensoría Regional
40	13349272	0	QUEZADA VARGAS MARIO FERNANDO	TITULAR	Defensoría Regional





XX. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LOS RIOS

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	13813253	6	ARRATIA SANHUEZA VIVIANA MARIELA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Valdivia
2	8673582	2	GODOY POST SALVADOR ALBERTO	TITULAR	Defensoría Local Valdivia
3	15261886	7	MONDION RODRÍGUEZ ANGÉLICA LORETO	CONTRATA	Defensoría Local Valdivia
4	13817836	6	OTAROLA VERA CRISTIAN MARCELO	CONTRATA	Defensoría Local Valdivia
5	8633223	K	SOTO VIO OSCAR GABRIEL	CONTRATA	Defensoría Local Valdivia
6	12974146	5	ARDOUIN BORQUEZ PABLO	CONTRATA	Defensoría Regional
7	8730202	4	CONCHA RAMIREZ EUGENIO	TITULAR	Defensoría Regional
8	12748768	5	FAUNDEZ OYARZUN MARINA YAMILET	CONTRATA	Defensoría Regional
9	9468730	6	GONZALEZ SANHUEZA SANDRA IRENE	CONTRATA	Defensoría Regional
10	13410071	0	PEREZ HERNANDEZ MARIA VERONICA	CONTRATA	Defensoría Regional
11	8526283	1	RODRIGUEZ SEPUŁVEDA MALU ADRIANA	CONTRATA	Defensoría Regional
12	8563118	7	SEPULVEDA PEREZ ALVARO MARCELO	CONTRATA	Defensoría Regional
13	7976477	9	SOTO POZO LUIS SERAFIN	TITULAR	Defensoría Regional
14	16929456	9	VIVEROS MUÑOZ KAREN ANDREA	REEMPLAZO	Defensoría Regional
15	10689244	k	JOVE OCARANZA MARIA DEL PILAR	TITULAR	Defensoría Regional
16	13321109	8	SARABIA SOTO JULIO ARIEL	CONTRATA ART. 87	Defensoría Regional
17	13116858	6	SCHMIDT CARDENAS KARIN ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Regional







XXI. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE LOS LAGOS

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	10999547	9	MORA CONSTANZO LUIS EDUARDO	CONTRATA	Defensoría Local Ancud
2	15287541	К	ULLOA LEBTUN JULIO PATRICIO	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Ancud
3	15926897	7	BARRIA PACHECO KARINA DE LOURDES	CONTRATA	Defensoría Local Castro
4	10980442	8	HERRERA REYES CLAUDIO ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Local Castro
5	12757755	2	PINCHEIRA HILLMANN GLADYS GERDA	TITULAR	Defensoría Local Futaleufu- Chaitén
6	10843570	4	BAÑARES MONTIEL RAQUEL ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Local Osorno
7	8329355	1	LLORENTE HITSCHFELD MARIA SOLEDAD	CONTRATA	Defensoría Local Osorno
8	15068167	7	ROZAS DOCKENDORFF CRISTIAN ADOLFO	CONTRATA	Defensoría Local Osorno
9	12432559	5	GALLEGUILLOS DIAZ MILENA FABIOLA	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Montt
10	11674391	4	MATZNER GAJARDO JORGE ALBERTO	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Montt
11	15252502	8	MENDEZ MENDEZ SANDRA XIMENA	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Puerto Montt
12	7795187	3	MUNZENMAYER MACHADO MARTA CAROL	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Montt
13	16507810	1	AHRENS ALARCON FELIPE FRANCISCO	CONTRATA	Defensoría Regional
14	11906766	9	CIFUENTES SILVA MARIA ANGELICA	TITULAR	Defensoría Regional
15	15592971	5	CRISOSTO BORZONE MARCELA SOLEDAD	CONTRATA	Defensoría Regional
16	9697643	7	GONZALEZ VERA JUAN CARLOS	TITULAR	Defensoría Regional
17	14472478	K	HINOSTROZA PÉREZ CRISTIAN EDGARDO	CONTRATA	Defensoría Regional
18	16312069	0	LLAIQUEN SOTO CAROLINA YERALDIN	CONTRATA	Defensoría Regional
19	13854402	8	MANSILLA MACÍAS JORGE MANUEL	CONTRATA	Defensoría Regional
20	12967167	К	MARIN ANDRADE RIGOBERTO ANTONIO	CONTRATA	Defensoría Regional
21	7679062	0	NEUMANN MONTECINOS ERWIN EUGENIO	TITULAR	Defensoría Regional
22	10589045	1	SANTIBAÑEZ HANDSCHUH NORMAN MARCELO	CONTRATA	Defensoría Regional
23	10619904	3	ALVAREZ CABANAS CARLA CECILIA	TITULAR	Defensoría Regional
24	10386235	3	CISTERNAS ARAYA CLAUDIA ROSA	TITULAR	Defensoría Regional
25	8695078	2	MANRIQUEZ FERNANDEZ EUGENIO PATRICIO	TITULAR	Defensoría Regional
26	10773594	1	MANRIQUEZ TORRES MOHIRA LORETO	TITULAR	Defensoría Regional
27	12593625	3	NEMPO AGUERO MAURICIO MARCELO	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
28	7315439	1	ROJAS GARRIDO CRISTIAN ALEJANDRO	CONTRATA	Defensoría Regional
29	11678339	8	VENEGAS JARA ALVARO IVAN	TITULAR	Defensoría Regional
30	8544786	6	ECHEVERRIA RAMIREZ GERMAN CLAUDIO	TITULAR	Defensoría Regional
31	11846923	2	GONZALEZ GACITUA PIA ALEJANDRA	TITULAR	Defensoría Regional
32	12486123	3	PEÑAILILLO LECHUGA GUSTAVO ADOLFO	TITULAR	Defensoría Regional
33	11708911	8	VIDAL SHAW GERLY MAGDALENA	TITULAR	Defensoría Regional





XXII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE AYSÉN

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	17947609	6	MAYORGA PAREDES DANIELA ANDREA	CONTRATA	Defensoría Local Chile Chico
2	12493919	4	SEGURA ASTUDILLO ALEX SEBASTIAN	CONTRATA	Defensoría Local chile Chico
3	10406151	6	LOPEZ LOPEZ ALICIA MARGARITA	TITULAR	Defensoría Local Cochrane
4	10725946	5	FLORES TAPIA RICARDO BENJAMIN	CONTRATA	Defensoría Local Coyhaique
5	13325408	0	FOURNIEL ALVARADO JORGE PATRICIO	TITULAR	Defensoría Local Coyhaique
6	15757555	4	LAGOS VERA SEBASTIAN SIMON	CONTRATA	Defensoría Local Coyhaique
7	16014496	3	MARTINEZ PERALTA MAURICIO	CONTRATA	Defensoría Local Coyhaique
8	13123990	4	SALAZAR MUÑOZ LUIS MAURICIO	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Aysén
9	13515318	4	SILVA JARA ROBERTO CESAR	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Aysén
10	9319620	1	BIERE CID WALESKA ANDREA	TITULAR	Defensoría Local Puerto Cisne
11	13333857	8	PIÑEIRO SANTIS ROGELIO ANDRES	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Cisne
12	8977199	4	ACUÑA GUTIERREZ FERNANDO ABELINO	TITULAR	Defensoría Regional
13	6387249	0	ALVARADO BORGEL RAFAEL SERGIO	TITULAR	Defensoría Regional
14	6860732	9	CARMI NAHAS RICARDO ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
15	8470031	2	CARRILLO VASQUEZ JAVIER ALEJANDRO	TITULAR	Defensoría Regional
16	10570798	3	GALINDO CUMIAN JUAN LUIS	CONTRATA	Defensoría Regional
17	9385259	1	KERN AHUMADA CLAUDIA MERCEDES	TITULAR	Defensoría Regional
18	10670900	9	LEPE GUTIERREZ VERONICA ESTER	TITULAR	Defensoría Regional
19	10398789	К	MOLINA MANSILLA MARIANELA PAOLA	TITULAR	Defensoría Regional
20	9945965	4	NAVARRO BAEZ CLAUDIO RENE	TITULAR	Defensoría Regional
21	10420605	0	OLAVARRIA GALLARDO VALESKA MARITZA	CONTRATA	Defensoría Regional
22	10981101	7	VELASQUEZ TRUJILLO ENRIQUE ANTONIO	TITULAR	Defensoría Regional
23	10008149	0	CID SALGADO LUISA JACQUELINE	TITULAR	Defensoría Regional
24	10923072	3	SOTO URRUTIA ODIXSA BALERIA	TITULAR	Defensoría Regional
25	11194372	9	CORTEZ OLIVARES EVELYN DE LAS MERCEDES	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Regional
26	8526369	2	RODRIGUEZ SEPULVEDA ORIETTA LILIANA	TITULAR	Defensoría Regional





XXIII. EQUIPO DE TRABAJO: DEFENSORÍA REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

N°	RUN	DV	Funcionario	Calidad Jurídica	Unidad de Desempeño
1	16585118	8	CANALES MANCILLA PATRICIA FABIOLA	TITULAR	Defensoría Local Porvenir
2	15307081	4	BARRIA SEGUEL SYNDIA VANESSA	SUPLENTE EXTERNO	Defensoría Local Puerto Natales
3	10387251	0	BENAVIDES HENRY MARIA FERNANDA	CONTRATA	Defensoría Local Puerto Natales
4	9109789	3	BORQUEZ DIAZ RAMON ALEX	CONTRATA	Defensoría Local Punta Arenas
5	15309253	2	KAMANN SUBIABRE JESSICA SOLEDAD	CONTRATA ART. 87	Defensoría Local Punta Arenas
6	11273880	0	SANTANDER SEVERINO PABLO RAFAEL	CONTRATA	Defensoría Local Punta Arenas
7	6475819	5	AGUILAR MORAGA GUSTAVA SOLEDAD	TITULAR	Defensoría Regional
8	10947875	К	ALVARADO BARRIENTOS CLAUDIA BERTA	CONTRATA	Defensoría Regional
9	9924070	9	FERNANDEZ CABEZAS HUGO JOSE	TITULAR	Defensoría Regional
10	11597416	5	GONZALEZ COLIPAN SYLVIA ANONIETTA	TITULAR	Defensoría Regional
11	15218212	0	MALDONADO BUSTOS RICHARD NELSON	CONTRATA	Defensoría Regional
12	8721705	1	MARTINEZ DIAZ HECTOR MARIO	CONTRATA	Defensoría Regional
13	10051326	9	MUÑOZ HERNANDEZ ELIANA DEL CARMEN	CONTRATA	Defensoría Regional
14	13241455	6	OBANDO RUZ JAIME ALFONSO	CONTRATA	Defensoría Regional
15	13971900	К	QUINTULIANCA SALGADO MAURICIO ALFREDO	CONTRATA	Defensoría Regional
16	9200867	3	REYES CEA VERONICA ELITA	TITULAR	Defensoría Regional
17	10447252	4	BARRIENTOS PALMA MAURICIO FERNANDO	TITULAR	Defensoría Regional
18	8265375	9	JOFRE BERTOLINE IRIS DEL PILAR	TITULAR	Defensoría Regional
19	13825748	7	MIRANDA MANSILLA CLAUDIO RENAN	TITULAR	Defensoría Regional
20	8677210	8	GARCIA MEDINA PAULA ANDREA	TITULAR	Defensoría Regional
21	10554251	8	SOTO AVENDAÑO DENISE PAMELA	TITULAR	Defensoría Regional

SÉPTIMO: La descripción específica de las metas de cada equipo de trabajo de la Defensoría Penal Pública, sus ponderadores e indicadores, los medios de verificación de estos últimos, las fuentes de información, la frecuencia de medición de las metas, el plazo de aplicación y responsable de las mismas, se definen en el Anexo N° 2 que forma parte integrante del presente convenio.

ANEXO I	N° 2: DEFINICIÓN DE METAS E INDICADORES DE GESTIÓN	44
١.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA NACIONAL	45
11.	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	49





111.	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	53
IV.	DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, CONTROL Y RECLAMACIONES	56
V.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	60
VI.	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICAS	63
VII.	DEFENSORÍA REGIONAL ARICA Y PARINACOTA	66
II.	DEFENSORÍA REGIONAL TARAPACÁ	72
III.	DEFENSORÍA REGIONAL ANTOFAGASTA	78
IV.	DEFENSORÍA REGIONAL ATACAMA	84
٧.	DEFENSORÍA REGIONAL COQUIMBO	
VI.	DEFENSORÍA REGIONAL VALPARAISO	96
VII.	DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA NORTE	102
VIII.	DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR	108
IX.	DEFENSORÍA REGIONAL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	114
X.	DEFENSORÍA REGIONAL MAULE	120
XI.	DEFENSORÍA REGIONAL MAULE	126
XII.	DEFENSORÍA REGIONAL ARAUCANIA	132
XIII.	DEFENSORÍA REGIONAL LOS RIOS	138
XIV.	DEFENSORÍA REGIONAL LOS LAGOS	144
XV.	DEFENSORÍA REGIONAL AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	150
XVI.	DEFENSORÍA REGIONAL MAGALLANES Y LA ANTÁRTIDA CHILENA	156

Anexo N°2 Convenio de Desempeño Colectivo año 2018 Definición de Metas e Indicadores de Gestión Defensoría Penal Pública





I. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA NACIONAL

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Dirección Administrati	va Nacional				
Responsable	Director/a Administrativo/a Nacional					
Teléfono	224396885	maria.marchant@dpp.cl				
	Parámetros de Definición	del Equipo o Unidad de Trabajo				
1. Territorial	Nacional x	Regional	Provincial			
2. Funcional	Funciones Estratégicas x	Funciones de Apoyo	x			
3. Mixto						

Nº1	Indicador	Porcentaje de ejecución de Clínicas Nacionales de Asesorías Jurídicas							
Fórmula (de Cálculo			e Asesores Juríd os comprometida		respecto de núme) *100	ero de Clínicas		
	Nombre	Porcentaje Clínicas Nacional de Asesores Jurídicos realizadas, respecto de temas relevantes para el quehacer institucional en el ámbito de la función de asesoría jurídica.							
Descripción de la Meta	Descripción	Generar tres Clínicas Nacionales de Asesores Jurídicos del nivel central y regional, para la revisión de criterios jurídicos en temas relevantes del quehacer institucional con miras a fortalecer la función de asesoría jurídica como mecanismo de control para la correcta gestión institucional (eficiencia, transparencia y probidad).							
Meta	100%	Numerador	3	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%		
	100 /6	Denominador	3	Medida	Totomaje				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Semestral		
COCK TO SECURE SECURE	Verificación dor(es)	2. Presen 3. Acta o enviad Unidad	tación en Powe minuta de reur a a las Defenso l	er-Point. nión, la cual conte rías Regionales a	endrá los temas ju través de correo e	s con programa re rídicos tratados, l electrónico por el	a que será Jefe de la		
	e(s) de nación	Correo electrónio Jurídica del nive jurídicas, previo	l central, indica	ndo tema a tratar	ica a los integrant durante las clínic	tes de la Unidad d as nacionales de a	e Asesoría sesorías		
Notas Técnicas	Las Clínicas Nacionales de Asesores/as Jurídicos/as, cuyo objetivo es promover instancias de colaboración en el ámbito fortalecimiento de la gestión institucional vinculado a la función de asesoría jurídica, se realizarán en los meses de abril, agosto y diciembre del año 2018, bajo la modalidad de videoconferencias.								
Supuestos	No hay								





N°2	Indicador	Porcentaje de cumplimiento de las etapas programadas (4) del plan de trabajo para el fortalecimiento de Control Interno Regional.								
Fórmula	de Cálculo	(N° de etapas cu N° total de etapa		an de trabajo para (4)) * 100.	el fortalecimie	nto de Control Int	erno Regional /			
Descripción	Nombre		as Defensorías	gional a partir de Regionales, para						
de la Meta	Descripción		Obtener una autoevaluación a través de una encuesta aplicada en Defensorías Regionales en áreas de soporte a la gestión de defensa para determinar eventuales aspectos de control interno a fortalecer.							
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%			
		Denominador	4	Medida						
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Semestral			
Indica Fuent	Verificación dor(es) e(s) de nación	Aplica	onario de aplica ción instrumen ne de evaluación		a en Defensoría	s Regionales.				
Notas Técnicas	proceso de auto otros procesos insumo para ela durante el año 2 El plan de traba 1. Diagnóstic a las áreas 2. Elaboració 3. Aplicación	lajo para el fortalecto pevaluación en área de soporte), a parti aborar y/o aplicar recordo siguijo para el fortalecto: considera un le de soporte de las las de la Cuestionarion encuesta: envío y de evaluación anual fortalecer.	as de soporte en r del cual será precanismos de uiente. imiento de la gevantamiento de Defensorías Rego o encuesta a ar plazo de recep	Defensorías Regiosible identificar control como por o estión regional con áreas y/o procesos gionales. plicar en Defensoción de encuestas.	onales (Adminis brechas o aspect ejemplo auditori sidera 4 etapas: s a evaluar para rías Regionales:	stración, Finanzas os críticos que ser as, o lineamientos incluirlos en la en (diseño del forma	y RRHH, u virán de de control cuesta a aplicar to a aplicar)			
Supuestos		os recursos disponi	bles							





N°3	Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Diseño y ejecución del Plan de difusión de la Defensoría Penal Pública 2018						
Fórmula	de Cálculo	(N° de etapas e programadas) x 1		el diseño y eje	cución del plar	n de difusión/Nur	nero de etapas	
	Nombre	Diseñar, Ejecutar	y Evaluar el I	Plan de Difusión	Año 2018 a nivel	nacional con desp	liegue regiona	
Descripción de la Meta	Descripción	Medir las acciones para el diseño, ejecución y evaluación del plan de difusión a través de la entrega de tres informes (3) que den cuenta del diseño, la ejecución, a nivel nacional, y la evaluación del plan de acuerdo al objetivo estratégico de "Fortalecer la difusión de derechos y rol de la Defensoría Penal Pública a la comunidad."						
Meta	100%	Numerador	3	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%	
141048	10070	Denominador	3	Medida	Toroning	1 Unucl AUUI	2570	
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Semestral	
Printed to the control of the control of	Verificación ador(es)	2. Inform		la ejecución del p del plan de difus		e la Unidad de Cor	nunicaciones	
	te(s) de mación	Actividades de d	ifusión, diálogo	os participativos,	entrega de materia	al gráfico, entre ot	ros)	
	2. Etapa	las siguientes: a 1. Definición del l a 2. Ejecución del p a 3 Evaluación del	olan (Avance)	л				
Notas Técnicas	largo del p El informe La evalua	dades se planifican país. (actividades de e considerará núme ación incorporará u ente ejecutado en el	difusión, diálo o de actividado n análisis de	ogos participativo es, lugar, fecha de la brecha de cu	s, entrega de mate e realización y des	erial gráfico, entre scripción de la acti	otros). vidad.	





Nº4	Indicador	Porcentaje de cumplimiento del plan de optimización de procesos de la Unidad de Control de Gestión.							
Fórmula de Cálculo		(N° de etapas cumplidas del Plan de Optimización de procesos de la UCG /N° etapas programadas del plan de optimización de procesos de la Unidad de Control de Gestión.) x 100							
Descripción	Nombre	Generar la optim	ización de proc	esos a cargo de l	la Unidad de Con	rol de Gestión			
de la Meta	Descripción	unidad de contro	Consiste en implementar un plan que permita identificar las mejoras a aplicar eu los procesos de la unidad de control de gestión, lo que puede traer consigo ejercicios de actualización, optimización, fusión o eliminación						
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%		
	20070	Denominador	4	Medida	1 0100111111110	I dildei addi			
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Semestral		
Committee of the second	Verificación dor(es)	2. Inform 3. Flujos	e de Identificac e de Identificac de Optimizació e de Procesos d	n de procesos					
	e(s) de nación	Actividades de d	ifusión, diálogo	s participativos, o	entrega de materia	al gráfico, entre ot	ros		
Notas Técnicas	Las etapas son: 1. Identificación de procesos 2. Identificación de mejoras 3. Flujos de Optimización de procesos 4. Procesos documentados Se entenderá como proceso optimizado, la versión actualizada el cual puede incluir mejoras. Se considera también como optimizado, si un proceso es eliminado o fusionado con otro.								
Supuestos		do, si un proceso es directrices institue					***************************************		





II. DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Departamento de Estudios y Proyectos								
Responsable		Jefe/a Departamento de Estudios y Proyectos							
Teléfono		224396824		E-mail	rromero@dpp.cl				
		Parámetros de Definici	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:					
1. Territorial		Nacional	X	Regional	Provincial				
2. Funcional	X	Funciones Estratégicas		Funciones de Apoyo					
3. Mixto									

N°1	Indicador	Porcentaje cump extranjeros.	olimiento de l	Porcentaje cumplimiento de la documentación del Modelo de defensa Penal de migrantes extranjeros.								
Formula	de Calculo				anjeros document mado para el año (
	Nombre	Realizar el docur	nento que desc	ribe el Modelo de	e defensa extranje	ros y migrantes.						
Descripción de la Meta	Descripción	la justica o con sistematizar, regu	Las defensas especializadas responden a necesidades específicas de grupos vulnerados en acceso a la justica o con derechos especiales en el sistema penal. Este modelo de defensa penal permite sistematizar, regular, implementar y evaluar la defensa penal de imputados extranjeros y migrantes. Contribuye a los objetivos estratégicos 1 y 2 de la DPP.									
Meta	100%	Numerador	1	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	25%					
		Denominador	1				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	01/01/2018 A 31/12/2018	Anual					
Section of the part of the first of	Verificación dor(es)	1 Informe de A 2 Modelo envia		partamento a Def	ensor Nacional							
	e(s) de nación	Reportes de avan Bitácora (carpeta		partamento de Es	studios							
Notas Técnicas	insumos de pa	i alle y profundidad d rte de los Departam ínimas y el diseño d	entos y Comis	iones transversal	es en materias co	mo estándares, Ma	anual de					
Supuestos	No existe reba	ja presupuestaria a	partidas que a	fecten la realizaci	ión de las activida	des asociadas al in	dicador					





N°2	Indicador	Porcentaje de Aca año t.	Porcentaje de Academias y talleres realizados en el año respecto del Nº de Academias y talleres programados para año t.							
Formula	de Calculo	(N° de Academias	y talleres realiza	dos año t / Nº de Acad	emias y talleres pro	ogramados para el añ	o t (14)) x 100			
Descripción	Nombre	Ejecución de Aca	Ejecución de Academias y talleres para los defensores y profesionales de apoyo a la defensa							
de la Meta	Descripción	El desarrollo del compromiso busca fortalecer los conocimientos de defensores y profesionales de apoyo a la defensa para una mejor defensa penal. La meta se relaciona con el objetivo estratégico 2 de la DPP.								
Meta	100%	Numerador	14	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	25%			
		Denominador	14							
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
GOOD AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	Verificación ador(es)	1 Programa de 2 Lista de part 3 Informe Fin	ticipantes	le capacitación dades realizadas						
	e(s) de mación	•	Reportes de avance. Bitácora (carpeta digital) del Departamento de Estudios							
Notas Técnicas	La meta está co presenten impe	ondicionada a la dimentos en las de	aprobación de efensorías regid	las mismas en el p onales que limiten la	lan anual de ca asistencia de lo	pacitación. Tamb s convocados a las	ién a que no capacitacione			
Supuestos	No existe rebaj	a presupuestaria a	partidas que a	nfecten la realización	de las actividad	des asociadas al inc	dicador			





N°3	Indicador	Porcentaje de cumplimiento de informes de actualización de jurisprudencia de la Corte Suprema y Tribunal Constitucional de causas de la DPP ingresadas al Sistema LEX Defensor.									
Formula (de Calculo	((N° de informes N° de informes d		ión entregados/ п programados (4))))*100						
Descripción	Nombre	Ingreso del 1009 Unidad de Corte			e Suprema o Trib	ounal Constitucion	al por la				
de la Meta	Descripción	Constitucional y	La Unidad de Corte selecciona y sistematiza la Jurisprudencia de la Corte Suprema o Tribunal Constitucional y CEDOC la publica en el sistema LEX Defensor quedando a disposición de los defensores penales. La meta relaciona con el objetivo estratégico 2 de la DPP								
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	25%				
		Denominador	4								
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Trimestral				
19 APP HOLES CONSTRUCTOR	Verificación dor(es)	Informe del Centro Suprema y Tribuna			idad acumulada de	l incremento en la (Colección Cort				
	e(s) de nación	Bitácora (carpeta di	igital) del Depart	amento de Estudios							
Notas Técnicas	La meta es con	dicionada por el funcionamiento oportuno del sistema Lex Defensor									
Supuestos	La producción DPP	de jurisprudencia depende del aporte de los fallos de Corte a la construcción de jurisprudencia para l									





N°4	Indicador		Porcentaje de estudios realizados y difundidos por el Departamento y distribuidos durante el año respecto al número de estudios programados								
Formula	de Calculo	((N° de estudios N° de estudios p		t / ra el año t (10)))*1	.00						
	Nombre	Defensa Penal Espe Departamento	ecializada, el Áre	ea de Defensa Penal,	la Unidad de Cort	ica criminal a cargo de e y el Área de Licitaci	ones del				
Descripción de la Meta	Descripción	penal especializada mecanismos de act técnica de la defens por email. Los JER	Esta meta consiste en la elaboración de estudios en Unidades y Áreas del DEP en materia de defensa penal y penal especializada, política criminal y/o gestión de la defensa. Los estudios y su difusión constituyen uno de los mecanismos de actualización de conocimientos y de apoyo técnico a los defensores penales y/o para la gestión técnica de la defensa penal. Por esa razón son distribuidos a los Jefes de Unidades de Estudios Regionales (JER) por email. Los JER son los encargados de la gestión técnica de las defensas penales en su Defensoría Regional. La meta relaciona con el objetivo estratégico 2 de la DPP.								
Meta	100%	Numerador	10	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	25%				
		Denominador	10								
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
	Verificación dor(es)		istribuye el estud	dio, a los Jefes de U tarios del correo.	inidades de Estudi	os Regionales, cuya lis	sta se entiende				
	e(s) de nación	Bitácora (carpeta	digital) del De	partamento de Est	tudios						
Notas Técnicas	La meta se enc del tiempo ded	La meta se encuentra afectada por la disponibilidad de prioridades departamentales y de la Alta Dirección respecto del tiempo dedicado a la producción de los estudios									
Supuestos	El desarrollo de los estudios pueden verse afectados por la aprobación del plan anual de compras DPP										





III. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Jefatura Departamento de Administración y Finanzas						
Responsable							
Teléfono	94396800 E-mail				enrique.martinez@dpp.cl		
	Parámetros de Definicio	in de	el Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial	Nacional	х	Regional		Provincial		
2. Funcional	Funciones Estratégicas		Funciones de Apoyo	X	44144444444444		
3. Mixto							

N°1	Indicador	Porcentaje de cumplimiento de las etapas(¹) comprometidas en el diseño del nuevo sistema par la Programación, Asignación y Control de Caja Regional								
Fórmula (de Cálculo	(N° de Etapas Ej	ecutadas / N° T	otal de Etapas Co	omprometidas) x	100				
Descripción	Nombre	Diseñar e Imple Regional.	mentar un nue	vo sistema para	la Programación	, Asignación y Co	ntrol de Caj			
de la Meta	Descripción	Crear un nuevo sistema donde las Defensorías Regionales soliciten las remesas en dinero derivadas del Programa de Caja Anual, se les asigne el monto autorizado y se controlen las disponibilidades a nivel nacional.								
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	30%			
Ivicia	100%	Denominador	4			Tonder 2001	5070			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)	Cuatro Informes 1 Informe con o 2 Diseño del nu 3 Marcha Bland 4 Oficio de DA sistema a contar	liagnóstico levo sistema ca del nuevo sis N informando a	tema con regione a las Defensorías	s piloto Regionales, la Pu	esta en Marcha del	nuevo			
	e(s) de nación	Solicitud de Prog	rama de Caja F	Regional y SIGFE						
Notas Técnicas	(1): Se definen Marcha blanca	4 etapas: I ETAPa con regiones piloto	A: Informe con , IV ETAPA: I	diagnóstico actua nforme de cumpli	al, II ETAPA: Di miento con ofici	iseño nuevo sistema o DAN	a, III ETAPA			
Supuestos	Que exista disp	oonibilidad presupu	estaria.							





N°2	Indicador	Porcentaje de cumplimiento de las etapas ⁽²⁾ comprometidas en el diseño del nuevo sistema de Reembolso Funcionario en la Defensoría Nacional.									
Fórmula	de Cálculo	(N° de Etapas Ej	ecutadas / N° T	otal de Etapas Co	omprometidas) x	100					
Descripción	Nombre	Diseñar e Implementar un sistema de Pago Reembolso en la Defensoría Nacional.									
de la Meta	Descripción	Diseñar e Implementar un sistema de Pago Reembolso que involucre la confección de la solicitud, conexión con sistema de cometidos y sistema fondo fijo, considerando un nuevo diseño y que sea fácil de usar por parte de los Encargados de Pago y Encargados Contables de la Defensoría Nacional.									
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	40%				
17ICIA	10070	Denominador	4								
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
	Verificación dor(es)	Cuatro Informes 1 Informe con e 2 Diseño del nu 3 Implementace 4 Memo del Jel	diagnóstico levo sistema ión del nuevo si	stema	implimiento de la	a meta al 31/12/201	8.				
	e(s) de nación	Sistema SEGFA	C para los reem	bolsos del Fondo	Fijo y SIGPER _I	para los cometidos f	uncionarios.				
Notas Técnicas		4 etapas: I ETAPA n nuevo sistema, IV				iseño nuevo sistema	a, III ETAPA				
Supuestos	Que exista disp	onibilidad presupu	estaria.								





N°3	Indicador	Número de día generales	Número de días promedio en gestionar los requerimientos express de sistema de servicios generales								
Fórmula de Cálculo (N° total de días en procesar los requerimientos express/ N° total de solicitudes en el sistema SSGG)							ess gestionadas				
Descripción	Nombre	Tiempo promedi	o de atención a	los requerimientos	s express de se	rvicios generales.					
de la Meta	Descripción	Cumplimiento en los tiempos para la atención de los requerimientos de servicios generales clasificados como "express" (3) y que sean digitados en el sistema de SSGG "ServiMaster"									
Meta	2 días	Numerador	272	Unidad de	días	Ponderador	30%				
ivieta	7 dias	Denominador	136	Medida	0.00	Fonderador	JV /6				
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	Anual	Periodicidad de la medición	Trimestral				
Medios de V Indicad	oden og en state er i er og 1970 i 1971	Cuatro Informes	Trimestrales de	Avance de la meta	*						
Fuente Inforn		Sistema Informáti de los trabajos de		r" (sistema de requ	uerimiento de l	a solicitud, seguimi	ento y cierre				
Notas T	écnicas	(3): Servicio Express: Corresponde a los requerimientos que son clasificados para Inmediata hasta 2 días (Menor o igual a 2 días).									
Supu	estos	 No contar con presupuesto para la ejecución de los requerimientos de Servicios Generales. Que la duración sobre los 2 días sea afectada por gestión externa como problemas en contratos o fuerza mayor 									





IV. DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN, CONTROL Y RECLAMACIONES

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones							
Responsable	Jefe/a Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones							
Teléfono	224396872		E-mail	marco.venegas@dpp.cl				
	Parámetros de Definición	de	l Equipo o Unidad de Trabajo:					
1. Territorial	Nacional	x.	Regional	Provincial				
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X.	Funciones de Apoyo					
3. Mixto								

Nº1	Indicador	Porcentaje de evaluación de la Implementación del Plan de Mejora de los Criterios d resolución de Reclamos por Defensa desagregado por región.								
Fórmula	de Cálculo		me de análisis	de implementac		la resolución recla nejoras en la resol				
	Nombre	Informar el nivel por Defensa desa			Mejora de los Cr	iterios de resolució	on de Reclamo			
Descripción de la Meta	Descripción	Regionales de la última etapa del	Esta meta tiene por objeto determinar el nivel de cumplimiento por parte de las Defenso. Regionales de las mejoras introducidas en la resolución de reclamos, esta meta corresponde a última etapa del proceso que tiene por objeto la homogenización de criterios en la resolución reclamos por defensa.							
Meta 100%	100%	Numerador	1	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%			
	10070	Denominador	1	Medida	,					
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/18 a 31/12/18	Periodicidad de la medición	Semestral			
	Verificación dor(es)	Informe de análi	sis de Reclamo	os desagregado po	r Defensoría Reg	ional emitido por e	el DECR			
	e(s) de nación	Informe de In Reclamos de		del Plan de Mejor	a de Aplicación	Criterios de Reclar	nos			
Notas Técnicas	reclamos j Mejoras. • Para cump 2018.	dan de mejora defin por Defensoría Reg plir con los plazos : e debe constatar el	ional, que ind se estima que l	ique si cumplen ra a fecha de corte p	azonablemente c	on la implementac e realizará el 30 de	ión del Plan d			
Supuestos	Que no exist	tan modificaciones	relevantes al pr	roceso de reclamo	s en el periodo 2	018.				





N°2	Indicador	Porcentaje de I la banda de cor	Evaluación sem nportamiento (estral del Compo lel índice Global	rtamiento de D de Calidad	efensorías Region	ales respecto a			
Fórmula (de Cálculo			iones de resultado panda de comporta		nportamiento entre nados (2))x100	gados / Número			
	Nombre	Evaluar el Niv		niento de la Def val de Calidad	ensorías Regio	nales respecto	a la banda de			
Descripción de la Meta	Descripción	Esta meta tiene por objeto, evaluar los resultados de las Defensorías Regionales, respecto a la medición de Índice Global de Calidad (IGC), dentro de las bandas de comportamiento definidas previamente. Esta meta se circunscribe en el proyecto de fortalecimiento del Índice Global de Calidad.								
Meta	100%	Numerador	2	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	25%			
		Denominador	2							
Dimensión	Calidad	Ámbito	Resultado	Plazo de Aplicación	01/01/18 a 31/12/18	Periodicidad de la medición	Semestral			
dittiblikki satura eriberiadikara (18	Verificación dor(es)			dice Global de Cal a la Banda de dese		do por región, indi	cando el			
	e(s) de nación	.1	ne de Definición o del resultado	de banda de dese de IGC	mpeño.					
Notas Técnicas			lir con los plazos se estima que la fecha de corte para el análisis se realizará el 30 de noviembre de o tanto el primer reporte será semestral y el segundo será parcial.							
Supuestos		ristan modificacion del Índice global o		de SIGDP que im	pidan extraer da	atos consistentes co	on la estructura			





Nº3	Indicador	Porcentaje de o Regional por Re			l Plan de forta	lecimiento del ci	clo de Mejora			
Fórmula de Cálculo		(Número de Informes sobre Fortalecimiento de Mejora por Resultado de Auditorías Externas entregados/Número de Informes sobre fortalecimiento de mejora por Resultado de AE Programados (2))x100								
Descripción	Nombre	Implementar un seguimiento de acciones de mejora regional, respecto de los resultados de la Auditorías Externas identificando acciones de mejora y evaluando su pertinencia El objetivo es realizar un seguimiento a las acciones de mejora propuestos de los hallazgos relevantes y atingentes levantados por los distintos procesos de AE, donde el DECR verificará la existencia, racionalidad y pertinencia de las acciones propuestas.								
de la Meta	Descripción									
Meta	100%	Numerador	2	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%			
Wicta	10070	Denominador	2	Medida	Corcontago		2574			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/18 a 31/12/18	Periodicidad de la medición	Semestral			
CONTRACTOR OF THE STATE OF THE	Verificación dor(es)					resultados Audito: r resultados Audito				
	e(s) de mación	Informes Finales	de los distinto:	s procesos de Aud	itoria Externa.	·				
		tamiento de accione sis de la pertinencia			zgos de Auditori	a Externa				
Notas Técnicas	lo siguiente: • El co • Para	rocesos de Auditor impromiso solo pue la realización de est zados en 2017.	de contemplar	el levantamiento y	pertinencia de l	as acciones de mej	ora.			
Supuestos	Que no existan	restricciones presu	puestarías que	impidan la realiza	ción de procesos	de auditoria exteri	na			





N°4	Indicador	Porcentaje de entrega de Informes Análisis de la Gestión Regional respecto a los desempeños no conformes de las inspecciones de Defensa							
Fórmula (de Cálculo	inspecciones de	Defensa entrega		evaluaciones de	desempeños no co la Gestión Regiona nados (2))x100			
Descripción	Nombre	Implementar un de las inspeccio			gional respecto	a los desempeños	no conforme		
de la Meta	Descripción					a Gestión Regional nes de inspección a			
Meta	100%	Numerador	2	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	25%		
	20070	Denominador	2	Medida					
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/18 a 31/12/18	Periodicidad de la medición	Semestral		
teritore se successiva a la compania de la compania	Verificación dor(es)	2 Informes d inspecciones		a Gestión Regiona	d respecto a los o	desempeños no cor	nformes de las		
	e(s) de nación	Control de In Control de Ol		bre inspecciones of	de Defensa				
Notas Técnicas	"CompetenceLas defenso	eños no conformes cia Profesional" con rías regionales tien s por los informes o	no "Relación co en la opción d	on el Cliente"					
Supuestos	Que exista g	estión regional res	pecto a los dese	empeños informad	os por el mecani	smo inspecciones o	de defensa.		





V. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Departamento de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional							
Responsable	Jef	H y DO						
Teléfono	225871180	E-mail		rodrigo.capelli@dpp.cl				
	Parámetros de Definicio	ón de	el Equipo o Unidad de Trabajo:					
1. Territorial	Nacional	X	Regional		Provincial			
2. Funcional	Funciones Estratégicas		Funciones de Apoyo	X				
3. Mixto								

Nº1	Indicador	Porcentaje de o Política de Gest			ısión, impleme	ntación y rediseño	de la nueva				
Fórmula de Cálculo		((N° de etapas cumplidas del plan de difusión, implementación y rediseño de la política de Gestión de Personas/N° de etapas programadas del plan de difusión, implementación y rediseño de la política de Gestión de personas) (4)) x 100									
	Nombre	Difundir, implen	nentar y rediser	iar la nueva polític	ca de Gestión de	personas					
Descripción de la Meta	Descripción	evaluará su conte	Continuar con el proceso de implementación y difusión de la política de gestión de personas y se evaluará su contenido de acuerdo a las observaciones del Servicio Civil, a objeto de identificar puntos débiles o aspectos de mejora, lo que nos permitirá rediseñar la nueva Política de Gestión de Personas.								
Meta 100%	Numerador	4	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	30%					
		Denominador	4	Medida	,						
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	Año 2018	Periodicidad de la medición	Anual				
	Verificación dor(es)	 Informe de de	ejecución del p de la política. la política apr	ntación y de redise lan de difusión e i obada por resoluc asociaciones de fi	mplementación ión.	Política de Gestión d	e Personas.				
	e(s) de nación	Departamento de	Recursos Hun	nanos y D.O.							
Notas Técnicas	 Informe de Evaluació Rediseño 	son: n un Plan de difusio e ejecución del plar n de la política que de la política aprob ebaja presupuestari	n de difusión e permita su red ada por resoluc	implementación y iseño ción.	de rediseño	lítica de Gestión de					





N°2	Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la difusión, implementación y rediseño del Plan Estratégico de RRHH							
Főrmula (ie Cálculo					diseño del Plan Est ño del Plan Estratég			
Descripción	Nombre	Difundir, implen	nentar y rediseñ	iar el plan Estraté	gico				
de la Meta	Descripción	Continuar con el proceso de implementación y difusión del plan estratégico, identificar punto débiles o aspectos de mejora, a objeto de rediseñar el Plan estratégico para los próximos años.							
Meta	100%	Numerador	4	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	30%		
	10070	Denominador	4	Medida	rorcontago				
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	2. Inform 3. Evalua	e de ejecución ción del Plan E	ementación y redi del plan de difusio stratégico. co periodo 2019 -	ón, implementac				
Fuent Inforn	e(s) de nación	Departamento de	Recursos Hum	nanos y D.O.					
Notas Técnicas	 Informe d Evaluació 	s son fusión, implementa e ejecución del plar n del Plan Estratégic del Plan Estratégico	de difusión e l co.		égico.				
Supuestos				e afecten la realiz	ación de las acti	vidades asociadas a	la meta		





N°3	Indicador	Porcentaje de c	umplimiento d	lel Programa de l	Desarrollo de H	abilidades Direct	ivas				
Fórmula de Cálculo		[(N° de etapas ejecutadas del Programa de Desarrollo de Habilidades Directivas / N° de etapas definidas en el programa en el periodo) *100]									
Descripción	Nombre	Cumplimiento de	el Programa de	Desarrollo de Hal	bilidades Directi	vas					
de la Meta	Descripción	su empoderamie	El Programa de Desarrollo de Habilidades Directivas busca consolidar el rol directivo u empoderamiento para el fortalecimiento de la gestión de personas como elemento fa a excelencia institucional.								
Meta	100%	Numerador	3	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	40%				
	10070	Denominador	3	Medida	Torcomajo		1076				
Dimensión	Calidad	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
Market Control of the	Verificación dor(es)	2. Informe de eje	esarrollo de ha	abilidades Directiv grama, actividades al aprobado por d	S.	al defensor Nacio	nal				
	e(s) de nación	Departamento de	Recursos Hun	nanos y D.O.							
Notas Técnicas	2. Informe	l a de Desarrollo de de ejecución del pr ón del programa an	ograma, activi	dades.		Nacional					
Supuestos	Que no exista 1	ebaja presupuestari	a a partidas qu	e afecten la realiza	ación de las activ	idades asociadas :	a la meta				





VI. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICAS

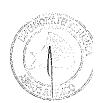
Nombre Equipo o Unidad de trabajo	De	epartamento de Info	orm	ática y Estadísticas				
Responsable		Jefe Departamento de Informática y Estadísticas						
Teléfono	2-24396823			E-mail		gbriceno@dpp.cl		
		Parámetros de Definicio	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo				
1. Territorial		Nacional	X	Regional	I	Provincial		
2. Funcional	X	Funciones Estratégicas		Funciones de Apoyo	X			
3. Mixto								

N°1	Indicador	Porcentaje de e	jecución del p	lan anual de des	arrollo de sisten	nas informáticos d	lel año t
Fórmula	i de Cálculo	(N° de proyectos N° de proyectos	s implementado del plan anual	os del plan anual de desarrollo de	de desarrollo de s sistemas informát	sistemas informátic icos en el año t) *	cos en el año t. 100
Descripción	Nombre	Ejecución del pla	an anual de des	sarrollo de sistem	as informáticos		
de la Meta	Descripción	Consiste en impinformáticos	plementar el 7	70% de los proy	vectos del plan	anual de desarrol	lo de sistemas
Meta	70%	Numerador	7	Unidad de Medida	%	Ponderador	40%
		Denominador	10	Medida			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Trimestral
Indic Fuer	verificación ador(es) nte(s) de rmación	3) Memos del Jo Administrativ	efe de Departar va Nacional, ce valuación de a	rtificando la impl vance al 31/12/20	tica y Estadística lementación de pr	s enviados a la Dir royectos de desarro	ección bllo.
Notas Técnicas	(SIGDP, GE 2) El desarrollo institución, o también resp 3) Los proyecto Desarrollo d Tecnológico 4) Los proyecto mediante me 5) Las acciones 1. Plan an 2. Plan an 3. Memos Naciona 4. Informe	cormáticos: conjunto D, entre otros). Informático es una cobertura y calidad condiendo a demando a desarrollar e imel Departamento de institucional, por e os implementados semo enviado a la Dia comprometidas so ual de desarrollo de del Jefe de Departa al, certificando la ine de desarrollo de comprometidas con una de desarrollo de del Jefe de Departa al, certificando la ine de de Evaluación de controllo de controllo de controllo de desarrollo de controllo d	a tarea muy relo de la defensa p das de un secto aplementar, y s la Informática y llo se informar erán certificado rección Admir n: e sistemas infor amento de Info aplementación implementación	evante para el cur enal, contribuyen r altamente tecno us posteriores mo Estadísticas, con á el plan al mes co os por el Jefe del histrativa Naciona máticos al 31 de máticos vigente a rmática y Estadís de proyectos de	nplimiento de los do no sólo a la exilogizado. odificaciones, son la priorización y le enero, junio y Departamento de l. enero, al 30 de junio, ticas enviados a l	s objetivos estratég scelencia institució definidos por el C aprobación del Co septiembre Informática y Esta	icos de la onal sino comité de omité adísticas
Supuestos	2) El plan anual p	s directrices institu podrá ser ajustado h y Estadísticas.	cionales. asta el 30 de se	eptiembre, por ca	usas externas no	imputables al Depa	artamento de





N°2	Indicador	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan anual de servicios tecnológicos respecto del total de acciones programadas (5)								
Fórmula de Cálculo		(N° de acciones ejecutadas del plan anual de servicios tecnológicos en el año t / N° de acciones programadas en el año t) * 100								
Descripción	Nombre	Seguimiento a la	ejecución del	plan anual de ser	vicios tecnológico	os.				
de la Meta	Descripción	Consiste en realiz servicios tecnológ		e las acciones pa	ıra el seguimiento	a la ejecución de	l plan anual de			
Meta	100%	Numerador Denominador	5	Ponderador	30%					
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Trimestral			
	e Verificación cador(es)	2) Informe de i 3) Informe de i 4) Evaluación o	liagnóstico y a dentificación o dentificación o de avance al 3: de avance al 3:	de servicios tecno de mejoras. 1/07/2018.	ológicos.					
	nte(s) de rmación	Departamento de	Informática y	Estadísticas.						
Notas Técnicas	software par Telecomunic 2) Las acciones 1. Diagnós 2. Identific 3. Identific 4. y 5. Env	enológicos: conjunto a su funcionamiento caciones, Housing, e o comprometidas son stico y alcance, cación de servicios to cación de mejoras, vío al Director Admid 31/07/2018 y al 31	(Correo elect intre otros). i: ecnológicos inistrativo Nac	rónico, Computa	dores, Impresoras	, Servidores,				
Supuestos		n las directrices insti								





N°3	Indicador	Porcentaje de de acciones pro		tadas del plan a	anual de informo	es estadísticos res	pecto del tota				
Fórmula de Cálculo		(N° de acciones ejecutadas del plan anual de informes estadísticos en el año t / N° de acciones programadas en el año t) * 100									
Descripción	Nombre	Seguimiento a la	ejecución del	plan anual de inf	ormes estadístico	S.					
de la Meta	Descripción	Consiste en real informes estadís		e las acciones pa	ura el seguimiento	a la ejecución de	l plan anual de				
Meta	100%	Numerador	3	Unidad de	%	Ponderador	30%				
		Denominador	3	Medida							
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Trimestral				
Market Market and American Street	e Verificación rador(es)	1) Informe Plan 2) 1er Informe d 3) 2do Informe d	le seguimiento	al 31/07/2018.	sticos.						
	nte(s) de rmación	Departamento de	Informática y	Estadísticas.							
Notas Técnicas	estadísticos inteligencia 2) Las acciones	tadísticos: conjunto institucionales (Info de negocios, entre o s comprometidos so ivo Nacional de 2 (o o o o o o o o o o o o o o o o o o	ormes cuatrime otros). n: Definición d	strales, Informes le Plan Anual 20	mensuales de ges 18 de informes es	stión, Análisis de d tadísticos, Envío a	latos para al Director				
Supuestos	1) Se mantiene	n las directrices ins	titucionales.								





VII. DEFENSORÍA REGIONAL ARICA Y PARINACOTA

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Arica y Parinacota							
Responsable		Defe	arin	rinacota				
Teléfono	(58) 583040			E-mail		cgalvez@dpp.cl		
		Parámetros de Definici	ón de	el Equipo o Unidad de Trabajo				
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.									
Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el período t)*100									
Descripción	Nombre	Responder los inferior a 13 día		efensa penal prese	entados en un per	iodo anual, en un j	olazo igual o				
de la Meta Descripción			esta de la Defenso os en un periodo a		a responder oportu	namente los					
Meta	95%	Numerador	70	Unidad de Medida	%	Ponderador	40%				
		Denominador	74								
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
CONTRACTOR STATE OF THE STATE O	Verificación dor(es)	•		do de reclamos do valuación de Indio		Defensoría Regiona es, por indicador	1				
Fuente(s) de Información				Registros Region	ales de Reclamos	-					

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Notas

Técnicas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

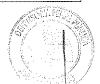


	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





Country for the end of the end of	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautelas solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t							
Formula	de Calculo	solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	le los 90 días com adultos en prisión	idos, desde la últin	na solicitud o vencio O días corridos en p	medida cautelar de pr miento de 90 días cor periodo t, desde la últ	ridos sin media		
Dagarinaida	Nombre	Revisar la med	ida cautelar al n	nenos cada 90 día	s a imputados en	prisión preventiva			
Descripción de la Meta	Descripción					nas, analizando los lar de prisión preve			
Meta	36%	Numerador	erador 955	Unidad de	%	Ponderador	30%		
		Denominador	2652	Medida					
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)		Excel de la siste es del SIG :			e la base de datos S gionales", por indica			
	e(s) de nación			Defensoría	de Informática. s Regionales GDP				
	1	ماناكية محمداناتهم	i de la prestación	n de defensa pena	il. es por al Tribunal	-			
Notas Técnicas	d S Alcar a C cumplido última sol. b So Alcar Corre a) qu la última preventiva b) o o realizar la en el perio Alcar 1 C del año de 2 U 90 días, e siguiente, Alcar Come	de consideran días of the Numerador. The Numerador of th	s las audiencias corridos itudes de revisi lías desde la im les fijadas por e imputados en p sta 90 días desde ón, (esto imple e revisión de la lo desde el venc ón dentro de un genera el reinic o o intervalo de evisión de medie abilizado más d nsignará el cun valos o ciclos d edición es impute e 90 días, se del	de revisión fijada ón realizadas a a posición de una I tribunal de oficion de ica que Incluye medida cautelar) de imiento del plazo intervalo de tiem io de un nuevo como de un nuevo como de ica que Incluye medida cautelar (t-1). Le una vez, cuanda plimiento o incue evaluación de 9 dados que se encue de tener presente	as por el Tribunal aquellos imputado medida cautelar e o, dentro de los 96 una medida caute los imputados c o de 90 días para s po entre 1 y 90 d iclo o intervalo de utados adultos en o el plazo en prisi implimiento y se 0 días. entran en prisión que, cuando se in	de oficio, dentro do se en prisión preventio días. Clar en prisión prevention menos de 90 do su presentación. (en fas, implica un NO	entiva que ha va, o desde entiva, o desde ías en prisió este caso Ne cumplimient independient da el ciclo d en el period cto de ellos s el indicador,		





N°3	Indicador			cierres de invest audiencia poster		ncia respecto de i	mputados con			
Formula (de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100								
	Nombre	Cerrar la investigi investigación	gación de causa	s que efectuaron	solicitud de apero	cibimiento de plazo	de			
Descripción de la Meta	Descripción		de las solicitud	o de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas er s solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de cont dilate						
Meta	53%	Numerador	377	Unidad de Medida	Porcentaje	Ponderador	10%			
		Denominador	718	Medida	-					
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
la dilla esta a semantana della	Verificación dor(es)	1	portes del SIG	"Evaluación d	•	a base de datos SIGD onales", por indicador				
Fuento Inform				_	s Regionales					
				SIC	GDP					
Notas Técnicas	solicitud o DENOMI posterior. independi Definicio - Solicitu investigac	le apercibimiento. INADOR: correspo Es la fecha de la sente de la fecha de nes: id de Apercibimien ión, una vez que el	onde todas las caudiencia la qui solicitud de aporto: El defensor plazo legal o ju	eausas que hayan e determina que s ercibimiento. e solicita al tribun adicial se encuent	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al ra vencido.	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar r al tribunal que ape	una audiencia Denominador el cierre de la			
	a que cierí Esta por si	re la investigación. u parte, declara cer Las audiencias sor	El Tribunal da rada la investig	la palabra al fisca ación y el tribuna	l para que comur I tiene por comur	ria infoliar que apa lique el cierre de la licado el cierre de la lite del defensor un	investigación. a misma.			
Supuestos	evaluar pr o Tribuna	evia entrega por pa	rta de la Regió e causa externa	n de Informes de a, enviados por	desempeño del i Oficio al Defens	sión de cierre" o cua ndicador desagrega or Nacional. Ello, monitoreo	dos por Zona			





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional							
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedor	res en un plazo pr	omedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	oago de factura(1)	a proveedores				
Meta	≤ a 15 días	Numerador	9075	Unidad de	Días	Ponderador	20%		
		Denominador	605	Medida					
Dimensión	nsión Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
	e(s) de nación	Sistema de Seguimiento de Facturas "SEGFAC"							
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	uyen facturas, bole n las facturas pagad yen de la medición del documento no erá ser informado paguién lo certificar	las desde fecha aquellas factu pudo ser recibio por la respectiva	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser e e por causa externa	a ajena a la gestióп	regional, lo		
Supuestos		facturas emitidas se recursos presupuest		zadas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC	se cuente		





II. DEFENSORÍA REGIONAL TARAPACÁ

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Tarapacá							
Responsable	Defensor/a Regional de Tarapacá							
Teléfono	(57) 471636		E-mail		mmontero@dpp.cl			
	Parámetros de Definición	n de	l Equipo o Unidad de Trabajo	:				
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial			
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo					
3. Mixto								

Formula de Calculo Descripción de la Meta Descrip Meta 95% Dimensión Calid Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tier par reso	Funcional Funciones Estratégicas X Funciones de Apoyo									
Formula de Calculo Descripción de la Meta Descrip Meta 95% Dimensión Calid Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tier par reso										
Descripción de la Meta Descrip Meta 95% Dimensión Calid Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tier par reso	Ind	licador			eclamos de defens total de reclamos		idos en un plazo ig ite el periodo t.	gual o inferi		
Descripción de la Meta Descrip Meta 95% Dimensión Calid Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tier par reso	ula de Calc	ulo			nal con respuesta en dos en el periodo t)		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Núm		
Meta Descrip Meta 95% Dimensión Calid Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tier par reso		ombre	Responder los inferior a 13 día		efensa penal pres	entados en un pe	riodo anual, en un	plazo igual		
Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tien par reso	ta	cripción			nesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente dos en un periodo anual.					
Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tien par reso		.=0/	Numerador	122	Unidad de	. %		400/		
Medios de Verificació Indicador(es) Fuente(s) de Información Rec del de tien par resc) 	95%	Denominador	128	Medida		Ponderador	40%		
Fuente(s) de Información Rec del de tien par resc	ón Ca	alidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
del de tier par reso	uente(s) de			Reporte SIG E	valuación de Indie	cadores Regional				
Notas Técnicas	t I	del servici de la ley i tiene 5 día para la re resolución La tipific	to de defensa penal 19.718, en el cual las para informar), y espectiva Defenson del correspondien cación de la motiva Defensa no realiza - Defensa no l - Mal trato del - Defensor no - Condena Inji - Defensor no - Mala defensor - Defensor no	por parte de un existen plazos de 10 cría Regional, la te Defensor Reción que manif diligencias opo e informa de su lo la defensor/a visita al imputada a solicita peritaj agiliza la liberta se entrevista co	n defensor penal parciales en que sa lías hábiles para ta Mediante investig gional. iesta el usuario en ortunamente; a causa a do en prisión les siendo necesar tad del imputado	oúblico. El plazo le se solicita informerámites destinado gación y/o entreva el reclamo:	nputados a causa de legal, se establece e e del Defensor recl s a obtener mayore: ristas, y proponer	n Artículo lamado (qui s antecedent		

- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

Los hitos medidos, son:



	Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	solicitada dentr desde la última	o los 90 días r revisión de m	especto de imputa edida cautelar, en	ados adultos en 1 el periodo t	revisión de la me prisión preventiva	hasta 90 días
Formula d	e Calculo	solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	e los 90 días cor idultos en prisión	ridos, desde la últim	a solicitud o venci O días corridos en _l	medida cautelar de pr miento de 90 días cor periodo t, desde la últ	ridos sin media
Descripción	Nombre	Revisar la medi	da cautelar al r	nenos cada 90 días	s a imputados en	prisión preventiva	
de la Meta	Descripción					nas, analizando los elar de prisión preve	
Meta	26%	Numerador	1216 4679	Unidad de Medida	%	Ponderador	10%
Dimensión	Calidad	Denominador Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual
		Reporte 1	Excel de la sist	ematización direct	a y automática d	e la base de datos S	IGD P .
Medios de V Indicad		Reporte	es del SIG	"Evaluación de	e Indicadores Reg	gionales", por indica	ndor.
				Departamento	de Informática.		
Fuente Inform				Defensorías	Regionales		
		eral del indicador:		SIC	3DP		
Notas Técnicas	Alcar a Co cumplido última soli b So Alcar Corre a) que la última se preventiva b) o q realizar la en el perio Alcar 1 Co del año de 2 Un	dentro de los 90 de citud de revisión oficitud de revisión oficitud de revision ace Denominador: esponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión y con solicitud de revisión do de medición y ace Periodo t: considera en el ciclo su imposición o ren imputado es continuado.	itudes de revisi ías desde la in es fijadas por e imputados en p ita 90 días desde ón, (esto imple e revisión de la lo desde el vendo in dentro de un genera el reinio o o intervalo de visión de medi abilizado más o nsignará el cur	nposición de una in la tribunal de oficio de la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemposio de un nuevo cie 90 días, los impuda cautelar (t-1). de una vez, cuando aplimiento o incu	una medida cautelar o , dentro de los 9 una medida cautelos imputados co de 90 días para so entre 1 y 90 diclo o intervalo de tados adultos en o el plazo en prisamplimiento y se	elar en prisión preve on menos de 90 d su presentación. (en ías, implica un NO	entiva, o desde la contiva, o desde fas en prisió este caso NC cumplimiento independiente da el ciclo de control de contr
	Come cuentan in en el nume "Aumento desempeño	tervalos o ciclos de rador y denominad de demanda", el o del indicador desa	e 90 días, se de lor; se cuentan l cual será posit agregados por 2	be tener presente os imputados las volumente de la volumente d	que, cuando se ir reces que se haya entrega por par con análisis de ca	preventiva y respectidica el nombre de n'epetidos los interesta de la Región de ausa externa, enviadaternas efectuadas,	el indicador, valos o ciclos Informes d los por Oficio
Supuestos		or Nacional. Elle miento del monito		iga taillUICII (IC)	ino Econones II	winds, vicentuas,	VII TOTALIO

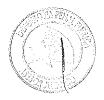


N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior							
Formula (de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100							
	Nombre	Cerrar la investi investigación	gación de causa	s que efectuaron s	olicitud de aperc	cibimiento de plazo	de		
Descripción de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuac n el año, a objeto de			
	400/	Numerador	670	Unidad de	Parcentaia	Dandauadau	10%		
Meta	40%	Denominador	1676	Medida	Porcentaje	Ponderador	1076		
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Indica	Verificación dor(es)	_	portes del SIG	"Evaluación de	Indicadores Regio	a base de datos SIGD onales", por indicador.			
	e(s) de nación	Defensorías Regionales SIGDP							
Notas Técnicas	solicitud control posterior. independicon pefinicion Solicituinvestigacon El cierre da que cierre Esta por si	le apercibimiento. INADOR: correspondes la fecha de la fecha de la fecha de la nes: Ind de Apercibimier ión, una vez que el la investigación ocure la investigación. In parte, declara cer Las audiencias son	onde todas las caudiencia la qui solicitud de apo nto: El defenson plazo legal o ju nre cuando: En El Tribunal da rada la investig	causas que hayan te determina que sercibimiento. Solicita al tribuna adicial se encuento la audiencia, el de la palabra al fiscal ación y el tribunal	enido solicitud de incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe ped I para que comun tiene por comun	ación en audiencia le apercibimiento y ño una causa en el físcal a comunicar ir al tribunal que ap- tique el cierre de la ticado el cierre de la arte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.		
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, cor	rsecución penal de entrega por parta de	e la Región de l externa, enviado	Informes de deser os por Oficio al D	npeño del indica efensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o		





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional							
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedor	res en un plazo pr	omedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	oago de factura(1)	a proveedores				
Meta	≤ a 15 días	Numerador	10650	Unidad de	Días	Ponderador	40%		
	_ 4 10 0,45	Denominador	710	Medida	Dius				
Dimensión	Eficiencia	iciencia Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
Fuente Inforn	e(s) de nación	Sistema de Seguimiento de Facturas "SEGFAC"							
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	uyen facturas, bole n las facturas pagad yen de la medición del documento no perá ser informado p n, quién lo certificar	las desde fecha aquellas factur pudo ser recibio or la respectiv	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser e por causa extern	a ajena a la gestión	regional, lo		
Supuestos		facturas emitidas se recursos presupuest		zadas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC y	se cuente		





III. DEFENSORÍA REGIONAL ANTOFAGASTA

Nombre Equipo o Unidad de trabajo								
Responsable								
Teléfono		(55) 430012		E-mail		lflores@dpp.cl		
		Parámetros de Definicion	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial	N	Vacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional	F	unciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo l/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100							
Nombre		Responder los inferior a 13 día		efensa penal pres	entados en un per	riodo anual, en un p	olazo igual o		
Descripción de la Meta	Descripción			sta de la Defenso os en un periodo a		ra responder oportu	namente los		
Meta	95%	Numerador	194	Unidad de	%	Ponderador	40%		
Meta		Denominador	204	Medida					
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	•			esagregados por l	Defensoría Regiona es, por indicador	l		
Fuente(s) de Información		Registros Regionales de Reclamos.							

del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

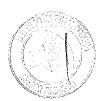
Los hitos medidos, son:

Notas

Técnicas



	Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay

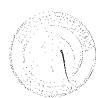




N°2	Indicador	solicitada dentr	o los 90 días r	especto de imput	ados adultos en	revisión de la me prisión preventiva			
Formula de Calculo		desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t (N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiv solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin media solicitud/ N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en periodo t, desde la última solicitud d revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva.)*100							
	Nombre	Revisar la medida cautelar al menos cada 90 días a imputados en prisión preventiva							
Descripción de la Meta	Descripción	Contribuir al cumplimiento del estándar de la libertad de las personas, analizando los antecedentes de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva							
	400/	Numerador	1229	Unidad de	Ct.		404/		
Meta	48%	Denominador	2560	Medida	%	Ponderador	20%		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Medios de V Indicac	A reserve and the control of the Con-	•	Excel de la siste es del SIG		•	e la base de datos S ionales", por indica			
Fuente Inform		Departamento de Informática. Defensorías Regionales							
-		eral del indicador:		SIC	GDP				
Notas Técnicas	b Se Ello permi con los est c Se d Se Alcan a Ce cumplido e última soli b Se Alcan Corre a) que la última s preventiva b) o q realizar la en el perio Alcan 1 Ce del año de 2 Ur 90 días, er siguiente, e Alcan Como cuentan infe	te incentivar la pro- ándares de calidade consideran válida e consideran válida e consideran días o ce Numerador. orresponde a solici- dentro de los 90 de citud de revisión elicitud de revisión el han cumplido has solicitud de revisión do de medición y ce Periodo t: considera en el ciclo es imposición o re en imputado es cont en cuyo caso se con considerando inter- ce de Concepto el la variable de me elevalos o ciclos de electros de concepto de electros de concepto de electros de concepto de electros de concepto de concepto de electros de concepto de conc	que se revise la coactividad del de la prestació se las audiencias corridos ditudes de revisións desde la imputados en para 90 días desde don, (esto impleo revisión de la lo desde el vención dentro de un genera el reinico de consignará el cunvalos o ciclos de dición es imputados o dición es imputados o ciclos de dición es imputados en para de dición es imputados en para de dición es imputados en para de dición es imputados es imputados en para de dición es imputados	a medida cautelar defensor en la pre n de defensa pena de revisión fijada de revisión fijada de revisión de una posición de una de la imposición de ica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiempo de un nuevo cia que acutelar (t-1). De una vez, cuando plimiento o incue e evaluación de 90 días que se encue de tener presente de tener presente de tener presente de defenso que se encue de defenso que se encue de tener presente de defenso que se encue de de de defenso que se encue de defenso que se encue de defenso que se encue de defenso que de	r de prisión preverocupación por la l.	entiva en un ciclo de libertad del imputa de oficio, dentro de os en prisión preventa prisión preventa días. Clar en prisión preventa días. Ular en prisión preventa días. u presentación. (en fías, implica un NO	ado, coherente e los 90 días. Intiva que han va, o desde la Intiva, o desde fas en prisión este caso NO cumplimiento Independiente da el ciclo de en el periodo eto de ellos se el indicador, y		
Supuestos	desempeño al Defense	del indicador desa	ngregados por 2 o, dando cuer	Zona o Tribunales,	con análisis de ca	a de la Región de lusa externa, enviad ternas efectuadas,	os por Oficio		

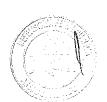


Nº3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior									
Formula	de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100									
	Nombre	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación									
Descripción de la Meta	Descripción	periodo respecto	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
Meta	468/	Numerador	915	Unidad de	Unidad de	Ponderador	10%				
Meta	46%	Denominador	2012	Medida	Porcentaje	ronderador	10%				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
Indica	Verificación dor(es) e(s) de		orte Excel de la si portes del SIG	"Evaluación de Departamento"		a base de datos SIGD					
Inform		ADOR: correspond	en a aquellos i	SIG	GDP	ación en audiencia	posterior a la				
	DENOMI posterior.	INADOR: correspo	audiencia la qu	e determina que s	tenido solicitud d se incluye en el a	e apercibimiento y ño una causa en el	una audiencia Denominado				
Notas Técnicas						fiscal a comunicar	el cierre de la				
	a que cien	re la investigación.	El Tribunal da	la palabra al fisca	il para que comun	ir al tribunal que apo ique el cierre de la icado el cierre de la	investigación				
	apercibim	iento	-			rte del defensor un					
Supuestos	evaluar previa or Tribunales, con	entrega por parta de	e la Región de l externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al I	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o				





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional							
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedo	res en un plazo pr	omedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	pago de factura(1)	a proveedores				
Meta ≤	≤ a 15 días	Numerador	14970	Unidad de	Días	Ponderador	30%		
		Denominador	998	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte de pago	Facturas						
Fuente(s) de Información		Sistema de Segui	imiento de Fact	turas "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	(1). Morayon tacturas, octobris, feetbob y once detailed the feetbob.							
Supuestos	-	facturas emitidas se recursos presupuest		adas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC y	se cuente		





IV. DEFENSORÍA REGIONAL ATACAMA

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Atacama							
Responsable		Ι	Defe	nsor/a Regional de Ata	can	na		
Teléfono		(52) 2333197		E-mail	•	rpalma@dpp.cl		
		Parámetros de Definicio	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferio a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.								
Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100							
Nombre Descripción			efensa penal pres	entados en un pe	riodo anual, en un	plazo igual			
Descripción					ra responder oporti	inamente lo			
	Numerador	97	Unidad de	%		4007			
95%	Denominador	102	Medida	. , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ronderador	40%			
Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Verificación dor(es)	1				_				
Fuente(s) de Información		Registros Regionales de Reclamos.							
	le Calculo Nombre Descripción 95% Calidad Verificación dor(es)	Indicador a 13 días hábiles le Calculo (Número de reclam de reclamos de def Responder los inferior a 13 día Medir la capac reclamos de def Numerador Penominador Calidad Ámbito Repudor(es)	Indicador a 13 días hábiles respecto del forma de reclamos de defensa per de reclamos de defensa penal recibile. Responder los reclamos de de inferior a 13 días hábiles. Medir la capacidad de respue reclamos de defensa presentador. Numerador 97 Denominador 102 Calidad Ámbito Producto Reporte Consolida Reporte SIG Exerciso de de fensa presentador. Reporte SIG Exerciso de defensa presentador.	Indicador a 13 días hábiles respecto del total de reclamos de Calculo (Número de reclamos de defensa penal con respuesta en de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t) Responder los reclamos de defensa penal pres inferior a 13 días hábiles Medir la capacidad de respuesta de la Defens reclamos de defensa presentados en un periodo	Indicador a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durar (Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100 Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo a 13 días hábiles Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional par reclamos de defensa presentados en un periodo anual. Numerador 97 Unidad de % Medida 995% Calidad Ámbito Producto Plazo de Aplicación 31/12/2018 a 31/12/2018 Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales de Reclamos	Indicador a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t. (Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el pe de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100 Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un inferior a 13 días hábiles Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oporto reclamos de defensa presentados en un periodo anual. Numerador 97 Unidad de % Ponderador Ponderador Calidad Ambito Producto Plazo de Aplicación 31/12/2018 a medición Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional dor(es) Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador Registros Regionales de Reclamos			

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

Los hitos medidos, son:

Notas

Técnicas





	Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay

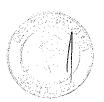




N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautelar solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t (Nº de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva.								
Formula	de Calculo	(N° de imputados solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	adultos en prisión le los 90 días com adultos en prisión	preventiva con revidos, desde la últin	risión en año t de la na solicitud o vencir O días corridos en p	medida cautelar de pr miento de 90 días com periodo t, desde la últi	idos sin medi			
	Nombre	Revisar la medi	ida cautelar al n	nenos cada 90 día	s a imputados en	prisión preventiva				
Descripción de la Meta	Descripción		Revisar la medida cautelar al menos cada 90 días a imputados en prisión preventiva Contribuir al cumplimiento del estándar de la libertad de las personas, analizando los antecedente de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva							
Meta		Numerador	297	Unidad de						
Meta	39%	Denominador	762	Medida	%	Ponderador	10%			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Nara er dr	(7,,,,,,,,,,,,,	Reporte	Excel de la siste	ematización direc	ta y automática de	la base de datos Si	GDP.			
	Verificación dor(es)	Report	es del SIG	"Evaluación d	e Indicadores Reg	tionales", por indica	ıdor.			
				Departamento	de Informática.	,				
	e(s) de nación	Defensorías Regionales								
			SIGDP							
	Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	ue el defensor debo que el Juez resuelva e busca resguardar ite incentivar la pr tándares de calidad	evisión medida de recopilar nueva la prisión previque se revise lo oactividad del ol de la prestación	os antecedentes y entiva respecto d a medida cautela defensor en la pre n de defensa pena	y requerir la carpe e la decisión inici r de prisión preve eccupación por la al.	ntiva en un ciclo d libertad del imputa	al Fiscal, co e 1 a 90 día do, coheren			
Notas Técnicas	Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es c So d S Alca a C cumplido última sol b So Alca corr a) qu la última preventiva b) o o realizar la en el perio Alca 1 C del año de 2 U 90 días, e siguiente, Alca Alca	itar audiencia de re ue el defensor debe que el Juez resuelva e busca resguardar ite incentivar la pr tándares de calidad e consideran válida e consideran válida e consideran días o nce Numerador. orresponde a solic dentro de los 90 d icitud de revisión olicitud de revisión olicitud de revisión el penominador: esponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión que no han cumplid solicitud de revisión que no han cumplid solicitud de revisión que no han cumplid solicitud de revisión que Periodo t: considera en el cicl- su imposición o re in imputado es con in cuyo caso se co considerando inter nce de Concepto	evisión medida de recopilar nueva la prisión preva la prisión preva que se revise la coactividad del control de la prestación de la prestación de la imputados en posta 90 días desde ón, (esto impleo revisión de la la do desde el vención dentro de un genera el reinico o o intervalo de evisión de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de la presentación de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de recepitación de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de recepitación de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de recepitación de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de recepitación de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de medidabilizado más de nsignará el cun valos o ciclos de necepitación de medidabilizado más de necepitación de nece	os antecedentes y entiva respecto da medida cautela defensor en la pren de defensa pena de revisión fijado no realizadas a aposición de una de tribunal de oficirisión preventiva da imposición de ica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiem do de un nuevo con 90 días, los imposición de una vez, cuanda plimiento o incre evaluación de 9	y requerir la carpe e la decisión inici r de prisión preve cocupación por la al. as por el Tribunal aquellos imputado medida cautelar o o, dentro de los 90 una medida caute los imputados c o de 90 días para s po entre 1 y 90 d iclo o intervalo de utados adultos en o el plazo en prisi implimiento y se 0 días.	eta de investigación al. entiva en un ciclo de libertad del imputa de oficio, dentro de cos en prisión preventa prisión preventa prisión preventa días. elar en prisión preventa días.	al Fiscal, co e 1 a 90 días do, coheren e los 90 días ntiva que ha va, o desde ntiva, o desde as en prisió este caso N cumplimient independien da el ciclo cen el perioc			

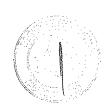


N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior							
Formula de Calculo		(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100							
Descripción	Nombre	Cerrar la investig investigación	gación de causa	s que efectuaron	solicitud de aperc	ibimiento de plazo	de		
de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuad n el año, a objeto de			
Mata	510/	Numerador	474	Unidad de	D		100/		
Meta	51%	Denominador	930	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%		
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Fuent	dor(es) e(s) de nación	Rep	oortes del SIG	Departamento Defensoría	e Indicadores Regio de Informática. s Regionales GDP	onales", por indicador.			
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independid Definicio Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por su	id de Apercibimien ión, una vez que el e investigación ocu re la investigación. u parte, declara cerra Las audiencias son	ande todas las caudiencia la qui solicitud de apo to: El defenson plazo legal o ju rre cuando: En El Tribunal da rada la investig	ausas que hayan e determina que se ercibimiento. solicita al tribunadicial se encuent la audiencia, el da palabra al fisca ación y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a lal que obligue al tra vencido. defensor debe pedi al para que comun il tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ape ique el cierre de la icado el cierre de la	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.		
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	esecución penal de l entrega por parta de l análisis de causa e ternas efectuadas, e	la Región de l xterna, enviado	nformes de dese os por Oficio al I	mpeño del indica Defensor Naciona	dor desagregados p	ог Zола о		





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula (de Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedor	es en un plazo pr	omedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	ago de factura(1)	a proveedores				
Meta	≤ a 15 días	Numerador	11475	Unidad de	Días	Ponderador	40%		
		Denominador	765	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Periodicidad de la medición	Anual					
STATE OF THE PROPERTY AND AND	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
	e(s) de nación	Sistema de Segui	imiento de Fact	uras "SEGFAC"					
Notas Técnicas	 (1): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. Se miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago Se excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la emisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo cual deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y finanzas, quién lo certificará. 								
Supuestos		facturas emitidas se recursos presupuest		adas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC y	se cuente		





V. DEFENSORÍA REGIONAL COQUIMBO

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	De	efensoría Regional C	oq	uimbo		
Responsable		Dε	efer	sor/a Regional de Coq	uim	bo
Teléfono		(51) 219807		E-mail		irojas@dpp.cl
		Parámetros de Definició	n de	l Equipo o Unidad de Trabajo		
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial
2, Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo		
3. Mixto	X					

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o infer a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula c	de Calculo			nal con respuesta en i idos en el periodo t)*		erior a 13 días en el per	riodo t/ Número		
Nombre Descripción		Responder los inferior a 13 día		efensa penal prese	ntados en un pei	riodo anual, en un p	olazo igual o		
de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.							
		Numerador	151	Unidad de	%	Ponderador	40%		
Meta	95%	Denominador	159	Medida					
Dimensión Calidad		Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador							
Fuente(s) de Información		Registros Regionales de Reclamos.							

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

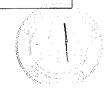
- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Notas

Técnicas

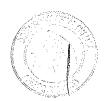
Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018





	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay

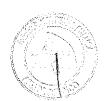




	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautela solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 día desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t (N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiv							
Formula (de Calculo	(N° de imputados solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	adultos en prisión e los 90 días com dultos en prisión	n preventiva con revi ridos, desde la última	sión en año t de la a solicitud o venci días corridos en p	medida cautelar de pr miento de 90 días corr periodo t, desde la últi	idos sin media		
n	Nombre			nenos cada 90 días		prisión preventiva	der lande ein ein eine Seute als ein		
Descripción de la Meta	Descripción					nas, analizando los a lar de prisión preve			
3.5 -1-	400/	Numerador	378	Unidad de	0/		100/		
Meta	49%	Denominador	772	Medida	%	Ponderador	10%		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Madian da	Verificación	Reporte	Excel de la siste	ematización directa	y automática d	e la base de datos S	GDP.		
	dor(es)	Reporte	es del SIG	"Evaluación de	Indicadores Reg	ionales", por indica	dor.		
		le Informática.							
	e(s) de nación	Defensorías Regionales							
		eral del indicador:		SIG	DP				
Notas Técnicas	d S Alcar a C cumplido última soli b So Alcar Corre	e consideran días once Numerador. orresponde a solicidentro de los 90 dicitud de revisión oblicitud de revision oce Denominador:	orridos itudes de revisi ías desde la im es fijadas por e	ón realizadas a a posición de una n	quellos imputado	de oficio, dentro de os en prisión preve en prisión preventiv	ntiva que ha		
Grand Arter Harry A. Harris State	la última e preventiva b) o con realizar la en el perio Alcar 1 Con del año de 2 U 90 días, e siguiente,	solicitud de revision y con solicitud de que no han cumplid solicitud de revisión do de medición y nee Periodo t: considera en el ciclo su imposición o re	ta 90 días desde 5n, (esto imple revisión de la lo desde el venc in dentro de un genera el reinic o o intervalo de evisión de medie abilizado más o nsignará el cun	e la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiempeio de un nuevo cie 90 días, los impuda cautelar (t-1). de una vez, cuando aplimiento o incur	una medida caute los imputados c de 90 días para s o entre 1 y 90 d clo o intervalo de tados adultos en el plazo en prisa mplimiento y se	elar en prisión preve on menos de 90 di su presentación. (en ías, implica un NO	ntiva, o desd as en prisió este caso No cumplimient independient da el ciclo d		



N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados co solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula	de Calculo			re de investigació encia efectuada	ón en audiencia en en el año t)*100	n el año t/				
Descripción	Nombre Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación									
de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuad n el año, a objeto de				
	Numerador 539 Unidad de Porcentaje Ponderador									
Meta	VICI2 03 /6	Denominador	856	Medida	Рогсептаје	Ponderador	20%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Fuent	dor(es) e(s) de nación			Defensoría	de Informática. s Regionales GDP					
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independid Definicion - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por su Alcance:	e apercibimiento. INADOR: correspo Es la fecha de la a ente de la fecha de nes: id de Apercibimientión, una vez que el e investigación ocu e la investigación. I parte, declara cert	onde todas las caudiencia la qui solicitud de ape ato: El defensor plazo legal o ju arre cuando: En El Tribunal da rada la investig	ausas que hayan e determina que s ercibimiento. solicita al tribun idicial se encuent la audiencia, el d la palabra al fisca ación y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al tra vencido. lefensor debe pedi al para que comun Il tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar r al tribunal que ap ique el cierre de la icado el cierre de la rte del defensor un	una audiencia Denominado el cierre de la erciba al fisca investigación a misma.			
Supuestos	evaluar previa o Tribunales, con	secución penal de entrega por parta de	e la Región de l externa, enviado	nformes de dese os por Oficio al I	mpeño del indicad Defensor Nacional	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días								
Formula	de Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de				
Descripción	Nombre	Generar el pago	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días							
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	pago de factura(1)	a proveedores					
Meta ≤ a 15 días		Numerador	18675	Unidad de Días	Días	Ponderador	30%			
		Denominador	1245	Medida			3070			
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Ámbito Proceso Plazo de Aplicación 01/01/2018 A 31/12/2018 Periodicidad de la medición							
SAME tanknown as differently	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas							
	e(s) de nación	Sistema de Segui	miento de Fact	turas "SEGFAC"						
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	(1): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. Se miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago Se excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la emisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo cual deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y finanzas, quién lo certificará.								
Supuestos		 Que las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente con los recursos presupuestarios 								





VI. DEFENSORÍA REGIONAL VALPARAISO

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional	Val	paraíso		
Responsable	D	efer	nsor/a Regional de Valt	oara	ÍSO
Teléfono	(32) 259 20 94		E-mail cperez@dpp.cl		
	Parámetros de Definici	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo		
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo		
3. Mixto			edienores danger element e		

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o infer a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.									
Formula	Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100								
Descripción	Nombre		reclamos de de as hábiles	efensa penal pres	entados en un per	riodo anual, en un	plazo igual o				
de la Meta	Descripción		Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.								
		Numerador	127	Unidad de	%						
Meta	95%	Denominador	134	Medida	,	Ponderador	40%				
Dimensión Calidad		Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador									
	Fuente(s) de Información		Registros Regionales de Reclamos.								

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta

Notas

Técnicas

- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay

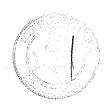




Nombre Revisar la medida cautela de prissón preventiva assetuad exementande de 90 días contridos esta medida cautelar de prissón preventiva solicidad de 1 de 10 se 90 días carticade, desde la ditura solicida de 1 de 10 selectiva de 1 de	N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautelar solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t								
Descripción de la Meta Descripción de la Meta Descripción de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva Denominador 3426 Unidad de Medida Medida Medida de la Causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva Medida Anual Medida	Formula d	e Calculo	(N° de imputados a solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	adultos en prisió e los 90 días con dultos en prisió	n preventiva con revi ridos, desde la últim n preventíva hasta 90	isión en año t de la la solicitud o venci O días corridos en p	miento de 90 días con	ridos sin media			
Meta Descripción Descripción de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva	D	Nombre			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		prisión preventiva				
Meta 44% Denominador 3426 Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador. Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a. Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, ce el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dít Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la precupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 días de. Se consideran días corridos Alcance Numerator. a. Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que h cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión b. Solicitud de revisión b. Solicitud de revisión (esto implica que Incluye los imputados en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión de la medida cautelar (este caso N realizar la solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo de medición y genera el reinició de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el perio 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimi	Control of the state of the sta	Descripción									
Dimensión Calidad Ámbito Producto Plazo de Aplicación 31/12/2018 Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reportes del SIG Peunte(s) de Información Penente(s) de Información Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a. Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, ce el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión incial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dít Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de acalidad de la prestación de defensa penal. c. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 días de-Se consideran días corridos Alcance Numerador. a. Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que h cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión. Notas Técnicas Notas Técnicas Notas Técnicas Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación, (en este caso N realizar la solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación, (en este caso N realizar la solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días.) Alcance Período t: 1. Considera en el cicl	Mata	449/	Numerador	1507	Unidad de	0%	Pondorodor	40°4			
Dimensión Calidad Ámbito Producto Plazo de U1/01/2018 de la medición Anual Medios de Verificación Indicador(es) Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador. Departamento de Informática. Departamento de Informática. SIGDP Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a Que el defensor debe recopitar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, ce el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 día Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la procaupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 día: d Se consideran días corridos Alcance Numerador. a Corresponde a a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que h cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisiónes fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días. Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión de netro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimier en el period	Wieta	44 /0	Denominador	3426	Medida	70	1 onder adoi	70 /0			
Medios de Verificación Indicador(es) Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador. Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a. Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, ce el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 di Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la precupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 día: d. Se consideran días corridos Alcance Numerador. a. Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que he cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión b. Solicitud de revisión en prisión preventiva a que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisión preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) Notas Técnicas Notas Técnicas Alcance Periodo t: 1. Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independier en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo de su imposición o revisión de medida cautelar (I-1). 2. Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva a evaluar en el periodo 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el	Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto			de la	Anual			
Indicador(es) Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador. Departamento de Informática. Puente(s) de Información Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, cel objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dís Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 día: d. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 día: Alcance Numerador. a Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión b. Solicitud de revisións fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días. Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o des la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisi preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.) Alcance Periodo t: 1. Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independier del año de su imposición o revisión de medida cautela	Medios de V	erificación									
Fuente(s) de Información Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a. Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, cel objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b. Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dís Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c. Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 días de Se consideran días corridos Alcance Numerador. a. Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisións b. Solicitud de revisións b. Solicitud de revisiones fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días. Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o des la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisión preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.) Alcance Periodo t: 1. Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independier del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1). 2. Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incu			Reporte	s del SIG	"Evaluación de	e Indicadores Reg	ionales", por indica	ador.			
Información Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, ce el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dís Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherre con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 días de. Se consideran días corridos Alcance Numerador. a Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que h cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisiones fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días. Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o des la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisi preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.) Alcance Periodo t: 1 Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independier del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1). 2 Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo 90 días, en cuyo					Departamento	de Informática.					
Marco general del indicador: Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa: a Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, c el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 dí Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherer con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 día: d Se consideran días corridos Alcance Numerador. a Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que h cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde última solicitud de revisión b Solicitud de revisións b Solicitud de revisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o des la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisi preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso N realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimier en el periodo te medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.) Alcance Periodo t: 1 Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independier del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1). 2 Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el perio					Defensorías	s Regionales					
Alcance de Concepto Como la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos cuentan intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador en el numerador y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclo	Markova editar editar (1996) bili (1944)	Ello perm con los esi c Se d S Alcai a C cumplido última soli b Se Alcai Corre a) qu la última preventiva b) o c realizar la en el perio Alcai 1 C del año de 2 U 90 días, e siguiente, Alcai Come	ite incentivar la pro- tándares de calidad e consideran válida: de consideran válida: de consideran días conce Numerador. orresponde a solici- dentro de los 90 dicitud de revisión colicitud de revisión de Denominador: esponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión a y con solicitud de que no han cumplido solicitud de revisión do de medición y mace Periodo t: considera en el ciclo e su imposición o re in imputado es cont n cuyo caso se con considerando inter- mace de Concepto o la variable de me atervalos o ciclos de	pactividad del de la prestació se las audiencia corridos las audiencia corridos las desde la intestigadas por el municipal de la la la desde el ven el metro de un genera el reinio de la la la desde el ven el metro de un genera el reinio de la	defensor en la preson de defensa pena se de revisión fijada ión realizadas a amposición de una relatribunal de oficionosición preventiva e la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemposición de un nuevo cida cautelar (t-1). de una vez, cuando mplimiento o incua de evaluación de 90 días que se encuebe tener presente	ocupación por la l. as por el Tribunal aquellos imputado medida cautelar o o, dentro de los 9 una medida caute los imputados co de 90 días para so entre 1 y 90 diclo o intervalo de tados adultos en o el plazo en prisimplimiento y se 0 días.	de oficio, dentro de oficio, dentro de oficio, dentro de os en prisión preventivo días. Clar en prisión preventivo menos de 90 de su presentación. (en ías, implica un NO e 90 días.) prisión preventiva exce volverá a evaluar preventiva y respecticion el nombre de dica el nombre de original discontratorio de preventiva y respecticion el nombre de original discontratorio de preventiva y respecticion el nombre de original discontratorio de preventiva y respecticion de la nombre de original de	e los 90 días. Intiva que ha va, o desde l Intiva, o desde l Intiva desde l Intita desde l			
		"Aumento	to de demanda", el cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de não del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficionsor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación								

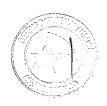


N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior										
Formula	de Calculo	(Número de imp Número de impu	utados con cier tados con audi	re de investigació encia efectuada	on en audiencia e en el año t)*100	n el año t/						
	Nombre	Cerrar la investig investigación	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación									
Descripción de la Meta	Descripción	Monitorear el re- periodo respecto el proceso penal	de las solicitud	e o no cierre de la les de apercibimie	a investigación, el ento efectuadas el	n audiencia efectuad 1 el año, a objeto de	las en el controlar que					
	e de la constante de la consta	Numerador	2234	Unidad de								
Meta	62%	Denominador	3603	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%					
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual					
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			a base de datos SIGD onales", por indicador.						
	e(s) de nación			Defensoría	de Informática. s Regionales GDP							
Notas Técnicas	solicitud of DENOM posterior. independi Definicio - Solicitu investigac El cierre da que cierr Esta por s	le apercibimiento. INADOR: correspo Es la fecha de la ente de la fecha de nes: id de Apercibimier ión, una vez que el le investigación ocu re la investigación. u parte, declara cer Las audiencias son iento	onde todas las caudiencia la qui solicitud de ape nto: El defenson plazo legal o ju arre cuando: En El Tribunal da rada la investig	ausas que hayan e determina que sercibimiento. solicita al tribun idicial se encuent la audiencia, el da palabra al fisca acción y el tribuna folo cuando se ha	tenido solicitud dese incluye en el a lal que obligue al la vencido. lefensor debe ped la para que comur la tiene por comur	ación en audiencia le apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap- ique el cierre de la nicado el cierre de la arte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.					
Supuestos	"Política de per evaluar previa Tribunales, cor	rsecución penal de entrega por parta de	e la Región de l externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al I	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o					





Nº4	Indicador	Promedio de día	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días						
Formula (de Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedo	res en un plazo pr	romedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	ago de factura(1)	a proveedores				
Meta	≤ a 15 días	Numerador	22470	Unidad de	Días	Ponderador	10%		
		Denominador	1498	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
100 Mark and the state of the state of the	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
	e(s) de nación	Sistema de Segui	imiento de Fac	turas "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	uyen facturas, bole n las facturas pagac yen de la medición del documento no p erá ser informado p , quién lo certificar	las desde fecha aquellas factu pudo ser recibi oor la respectiv	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser el e por causa externa	a ajena a la gestión	regional, lo		
Supuestos		facturas emitidas se ecursos presupuest		zadas oportuname	ente, registrada en	sistema SEGFAC	y se cuente		





VII. DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA NORTE

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	bajo Defensoría Regional Metropolitana Norte								
Responsable		Defensor	/a Regional Metropolit	ana	Norte				
Teléfono	E-mail								
		Parámetros de Definición de	el Equipo o Unidad de Trabajo:						
1. Territorial		Nacional	Regional	X	Provincial				
2. Funcional		Funciones Estratégicas X	Funciones de Apoyo						
3. Mixto	Χ								

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.								
Formula (de Calculo	(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100								
Descripción	Nombre	Responder los inferior a 13 día		efensa penal pres	entados en un pe	riodo anual, en un j	olazo igual o			
de la Meta	Descripción			esta de la Defenso os en un periodo a		ra responder oportu	namente los			
		Numerador	138	Unidad de	%	Ponderador	40%			
Meta	95%	Denominador	146	Medida	,	Fonderador	TU /0			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador								
	e(s) de nación		***************************************	Registros Region	ales de Reclamos	,				

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

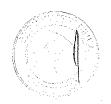
Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018





	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	solicitada dentr desde la última	o los 90 días re revisión de me	especto de imputa edida cautelar, en	idos adultos en el periodo t	revisión de la me prisión preventiva	hasta 90 día			
Formula c	le Calculo	(N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin median solicitud/ N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en periodo t, desde la última solicitud de revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva.)*100								
· · ·	Nombre					prisión preventiva				
Descripción de la Meta	Descripción					nas, analizando los elar de prisión preve				
		Numerador	2684	Unidad de	eccus insendent men de ménumende sector à ménumende en deservaires					
Meta	40%	Denominador	6711	Medida	%	Ponderador	10%			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Medios de V	Verificación	Reporte I	Excel de la siste			e la base de datos S				
Indicad	lor(es)	Reporte	s del SIG	"Evaluación de	Indicadores Reg	gionales", por indica	idor.			
			Departamento de Informática.							
Fuente(s) de Información		Defensorías Regionales								
		eral del indicador:	,,, <u>,</u> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	SIG	DP					
Notas Técnicas	c Se d Se Alcan a Ce cumplido e última soli b So Alcan Corre a) que la última s preventiva b) o q realizar la en el perio Alcan 1 Ce del año de 2 Ur 90 días, er siguiente, e	e consideran días conce Numerador. corresponde a solicidentro de los 90 do citud de revisión elicitud de revisión elec Denominador: sponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión y con solicitud de ue no han cumplido solicitud de revisión do de medición y particular de la ciclo su imposición o ren imputado es contra cuyo caso se conconsiderando intervicios.	s las audiencias orridos tudes de revisi ías desde la im es fijadas por e imputados en p ta 90 días desde ón, (esto impla revisión de la o desde el veno n dentro de un genera el reinic o o intervalo de visión de medio abilizado más o nsignará el cun	ón realizadas a a aposición de una rel tribunal de oficio risión preventiva e la imposición de ica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiempio de un nuevo cida cautelar (t-1). de una vez, cuando aplimiento o incur	s por el Tribunal quellos imputad medida cautelar e , dentro de los 9 una medida caute los imputados c de 90 días para s so entre 1 y 90 d clo o intervalo d utados adultos en el plazo en pris mplimiento y se	elar en prisión preve on menos de 90 di su presentación. (en ías, implica un NO	ntiva que han va, o desde la ntiva, o desde ías en prisión este caso NO cumplimiente independiente			
	Como cuentan intende en el nume	tervalos o ciclos de rador y denominad de demanda", el	e 90 días, se de or; se cuentan l	be tener presente o os imputados las v le evaluar previa	que, cuando se ir eces que se haya entrega por par	preventiva y respectidica el nombre de n repetidos los interesta de la Región de ausa externa, enviad	el indicador, valos o ciclos Informes d			
Supuestos	desembeño	o dei indicador desa	PREPAGOS DOLA	DAIRDING LTINIDGIAC	con anansis de C	iusa emelua, eliviäu	US DUL CHICK			

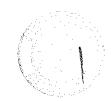


N°3	Indicador		Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula	de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100									
	Nombre	Cerrar la investiq investigación	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación								
Descripción de la Meta	Descripción	periodo respecto	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
***************************************		Numerador	3881	Unidad de			10750HD4, 9071				
Meta	44%	Denominador	8821	Medida	Porcentaje	Ponderador	20%				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			ia base de datos SIGD onales", por indicador					
	e(s) de nación	Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP									
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independie Definicio - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por se	le apercibimiento. INADOR: correspondes la fecha de la investigación ocure la investigación. In parte, declara cer	onde todas las caudiencia la qui solicitud de aporto: El defenson plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investig	causas que hayan to e determina que so ercibimiento. crisolicita al tribuna adicial se encuentro la audiencia, el de la palabra al fiscal acción y el tribunal	enido solicitud de incluye en el a Il que obligue al a vencido. Ifensor debe ped para que comur tiene por comur	ación en audiencia le apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap nique el cierre de la nicado el cierre de la	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.				
Supuestos	apercibimi "Política de per evaluar previa e Tribunales, con	ento secución penal de entrega por parta de	los Tribunales e e la Región de l externa, enviado	o decisión del Juez Informes de desen os por Oficio al D	en la decisión de indica efensor Naciona	e cierre" o cual ser dor desagregados p l. Ello, dando cuent	á posible oor Zona o				





N°4	Indicador	Promedio de dí	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días						
Formula	de Calculo					ón del documento s s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedor	es en un plazo pr	romedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	ortunidad del p	ago de factura(1)	a proveedores				
Meta	≤ a 15 días	Numerador	23370	Unidad de	Días	Ponderador	30%		
**************************************	_ u xo uxus	Denominador	1558	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Carrier Communication and the control of the contro	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
	e(s) de nación	Sistema de Segu	imiento de Fact	uras "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Še mider - Se exclu emisión cual deb	del documento no	las desde fecha aquellas factur pudo ser recibio por la respectiva	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser e e por causa externa	fectuado oportunan a ajena a la gestión ento de Administra	regional, lo		
Supuestos	1	facturas emitidas se ecursos presupuest	-	adas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC	y se cuente		





VIII. DEFENSORÍA REGIONAL METROPOLITANA SUR

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Metropolitana Sur							
Responsable		Defe	ensc	or/a Regional Metropoli	itan	a Sur		
Teléfono		225871503	******	E-mail		vcastel@dpp.cl		
		Parámetros de Definicio	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula c	le Calculo	(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100							
Descripción	Nombre	Responder los inferior a 13 día		efensa penal prese	entados en un per	iodo anual, en un	plazo igual o		
de la Meta	Descripción			sta de la Defenso os en un periodo a		a responder oportu	inamente los		
	0-70/	Numerador	72	Unidad de	%	Ponderador	40%		
Meta	95%	Denominador	76	Medida		Tunderadur	TU /U		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador							
	e(s) de nación			Registros Region	ales de Reclamos				

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta

Notas

Técnicas

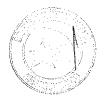
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





Descripción de la Meta Des Meta Dimensión C Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	As alculo solicitada s	da dentro de la d/ mputados ade no inicio de la ar la medida buir al cumpausa que per erador minador Reporte Ex Reportes	los 90 días com ultos en prisión la medida caute a cautelar al n plimiento del rmitan que el 3377 7504 Producto xcel de la siste del SIG	ridos, desde la última n preventiva hasta 90 elar prisión preventiva menos cada 90 días estándar de la liber Juez pueda revisar Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de Departamento o	a solicitud o vencir días corridos en p a)*100 a imputados en rtad de las persor la medida caute % 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg	riedida cautelar de priniento de 90 días comeriodo t, desde la últiprisión preventiva las, analizando los alar de prisión preventiva de la medición Periodicidad de la medición la base de datos SI ionales", por indica	idos sin medi ma solicitud o matecedentes ntiva 30% Anual GDP.				
Descripción de la Meta Des Meta Dimensión C Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	Contribute de la car 45% Calidad Amb ficación es) Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	buir al cumpausa que per erador debito de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe rez resuelva la cumpausa que per extra de reviensor debe reviensor debe reviensor de re	plimiento del rimitan que el 3377 7504 Producto xcel de la siste del SIG	estándar de la liber Juez pueda revisar Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de Departamento o Defensorías	rtad de las persor la medida caute % 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg	Ponderador Periodicidad de la medición	30% Anual GDP.				
Meta Des Meta Des Meta Dimensión C Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	A5% Calidad Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	rador ninador hibito Reporte Ex Reportes indicador: encia de reviensor debe rez resuelva li	3377 7504 Producto xcel de la siste	Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de Departamento o Defensorías	% 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg	Periodicidad de la medición	30% Anual GDP.				
Dimensión C Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	de ficación es) Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	Reporte Ex Reportes indicador: encia de reviensor debe rez resuelva la	7504 Producto xcel de la siste	Plazo de Aplicación directa "Evaluación de Departamento o Defensorías	01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg de Informática.	Periodicidad de la medición la base de datos SI	Anual GDP.				
Dimensión C Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	Calidad Ámb ficación es) de fin Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	Reporte Ex Reportes indicador: encia de reviensor debe rez resuelva la	Producto xcel de la siste del SIG	Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de Departamento o Defensorías	01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg de Informática.	Periodicidad de la medición la base de datos SI	Anual GDP.				
Medios de Verific Indicador(es) Fuente(s) de Información	ficación es) de fin Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	Reporte Ex Reportes indicador: encia de reviensor debe rez resuelva la	xcel de la siste del SIG	Aplicación ematización directa "Evaluación de Departamento o Defensorías	31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg de Informática.	de la medición la base de datos SI	GDP.				
Fuente(s) de Información	de Sin Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	Reportes indicador: encia de revi ensor debe r ez resuelva l	del SIG	"Evaluación de Departamento o Defensorías	Indicadores Reg						
Fuente(s) de Información	Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	indicador: encia de revi ensor debe r ez resuelva l:		Departamento o	de Informática.	ionales", por indica	dor.				
Información	Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	encia de revi ensor debe r ez resuelva l		Defensorías		***************************************					
Información	Marco general del ir Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	encia de revi ensor debe r ez resuelva l			Regionales						
	Solicitar audier a Que el defer el objeto que el Juez b Se busca re Ello permite incenti	encia de revi ensor debe r ez resuelva l		Defensorías Regionales SIGDP							
Notas Técnicas	c Se considera d Se considera d Se considera Alcance Numera a Corresponde cumplido dentro de última solicitud de ro b Solicitud de Alcance Denon Corresponde a a) que han cum la última solicitud de preventiva y con so b) o que no han realizar la solicitud de en el periodo de med Alcance Period 1 Considera de del año de su imposi 2 Un imputad 90 días, en cuyo ca siguiente, considerar Alcance de Cor Como la variab	resguardar q tivar la proa de calidad d ran válidas l eran días con erador. de a solicitu e los 90 día revisión de revisión de revisión de revisión a aquellos in mplido hasta de revisión olicitud de r an cumplido l de revisión edición y ge do t: a en el ciclo o sición o revi do es contab caso se cons ando interva oncepto able de medi o ciclos de 9	que se revise la actividad del de la prestació las audiencias rridos udes de revisions desde la ima se fijadas por emputados en pa 90 días desde de la ima enera el reinica dentro de un enera el reinica de intervalo de isión de medi bilizado más o signará el curalos o ciclos de ición es impu 90 días, se de ición es impu 90 días, se de	la medida cautelar defensor en la preción de defensa penal sido revisión fijada: ión realizadas a amposición de una mel tribunal de oficio prisión preventiva e la imposición de ulica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemposició de un nuevo ción de un nuevo ción de un vez, cuando mplimiento o incunde evaluación de 90 días que se encue de tener presente o de un recurso de encue d	de prisión preveocupación por la	entiva en un ciclo de libertad del imputado de oficio, dentro de los en prisión prever en prisión preventivo días. Colar en prisión prever on menos de 90 días, implica un NO de 90 días.) prisión preventiva i ón preventiva i	do, coheren e los 90 días ntiva que ha va, o desde ntiva, o desde as en prisió este caso N cumplimien independien da el ciclo de en el period eto de ellos el indicador,				



N°3	Indicador		Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior							
Formula	de Calculo		Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100							
	Nombre	Cerrar la investi investigación	gación de causa	s que efectuaron :	solicitud de aperc	ibimiento de plazo	de			
Descripción de la Meta	Descripción	periodo respecto	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate							
		Numerador	2827	Unidad de	_		100/			
Meta	28%	Denominador	10095	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			a base de datos SIGD nales", por indicador				
	e(s) de nación	Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP								
Notas Técnicas	solicitud control posterior. Definicion Solicituinvestigace El cierre da que cierre d	le apercibimiento. INADOR: correspondes la fecha de la fecha de la fecha de la fecha de la la fecha de la la fecha de la fecha de la fecha de la fecha de la investigación octre la investigación de la investigación. Las audiencias sociento	onde todas las caudiencia la qui solicitud de aporto: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investig	causas que hayan de determina que sercibimiento. solicita al tribuna dicial se encuenta audiencia, el da palabra al fisca ación y el tribunal do cuando se ha	tenido solicitud de incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe pedi l para que comun tiene por comun realizado por pa	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap ique el cierre de la icado el cierre de la rte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma. na solicitud de			
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	secución penal de entrega por parta d	e la Región de l externa, enviado	Informes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Elio, dando cuent	or Zona o			





Nº4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días								
Formula	Formula de Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de				
Descripción	Nombre	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días								
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores							
Meta	≤ a 15 días	Numerador	28200	Unidad de	Días	Ponderador	20%			
	_ 4 15 5445	Denominador	1880	Medida	Dias					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
นที่ พิสตร์ ใหญ่ เพิ่มเหลือน เหลือน ได้ เป็นสินเหลื	Verificación dor(es)	Reporte de pago Facturas								
	e(s) de nación	Sistema de Segu	imiento de Fact	turas "SEGFAC"						
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. e miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago e excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la nisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo la deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y nanzas, quién lo certificará.								
Supuestos		Que las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente con los recursos presupuestarios								





IX. DEFENSORÍA REGIONAL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Libertador Bernardo O'Higgins						
Responsable	Defensor/a Regional de O´Higgins						
Teléfono	(72) 237688	E-mail aortega(aortega@dpp.cl		
	Parámetros de Definición	n de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X seems and a seems of the contract of the con						

Nº1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.								
Formula	Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100							
Descripción	Nombre		Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles							
de la Meta	Descripción		Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.							
	95%	Numerador	57	Unidad de	%	Ponderador	30%			
Meta		Denominador	60	Medida						
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)	•			esagregados por cadores Regionale	Defensoría Regiona	1			
Fuente(s) de Información			Registros Regionales de Reclamos.							

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Notas

Técnicas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año $\hat{2}018$

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautela solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t							
Formula	de Calculo	(N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin medias solicitud/ N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en periodo t, desde la última solicitud de revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva.)*100							
	Nombre	Revisar la medi	da cautelar al r	nenos cada 90 días	a imputados en	prisión preventiva			
Descripción de la Meta	Descripción					nas, analizando los lar de prisión preve			
Meta	60%	Numerador	951	Unidad de	%	Ponderador	30%		
Meta	00 /#	Denominador	1584	Medida	70		3070		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Modios do	Verificación	Reporte I	Excel de la sist	ematización direct	a y automática d	e la base de datos S	IGDP.		
	dor(es)	Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador.							
		Departamento de Informática.							
	e(s) de nación	Defensorías Regionales							
	Ello permi con los est c Se d S Alcar a Co cumplido última soli	Solicitar audiencia de revisión medida cautelar de imputado adulto en prisión preventiva significa a Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al F el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial. b Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal. c Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los d Se consideran días corridos Alcance Numerador. a Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o última solicitud de revisións b Solicitud de revisiones fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días. Alcance Denominador: Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días e preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar) b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cum en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.) Alcance Periodo t: 1 Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva inde del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1). 2 Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el							
Notas Técnicas	Alcar Corre a) que la última s preventiva b) o q realizar la en el perio Alcar 1 C del año de 2 U 90 días, e siguiente,	sponde a aquellos is han cumplido hast solicitud de revisió y con solicitud de que no han cumplido solicitud de revisió do de medición y gue Periodo t: considera en el ciclo su imposición o remanda de contante cuyo caso se contante considerando intervance de Concepto	imputados en para desdin, (esto importe impor	prisión preventiva e la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemposio de un nuevo cie 90 días, los impuda cautelar (t-1). de una vez, cuando mplimiento o incuide evaluación de 90 días de	una medida cauta los imputados c de 90 días para s o entre 1 y 90 d clo o intervalo d tados adultos en el plazo en pris mplimiento y se días.	elar en prisión preve on menos de 90 di su presentación. (en ías, implica un NO e 90 días.) prisión preventiva	ntiva, o desd ías en prisió este caso No cumplimient independient da el ciclo d en el period		

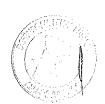


N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula	de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100								
Descripción	Nombre	Cerrar la investi investigación	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación							
de la Meta	Descripción	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
	500 /	Numerador	2283	Unidad de	Unidad de Porcentaje Medida Porcentaje		100/			
Meta	50%	Denominador	4566	Medida		Ponderador	10%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anuai			
	Verificación dor(es)	•	orte Excel de la si portes del SIG			a base de datos SIGDI males", por indicador.				
	e(s) de nación	Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP								
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independie Definicio - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por su Alcance:	le apercibimiento. (NADOR: correspo Es la fecha de la ente de la fecha de nes: ad de Apercibimientión, una vez que el e investigación octre la investigación. u parte, declara cer Las audiencias son	onde todas las caudiencia la qui solicitud de aporto: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investig	causas que hayan e determina que se ercibimiento. Esolicita al tribun adicial se encuent la audiencia, el da palabra al fisca ación y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al tra vencido. lefensor debe pedi il para que comun il tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ape ique el cierre de la icado el cierre de la rte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. i misma.			
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	apercibimiento "Política de persecución penal de los Tribunales o decisión del Juez en la decisión de cierre" o cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de desempeño del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficio al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación al fortalecimiento del monitoreo								





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días								
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional								
Descripción	Nombre	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días								
de la Meta	Descripción	Monitorear la op	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores							
Meta	≤ a 15 días	Numerador	27780	Unidad de	Días	Ponderador	30%			
		Denominador	1852	Medida	Dias					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte de pago Facturas							
	e(s) de nación	Sistema de Segu	imiento de Fact	uras "SEGFAC"						
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la sión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo l deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y unzas, quién lo certificará.								
Supuestos		las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente los recursos presupuestarios								





X. DEFENSORÍA REGIONAL MAULE

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Maule						
Responsable	Defensor/a Regional del M					2	
Teléfono	(71) 213055			E-mail	E-mail jcraig@dpp		
		Parámetros de Definici	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:			
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial	
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo			
3. Mixto	X						

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.								
Formula (Formula de Calculo		(Número de reclamos de defensa penal con respuesta en un plazo igual o inferior a 13 días en el periodo t/ Número de reclamos de defensa penal recibidos en el periodo t)*100							
Descripción	Nombre	Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles								
de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.								
	95%	Numerador	21	Unidad de	%		40%			
Meta		Denominador	22	Medida	,,	Ponderador				
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Michigan Commission (News A)	Medios de Verificación Indicador(es)		Reporte Consolidado de reclamos desagregados por Defensoría Regional Reporte SIG Evaluación de Indicadores Regionales, por indicador							
Fuente(s) de Información				Registros Region	ales de Reclamos	S.				

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

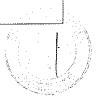
- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

Los hitos medidos, son:

Notas Técnicas





	Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautelar solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t								
Formula	Formula de Calculo		(N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin medial solicitud/ N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en período t, desde la última solicitud de revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva.)*100							
Described 6	Nombre	Revisar la medida cautelar al menos cada 90 días a imputados en prisión preventiva								
Descripción de la Meta	Descripción	Contribuir al cumplimiento del estándar de la libertad de las personas, analizando los antecedentes de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva								
		Numerador	982	Unidad de	CV.		4.0.0			
Meta	58%	Denominador	1693	Medida	%	Ponderador	10%			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Medios de	Verificación	Reporte 1	Excel de la siste	ematización directa	a y automática d	e la base de datos S	IGDP.			
Indica	dor(es)	Reporte	es del SIG	"Evaluación de	Indicadores Reg	gionales", por indica	ador.			
Encar	e(s) de	Departamento de Informática.								
	nación	Defensorías Regionales								
	Marco ger	eral del indicador:		SIG	DP					
Notas Técnicas	d S Alcar a Co cumplido última soli b So Alcar Corre a) qu la última preventiva b) o o realizar la	e consideran días c ace Numerador. orresponde a solici dentro de los 90 d citud de revisión dicitud de revision ace Denominador: sponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión y con solicitud de ue no han cumplid	corridos itudes de revisi ías desde la im es fijadas por e imputados en p ta 90 días desde con, (esto imple revisión de la lo desde el veno in dentro de un	ón realizadas a a aposición de una na la tribunal de oficio risión preventiva e la imposición de la ca que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemp	quellos imputadinedida cautelar, dentro de los 9 una medida cautelos imputados code 90 días para so entre 1 y 90 d	elar en prisión preve on menos de 90 d su presentación. (en ías, implica un NO	ntiva que ha va, o desde l entiva, o desd ías en prisió este caso NO			
	1 C del año de 2 Ui 90 días, ei siguiente, Alcar Como	considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independiente e su imposición o revisión de medida cautelar (t-1). Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo de en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el periodo o considerando intervalos o ciclos de evaluación de 90 días. Concepto no la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos se intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador, y preventiva y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclos.								
Supuestos	"Aumento desempeño al Defens	de demanda", el	cual será posib gregados por 2 o, dando cuer	ole evaluar previa Zona o Tribunales,	entrega por par con análisis de c	ta de la Región de ausa externa, enviac aternas efectuadas,	Informes d			



N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior									
Formula (de Calculo	(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100									
Descripción	Nombre	Cerrar la investi investigación									
de la Meta	Descripción	periodo respecto	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
	(30/	Numerador	709	Unidad de	D		100/				
Meta	62%	Denominador	1143	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
Indica	Verificación dor(es)		orte Excel de la s portes del SIG	"Evaluación de	e Indicadores Regio	la base de datos SIGD onales", por indicador.					
Fuent Inforn	e(s) de nación	Departamento de Informática. Defensorías Regionales SIGDP									
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independie Definicion - Solicitu	e apercibimiento. NADOR: correspondes la fecha de la cente de la fecha de la	onde todas las c audiencia la qu solicitud de apo nto: El defenso	causas que hayan te determina que sercibimiento.	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al	ación en audiencia le apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar	una audiencia Denominador				
	a que cierr Esta por si	e la investigación. 1 parte, declara cer Las audiencias so:	El Tribunal da rada la investig	la palabra al fisca ación y el tribunal	l para que comur l tiene por comur	ir al tribunal que apo nique el cierre de la nicado el cierre de la arte del defensor un	investigación. a misma.				
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	secución penal de entrega por parta d	e la Región de l externa, enviado	Informes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Jefensor Naciona	le cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o				





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días								
Formula	de Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de				
Descripción	Nombre	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días								
de la Meta	Descripción	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores								
Meta	≤ a 15 días	Numerador	20670	Unidad de	Días	Ponderador	40%			
		Denominador	1378	Medida						
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas							
	e(s) de nación	Sistema de Segui	miento de Fac	turas "SEGFAC"						
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	 (1): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. Se miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago Se excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la emisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo cual deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y finanzas, quién lo certificará. 								
Supuestos	 Que las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente con los recursos presupuestarios 									





XI. DEFENSORÍA REGIONAL BÍO BIO

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Bío Bío							
Responsable	0	Defensor/a Regional del Bío Bío						
Teléfono	(41) 3166213			E-mail		opizarro@dpp.cl		
		Parámetros de Definici	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula o	le Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)'		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Númer		
Descripción I	Nombre	Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles							
de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.							
water the same of	95%	Numerador	98	Unidad de	%	Ponderador	40%		
Meta		Denominador	104	Medida					
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	•		do de reclamos de		Defensoría Regiona es, por indicador	1		
Fuente Inforn	e(s) de nación			Registros Region	ales de Reclamos	•			

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Notas

Técnicas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautela solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 día desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t								
Formula	le Calculo	solicitada dentro de solicitud/ N° de imputados a	e los 90 días com dultos en prisión	ridos, desde la últin	na solicitud o vencir O días corridos en p	medida cautelar de pr niento de 90 días cor periodo t, desde la últ	ridos sin media			
Descrinción	Nombre		Revisar la medida cautelar al menos cada 90 días a imputados en prisión preventiva							
Descripción de la Meta	Descripción	Contribuir al cumplimiento del estándar de la libertad de las personas, analizando los antecedentes de la causa que permitan que el Juez pueda revisar la medida cautelar de prisión preventiva								
	50%	Numerador	1489	Unidad de	%	Ponderador	40%			
Meta		Denominador	2978	Medida						
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
		Reporte I	Excel de la siste	ematización direc	ta y automática de	la base de datos S	IGDP.			
	Verificación dor(es)	Reporte	s del SIG	"Evaluación de	e Indicadores Reg	ionales", por indica	ador.			
Fuente(s) de Información		Departamento de Informática.								
		Defensorías Regionales								
				SIC	GDP					

a.- Que el defensor debe recopilar nuevos antecedentes y requerir la carpeta de investigación al Fiscal, con el objeto que el Juez resuelva la prisión preventiva respecto de la decisión inicial.

b.- Se busca resguardar que se revise la medida cautelar de prisión preventiva en un ciclo de 1 a 90 días. Ello permite incentivar la proactividad del defensor en la preocupación por la libertad del imputado, coherente con los estándares de calidad de la prestación de defensa penal.

c.- Se consideran válidas las audiencias de revisión fijadas por el Tribunal de oficio, dentro de los 90 días.

d.- Se consideran días corridos

Alcance Numerador.

a.- Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que han cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión

b.- Solicitud de revisiones fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días.

Alcance Denominador:

Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva

a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisión preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar)

b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso NO realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimiento en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.)

Alcance Periodo t:

- 1.- Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independiente del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1).
- 2.- Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo de 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el periodo siguiente, considerando intervalos o ciclos de evaluación de 90 días.

Alcance de Concepto

Como la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos se cuentan intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador, y en el numerador y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclos.

"Aumento de demanda", el cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de desempeño del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficio al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación al fortalecimiento del monitoreo.

Notas Técnicas

Supuestos



N°3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula	de Calculo			re de investigació encia efectuada e		n el año t/				
Descripción	Nombre	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación								
de la Meta	Descripción	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
Meta	43%	Numerador	2238	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	10%			
ivieta	43%	Denominador	5267	Medida	Forcentaje	Ponderador				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			la base de datos SIGD males", por indicador				
	e(s) de nación			Defensorías	de Informática. s Regionales GDP					
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independid Definicio - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por so	le apercibimiento. INADOR: correspondes la fecha de la investigación octre la investigación de la parte, declara cer la audiencias son	onde todas las caudiencia la qui solicitud de apento: El defenson li plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da trada la investig	ausas que hayan te determina que se ercibimiento. solicita al tribunadicial se encuenta audiencia, el da palabra al fisca acción y el tribuna	tenido solicitud de incluye en el a a que obligue al ra vencido. efensor debe pedi l para que comun l tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap ique el cierre de la icado el cierre de la rte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.			
Supuestos	evaluar previa e Tribunales, con	entrega por parta de	e la Región de I externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Nacional	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula (le Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días							
de la Meta	Descripción	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores							
Meta	≤ a 15 días	Numerador	18015	Unidad de	Dias	Ponderador	10%		
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	_ 0 10 0100	Denominador	1201	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
Fuente Inforn		Sistema de Segu	imiento de Fact	uras "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión regional	Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. iden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago scluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la ión del documento no pudo ser recepcionada oportunamente por causa externa ajena a la gestión onal, lo cual deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de iinistración y finanzas, quién lo certificará.							
Supuestos	- Que las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente con los recursos presupuestarios								





XII. DEFENSORÍA REGIONAL ARAUCANIA

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Araucanía Defensor/a Regional de La Araucanía							
Responsable								
Teléfono	•	(45) 218334		E-mail		rgonzalez@dpp.cl		
		Parámetros de Definicio	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial	**********	Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferio a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula	de Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Número		
Descripción	Nombre	Responder los inferior a 13 día		efensa penal pres	entados en un per	iodo anual, en un	plazo igual o		
de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual. Numerador Unidad de % Ponderador 30%							
Meta	95%	Numerador	27		%		200/		
		Denominador	28			Fonderador	30%		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
14000 - 111000 0 111000 000	Verificación dor(es)			do de reclamos d		Defensoría Regiona es, por indicador	ıl		
	e(s) de nación			Registros Region	ales de Reclamos				
	del servic de la ley tiene 5 día para la re	io de defensa penal 19.718, en el cual as para informar), y	por parte de un existen plazos y plazos de 10 d ría Regional, l	n defensor penal p parciales en que s lías hábiles para ti Mediante investig	oúblico. El plazo l se solicita informo rámites destinado:	nputados a causa de egal, se establece e e del Defensor recl s a obtener mayores ristas, y proponer	n Artículo 6 amado (quié s antecedente		

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a - Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Notas Técnicas

> Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

> Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautela solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 día desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t						
Formula	de Calculo	(N° de imputados adultos en prisión preventiva con revisión en año t de la medida cautelar de prisión preventiva solicitada dentro de los 90 días corridos, desde la última solicitud o vencimiento de 90 días corridos sin mediar solicitud/ N° de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 días corridos en periodo t, desde la última solicitud de revisión o inicio de la medida cautelar prisión preventiva.)*100						
Descripción	Nombre	Revisar la med	ida cautelar al n	nenos cada 90 días	s a imputados en	prisión preventiva		
de la Meta	Descripción			nas, analizando los a lar de prisión preve				
		Numerador	718	Unidad de	Ft-7		30%	
Meta	55%	Denominador	1306	Medida	%	Ponderador	JU /6	
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual	
	Verificación dor(es)	-	Excel de la siste es del SIG	"Evaluación de	e Indicadores Reg	e la base de datos Si tionales", por indica		
	e(s) de nación			-	de Informática. s Regionales			
		SIGDP						
	Solic a Qu el objeto q b Se Ello permi con los est c Se d S Alcar a Ca cumplido última soli	ue el defensor debe que el Juez resuelva e busca resguardar ite incentivar la pr ándares de calidada e consideran válida e consideran días o nce Numerador.	evisión medida de recopilar nueva la prisión previona la prisión previonada del concentración la la audiencias corridos itudes de revisións des de revisións desde la impressa de revisións desde la impressa de revisións desde la impressa de revisións d	ros antecedentes y entiva respecto de a medida cautelar defensor en la pren de defensa pena de revisión fijada ón realizadas a a aposición de una	r requerir la carpe e la decisión inici r de prisión preve ocupación por la il. as por el Tribunal aquellos imputado medida cautelar o	entiva en un ciclo d libertad del imputa de oficio, dentro de os en prisión preve en prisión preventiv	al Fiscal, con e 1 a 90 días do, coherent e los 90 días. ntiva que ha	

Técnicas

Supuestos

preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar)

b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso NO realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimiento en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.)

Alcance Periodo t:

- 1.- Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independiente del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1).
- 2.- Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo de 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el periodo siguiente, considerando intervalos o ciclos de evaluación de 90 días.

Alcance de Concepto

Como la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos se cuentan intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador, y en el numerador y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclos. "Aumento de demanda", el cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de desempeño del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficio al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación al fortalecimiento del monitoreo.



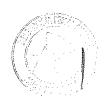


N°3	Indicador			cierres de invest audiencia poste		encia respecto de i	mputados con			
Formula	de Calculo		(Número de imputados con cierre de investigación en audiencia en el año t/ Número de imputados con audiencia efectuada en el año t)*100							
Descripción	Nombre	Cerrar la investig investigación								
de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuad n el año, a objeto de				
MARKET	(20)	Numerador	797	Unidad de	Unidad de		100/			
Meta	62%	Denominador	1285	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Indica	Verificación dor(es) e(s) de		orte Excel de la si portes del SIG	"Evaluación de Departamento		a base de datos SIGD onales", por indicador				
Notas Técnicas	solicitud control posterior. Definicio - Solicitu investigac El cierre da que cierre	le apercibimiento. INADOR: corresporate la fecha de la fecha de la fecha de la nes: and de Apercibimientión, una vez que el la investigación ocure la investigación. u parte, declara certa la sudiencias sor	onde todas las caudiencia la qui solicitud de aporto: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investig	causas que hayan e determina que se ercibimiento. solicita al tribunudicial se encuent la audiencia, el d la palabra al fisca ación y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe ped l para que comur l tiene por comur	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap- nique el cierre de la nicado el cierre de la	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.			
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	rsecución penal de entrega por parta de	e la Región de l externa, enviado	Informes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de día	as de Pago a p	roveedores en u	n plazo igual o in	ferior a 15 días					
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional									
Descripción	Nombre	Generar el pago	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días								
de la Meta	Descripción	Regional									
Meta	≤ a 15 días	Numerador	14925		Días	Ponderador	30%				
		Denominador	995	Medida	1da						
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso			de la	Anual				
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas								
Fuenta Inforn		Sistema de Segui	imiento de Fact	curas "SEGFAC"							
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la nisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo al deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y nanzas, quién lo certificará.									
Supuestos		facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente recursos presupuestarios									





XIII. DEFENSORÍA REGIONAL LOS RIOS

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Los Ríos								
Responsable	Defensor/a Regional de Los Ríos								
Teléfono	(063) 229802	lsoto@dpp.cl							
	Parámetros de Definici	ón de	el Equipo o Unidad de Trabajo						
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial				
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo						
3. Mixto	X								

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.								
Formula	de Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Númer			
Nombre		Responder los inferior a 13 día		efensa penal pres	entados en un pe	riodo anual, en un j	plazo igual c			
Descripción de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.								
	95%	Numerador	25	Unidad de	%	Ponderador	30%			
Meta		Denominador	26	Medida						
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
(Antidesia	Verificación dor(es)	•			esagregados por cadores Regional	Defensoría Regiona	ıl			
Fuente(s) de Información				Registros Region	nales de Reclamos	•				

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

Notas Técnicas



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay



N°2	Indicador	Porcentaje de imputados adultos en prisión preventiva con revisión de la medida cautela solicitada dentro los 90 días respecto de imputados adultos en prisión preventiva hasta 90 día desde la última revisión de medida cautelar, en el periodo t						
Formula	de Calculo	(N° de imputados a solicitada dentro d solicitud/ N° de imputados a	adultos en prisión e los 90 días con idultos en prisión	n preventiva con rev ridos, desde la últin	isión en año t de la na solicitud o vencir O días corridos en p	medida cautelar de pr niento de 90 días cor periodo t, desde la últ	ridos sin media	
Descripción	Nombre	Revisar la medi	prisión preventiva					
de la Meta	Descripción					nas, analizando los lar de prisión preve		
Meta	61%	Numerador	397	Unidad de	U/2		200/	
ivieta	0176	Denominador	650	Medida		Ponderador	20%	
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual	
Professional and a series of the property	Verificación dor(es)	Ī	Excel de la siste es del SIG		-	la base de datos S		
				Departamento	de Informática.			
	e(s) de nación			Defensorías	s Regionales			
				SIC	GDP			
	Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es c Se	neral del indicador: itar audiencia de re ue el defensor debe que el Juez resuelva e busca resguardar ite incentivar la pro tándares de calidad e consideran válidas de consideran días c	e recopilar nuevo la prisión prevoue se revise lo pactividad del o de la prestació s las audiencias	os antecedentes y rentiva respecto do a medida cautelan defensor en la pre n de defensa pena	y requerir la carpe e la decisión inicia r de prisión preve ocupación por la d.	ta de investigación al. ntiva en un ciclo d libertad del imputa	al Fiscal, co le 1 a 90 días ado, coherent	

- a.- Corresponde a solicitudes de revisión realizadas a aquellos imputados en prisión preventiva que han cumplido dentro de los 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión
 - b.- Solicitud de revisiones fijadas por el tribunal de oficio, dentro de los 90 días.

Alcance Denominador:

Corresponde a aquellos imputados en prisión preventiva

- a) que han cumplido hasta 90 días desde la imposición de una medida cautelar en prisión preventiva, o desde la última solicitud de revisión, (esto implica que Incluye los imputados con menos de 90 días en prisión preventiva y con solicitud de revisión de la medida cautelar)
- b) o que no han cumplido desde el vencimiento del plazo de 90 días para su presentación. (en este caso NO realizar la solicitud de revisión dentro de un intervalo de tiempo entre 1 y 90 días, implica un NO cumplimiento en el periodo de medición y genera el reinicio de un nuevo ciclo o intervalo de 90 días.)

Alcance Periodo t:

- 1.- Considera en el ciclo o intervalo de 90 días, los imputados adultos en prisión preventiva independiente del año de su imposición o revisión de medida cautelar (t-1).
- 2.- Un imputado es contabilizado más de una vez, cuando el plazo en prisión preventiva exceda el ciclo de 90 días, en cuyo caso se consignará el cumplimiento o incumplimiento y se volverá a evaluar en el periodo siguiente, considerando intervalos o ciclos de evaluación de 90 días.

Alcance de Concepto

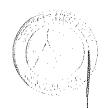
Como la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos se cuentan intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador, y en el numerador y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclos. "Aumento de demanda", el cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de desempeño del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficio al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación al fortalecimiento del monitoreo.

Notas Técnicas

Supuestos

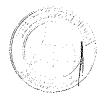


N°3	Indicador		Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula (le Calculo			re de investigació encia efectuada		n el año t/					
	Nombre	Cerrar la investig investigación	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación								
Descripción de la Meta	Descripción	periodo respecto	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
***************************************		Numerador	376	Unidad de							
Meta	51%	Denominador	738	Medida	Porcentaje	Ponderador	20%				
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual				
	Verificación dor(es)	Reporte Excel de la sistematización directa y automática de la base de datos SIGDP. Reportes del SIG "Evaluación de Indicadores Regionales", por indicador.									
Fuente Inforn				Defensoría	de Informática. s Regionales GDP						
Notas Técnicas	posterior. independie Definicio - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por su	nd de Apercibimien ión, una vez que el le investigación ocu re la investigación. u parte, declara certa Las audiencias son	onde todas las condiencia la que solicitud de aporto: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investiga	ausas que hayan e determina que sercibimiento. solicita al tribun idicial se encuent la audiencia, el da palabra al fisca acción y el tribuna	tenido solicitud di se incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe ped l para que comur l tiene por comur	le apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap iique el cierre de la iicado el cierre de la	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.				
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	rsecución penal de l entrega por parta de la análisis de causa e ternas efectuadas, e	la Región de I externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Naciona	dor desagregados p	or Zona o				





Nº4	Indicador	Promedio de dí	as de Pago a p	proveedores en u	ın plazo igual o ir	iferior a 15 días			
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensoría Regional							
Nombre Descripción		Generar el pago	a los proveedor	res en un plazo pr	romedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensorí							
Meta	≤ a 15 días	Numerador	7530	The second control of the second of	Días	Ponderador	30%		
	_ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	Denominador	502	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	 Introduced Control Section Control 		de la	Anual		
	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
Fuent Inforn		Sistema de Segu	imiento de Fact	turas "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Še mide - Se exclu emisión cual deb	n las facturas pagad yen de la medición del documento no	las desde fecha aquellas factur pudo ser recibio por la respectiva	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser e e por causa externa		regional, lo		
Supuestos			acturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente ecursos presupuestarios						





XIV. DEFENSORÍA REGIONAL LOS LAGOS

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Los Lagos							
Responsable	D	s Lagos						
Teléfono	(65) 311 713	E-mail		eeneumann@dpp.cl				
	Parámetros de Definici	ón de	el Equipo o Unidad de Trabajo					
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial			
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo					
3. Mixto								

Nº1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferio a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula c	le Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)º		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Núme		
Nombre Descripción		Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles							
de la Meta	Descripción			sta de la Defenso os en un periodo a		a responder oporti	inamente los		
	95%	Numerador	70	Unidad de	%	Ponderador	40%		
Meta		Denominador	74	Medida		r onget agot	70 /0		
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
CONTRACTOR CONTRACTOR	Verificación dor(es)	•			esagregados por cadores Regionale	Defensoría Regiona es, por indicador	I		
	e(s) de nación			Registros Region	ales de Reclamos				

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a caus del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existeu plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo: Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas

Notas

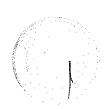
Técnicas

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay



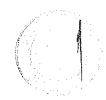


Pormula de C Descripción de la Meta Meta Dimensión Medios de Ver Indicador Fuente(s) Informaci	Nombre Descripción 64% Calidad rificación r(es) Marco gene Solici a Qu	solicitada dentro de solicitud/ N° de imputados a revisión o inicio de Revisar la media Contribuir al cun de la causa que p Numerador Denominador Ambito	le los 90 días cor adultos en prisióre la medida caute ida cautelar al r implimiento del permitan que el 933 1458 Producto Excel de la siste es del SIG	ridos, desde la últim n preventiva hasta 90 elar prisión preventiv menos cada 90 días estándar de la libe Juez pueda revisa Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización direct "Evaluación de Departamento	a solicitud o vencir o días corridos en p a.)*100 s a imputados en rtad de las persor r la medida caute % 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de e Indicadores Reg de Informática.	medida cautelar de priniento de 90 días correction t, desde la últiprisión preventiva las, analizando los alar de prisión preventiva Ponderador Periodicidad de la medición la base de datos SI ionales", por indica	antecedentes ntiva 25% Anual						
Meta Dimensión Medios de Ver Indicador	Descripción 64% Calidad inficación r(es) de ción Marco gene Solici a Qu	Contribuir al cun de la causa que p Numerador Denominador Ambito Reporte I Reporte	933 1458 Producto Excel de la siste	estándar de la libe Juez pueda revisa Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización direct "Evaluación de Departamento	ortad de las persor r la medida caute % 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg	Ponderador Periodicidad de la medición	25% Anual						
Meta Dimensión Medios de Ver Indicador	64% Calidad rificación r(es) de ción Marco gene Solici a Qu	de la causa que p Numerador Denominador Ámbito Reporte I Reporte	933 1458 Producto Excel de la siste es del SIG	Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización direct "Evaluación de Departamento	% 01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg	Ponderador Periodicidad de la medición la base de datos SI	25% Anual						
Dimensión Medios de Ver Indicador Fuente(s)	Calidad rificación r(es)) de ción Marco gene Solici a Qu	Ambito Reporte I Reporte	1458 Producto Excel de la siste	Plazo de Aplicación ematización direct "Evaluación de Departamento	01/01/2018 a 31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg de Informática.	Periodicidad de la medición	Anual						
Medios de Ver Indicador Fuente(s)	rificación r(es) e) de ción Marco gene Solici a Qu	Reporte I Reporte	Excel de la siste	Apticación ematización direct "Evaluación de Departamento	31/12/2018 a y automática de Indicadores Reg de Informática.	de la medición e la base de datos SI	IGDP.						
Indicadore Fuente(s)	r(es)) de ción Marco gene Solici a Qu	Reporte Reporte	es del SIG	"Evaluación de Departamento	e Indicadores Reg								
	ción Marco gen Solici a Qu			•									
	ción Marco gen Solici a Qu			Defensorías	Docionalos	Departamento de Informática.							
	Solici a Qu			Defensorías Regionales									
	Solici a Qu			SIC	GDP								
Notas Técnicas	b Se Ello permit con los esta c Se d Se d Se Alcan a Co cumplido o última solid b So Alcan Corres a) que la última s preventiva b) o que realizar la s en el period Alcan 1 Co del año de se 2 Un	ite incentivar la pro- tándares de calidad e consideran válidas de consideran días conce Numerador. orresponde a solici dentro de los 90 de icitud de revisión colicitud de revisión de Denominador: esponde a aquellos se de han cumplido has solicitud de revisión a y con solicitud de que no han cumplid solicitud de revisión do de medición y gence Periodo t: considera en el ciclo su imposición o re mimputado es conte	que se revise la cactividad del de la prestació se las audiencias corridos litudes de revisión de la imputados en para 90 días desde don, (esto imple revisión de la do desde el vención dentro de un genera el reinico o o intervalo de evisión de meditabilizado más consignará el cur	la medida cautelar defensor en la preson de defensa pena si de revisión fijada de revisión fijada de revisión de una posición de una posición de una posición de una posición preventiva e la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo intervalo de tiemposición de un nuevo cia e 90 días, los impuda cautelar (t-1). de una vez, cuando aplimiento o incuale evaluación de 96 días días días días días días días días	de prisión preverocupación por la l. la spor el Tribunal la quellos imputado medida cautelar el los de los gones de 90 días para so entre 1 y 90 dicido o intervalo de la de la del plazo en prisimplimiento y se o días.	ntiva en un ciclo de libertad del imputa de oficio, dentro de os en prisión prevento prisión preventivo días. Clar en prisión preventivo menos de 90 díau u presentación. (en fas, implica un NO of tibertal del proceso de 100 días, implica un NO of tibertal del presentación.	do, coherente los 90 días. Intiva que ha va, o desde la cista en prisión este caso No cumplimiente da el ciclo de el periode con de ellos se con de ellos ellos ellos de ellos el						

al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación al fortalecimiento del monitoreo.



N°3	Indicador		Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior							
Formula (de Calculo			re de investigació encia efectuada e		n el año t/				
	Nombre	Cerrar la investi investigación	gación de causa	s que efectuaron s	solicitud de aperc	ibimiento de plazo	de			
Descripción de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuad n el año, a objeto de				
	200/	Numerador	877	Unidad de	ъ.		100/			
Meta	30%	Denominador	2923	Medida	Porcentaje	Ponderador	10%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			a base de datos SIGD onales", por indicador.				
	e(s) de nación			Defensorías	de Informática. s Regionales 3DP					
Notas Técnicas	solicitud d DENOMI posterior. independie Definicion - Solicitu investigaci El cierre de a que cierr Esta por su	e apercibimiento. NADOR: correspondes la fecha de la cente de la fecha de la fecha de la mes: d de Apercibimientón, una vez que el ce investigación ocue la investigación. a parte, declara cer Las audiencias son	onde todas las caudiencia la qui solicitud de apento: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investig	ausas que hayan te determina que sercibimiento. solicita al tribunadicial se encuenta audiencia, el da palabra al fisca ación y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe ped I para que comun l tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap ique el cierre de la icado el cierre de la	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.			
Supuestos	"Política de per evaluar previa e Tribunales, con	secución penal de entrega por parta d	e la Región de I externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual sera dor desagregados p l. Ello, dando cuent	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días								
Formula de Calculo		Suma de días de la diferencia entre fecha de pago – fecha de emisión del documento valorado / Numero de documentos valorados pagados en el mes a proveedores en el año 2018 de la Defensor Regional								
Descripción	Nombre	Generar el pago	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días							
de la Meta	Descripción	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores								
Meta	≤ a 15 días	Numerador	18480	Unidad de	Días	Ponderador	25%			
IVICIA	a 15 dias	Denominador	1232	Medida	D'AUS					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anua			
Medios de ¹ Indicad	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas							
Fuento Inforn		Sistema de Segu	imiento de Fac	turas "SEGFAC"						
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	(1): Incluyen facturas, boletas, recibos y otros documentos valorados. Se miden las facturas pagadas desde fecha emisión a pago Se excluyen de la medición aquellas facturas cuyo pago no haya podido ser efectuado oportunamente o la emisión del documento no pudo ser recibida oportunamente por causa externa ajena a la gestión regional, lo cual deberá ser informado por la respectiva Defensoría Regional al Departamento de Administración y finanzas, quién lo certificará.								
Supuestos	 Que las facturas emitidas sean disponibilizadas oportunamente, registrada en sistema SEGFAC y se cuente con los recursos presupuestarios 									





XV. DEFENSORÍA REGIONAL AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Aysén del General Carlos Ibañez del Campo Defensor/a Regional de Aysén							
Responsable								
Teléfono		(67) 240873		facuna@dpp.cl				
		Parámetros de Definici	ón de	l Equipo o Unidad de Trabajo:				
1. Territorial		Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional		Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto	X							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula (de Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Número		
Descripción	Nombre	Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles							
de la Meta	Descripción			sta de la Defensos en un periodo a		ra responder oportu	inamente los		
3.5	0.50/	Numerador	31	Unidad de	%		40%		
Meta	95%	Denominador	33	Medida		Ponderador			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
NAMES OF STREET ASSESSMENT OF STREET	verificación dor(es)				esagregados por cadores Regionale	Defensoría Regiona	i		
	e(s) de nación			Registros Region	ales de Reclamos	·•			

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mal trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta

Notas

Técnicas

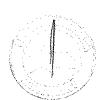
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018



	Los hitos medidos, son: Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





N°2	Indicador	solicitada dentre	o los 90 días r		idos adultos en	revisión de la me prisión preventiva				
Formula c	le Calculo	(N° de imputados a solicitada dentro de solicitud/ N° de imputados a	ndultos en prisión e los 90 días cor dultos en prisión	n preventiva con revi ridos, desde la últim	sión en año t de la a solicitud o venci:) días corridos en p	medida cautelar de pr miento de 90 días corr periodo t, desde la últi	ridos sin medi			
Descripción	Nombre	Revisar la medie	da cautelar al r	nenos cada 90 días	a imputados en	prisión preventiva				
de la Meta	Descripción					nas, analizando los a lar de prisión preve				
Meta	65%	Numerador	Unidad de % Ponderador							
178.4	0370	Denominador	178	Medida	70		20%			
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
Medios de V Indicad		•	Excel de la sist es del SIG	"Evaluación de	Indicadores Reg	e la base de datos Si gionales", por indica				
Fuente				Departamento o Defensorías						
Inform	iación			SIG	DP					
Notas Técnicas	a Q el objeto o b S Ello perm con los es c S d S Alcar a C cumplido última sol b S Alcar corre a) qu la última preventiva b) o o realizar la	que el defensor debe que el Juez resuelva e busca resguardar ite incentivar la pro- tándares de calidad e consideran válidas de consideran días conce Numerador. dorresponde a solici- dentro de los 90 di icitud de revisión oblicitud de revisión ce Denominador: esponde a aquellos e han cumplido has solicitud de revisión a y con solicitud de que no han cumplid solicitud de revisió	recopilar nue la prisión prev que se revise pactividad del de la prestació s las audiencias orridos tudes de revis. ías desde la in es fijadas por e imputados en para desdo, (esto impurados en para la contra de la o desde el ven- in dentro de un	vos antecedentes y ventiva respecto de la medida cautelar defensor en la precon de defensa penal si de revisión fijada de revisión fijada de revisión de una relatribunal de oficion preventiva e la imposición de lica que Incluye medida cautelar) cimiento del plazo	requerir la carpe la decisión inici de prisión preve ocupación por la l. s por el Tribunal quellos imputado nedida cautelar o dentro de los 9 una medida caute los imputados c de 90 días para so o entre 1 y 90 d	entiva en un ciclo de libertad del imputa de oficio, dentro de cos en prisión preventivo días. Celar en prisión preventivo días.	al Fiscal, co e 1 a 90 días do, coheren e los 90 días ntiva que ha va, o desde ntiva, o desde as en prisió este caso N			

Como la variable de medición es imputados que se encuentran en prisión preventiva y respecto de ellos se cuentan intervalos o ciclos de 90 días, se debe tener presente que, cuando se indica el nombre del indicador, y en el numerador y denominador; se cuentan los imputados las veces que se hayan repetidos los intervalos o ciclos. "Aumento de demanda", el cual será posible evaluar previa entrega por parta de la Región de Informes de desempeño del indicador desagregados por Zona o Tribunales, con análisis de causa externa, enviados por Oficio

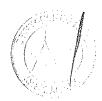
al Defensor Nacional. Ello, dando cuenta también de las gestiones internas efectuadas, en relación

Supuestos

al fortalecimiento del monitoreo.



N°3	Indicador		Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior							
Formula	de Calculo			re de investigació encia efectuada e		n el año t/				
Descripción	Nombre	Cerrar la investi investigación	gación de causa	s que efectuaron s	solicitud de aperc	cibimiento de plazo	de			
de la Meta	Descripción		de las solicitud			n audiencia efectuad n el año, a objeto de				
	5 70/	Numerador	333	Unidad de	Desertaio		200/			
Meta	57%	Denominador	589	Medida	Porcentaje	Ponderador	30%			
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
interpretation of the Control of the	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG			a base de datos SIGD onales", por indicador.				
	e(s) de nación			Defensorías	de Informática. s Regionales GDP					
Notas Técnicas	solicitud c DENOM posterior. independi Definicio - Solicitu investigac El cierre d a que cierr Esta por s Alcance: apercibim	le apercibimiento. INADOR: correspondes la fecha de la ente de la fecha de la nes: Ind de Apercibimientión, una vez que el la investigación ocure la investigación u parte, declara cer Las audiencias sociento	onde todas las caudiencia la qui solicitud de apento: El defensor plazo legal o jurre cuando: En El Tribunal da rada la investigan computadas s	ausas que hayan te determina que sercibimiento. solicita al tribuna dicial se encuenta audiencia, el da palabra al fisca ación y el tribunal folo cuando se ha	tenido solicitud de incluye en el a al que obligue al ra vencido. efensor debe ped I para que comur tiene por comur realizado por pa	ación en audiencia le apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que apo ique el cierre de la iicado el cierre de la irte del defensor un	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma. a solicitud de			
Supuestos	"Política de per evaluar previa d Tribunales, con	rsecución penal de entrega por parta d	e la Región de I externa, enviado	nformes de deser os por Oficio al D	mpeño del indica Defensor Naciona	e cierre" o cual será dor desagregados p I. Ello, dando cuent	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de día	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días						
Formula c	le Calculo					ón del documento v s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago	a los proveedo:	res en un plazo pr	omedio menor o i	gual a 15 días			
de la Meta	Descripción	Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores							
Meta	≤ a 15 días	Numerador	7425	Unidad de	Días	Ponderador	10%		
	_ ~	Denominador	495	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito	Proceso	Plazo de Aplicación	01/01/2018 A 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
Medios de V Indicad	Haracher and a control of the filter	Reporte de pago	Facturas						
Fuente Inforn		Sistema de Segui	miento de Fac	turas "SEGFAC"					
Notas Técnicas	 Se mide Se excluemisión cual deb 	del documento no j	las desde fecha aquellas factu pudo ser recibi or la respectiv	emisión a pago ras cuyo pago no da oportunamente	haya podido ser e por causa externa	fectuado oportunan a ajena a la gestión ento de Administra	regional, lo		
Supuestos		facturas emitidas se ecursos presupuest		zadas oportuname	nte, registrada en	sistema SEGFAC y	se cuente		





XVI. DEFENSORÍA REGIONAL MAGALLANES Y LA ANTÁRTIDA CHILENA

Nombre Equipo o Unidad de trabajo	Defensoría Regional Magallanes y la Antártida Chilena						
Responsable	De	sor/a Regional de Mag	Regional de Magallanes				
Teléfono	(61)2221457		E-mail		gsaguilar@dpp.cl		
	Parámetros de Definició	n de	l Equipo o Unidad de Trabajo				
1. Territorial	Nacional		Regional	X	Provincial		
2. Funcional	Funciones Estratégicas	X	Funciones de Apoyo				
3. Mixto							

N°1	Indicador	Porcentaje de respuestas de reclamos de defensa penal respondidos en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles respecto del total de reclamos recibidos durante el periodo t.							
Formula	de Calculo			nal con respuesta en dos en el periodo t)		erior a 13 días en el pe	riodo t/ Número		
Nombre Descripción		Responder los reclamos de defensa penal presentados en un periodo anual, en un plazo igual o inferior a 13 días hábiles							
de la Meta	Descripción	Medir la capacidad de respuesta de la Defensoría Regional para responder oportunamente los reclamos de defensa presentados en un periodo anual.							
Meta	95%	Numerador	12	Unidad de	%	Ponderador	30%		
		Denominador	13	Medida	70				
Dimensión	Calidad	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual		
	Verificación dor(es)	_			esagregados por cadores Regional	Defensoría Regiona	1		
	e(s) de nación	Registros Regionales de Reclamos.							

Reclamos de defensa penal: Corresponde a los reclamos presentados por los imputados a causa de la prestación del servicio de defensa penal por parte de un defensor penal público. El plazo legal, se establece en Artículo 66 de la ley 19.718, en el cual existen plazos parciales en que se solicita informe del Defensor reclamado (quién tiene 5 días para informar), y plazos de 10 días hábiles para trámites destinados a obtener mayores antecedentes para la respectiva Defensoría Regional, Mediante investigación y/o entrevistas, y proponer informe para resolución del correspondiente Defensor Regional.

La tipificación de la motivación que manifiesta el usuario en el reclamo:

Defensa no realiza diligencias oportunamente;

- Defensa no le informa de su causa
- Mai trato del o la defensor/a
- Defensor no visita al imputado en prisión
- Condena Injusta
- Defensor, no solicita peritajes siendo necesario
- Defensor no agiliza la libertad del imputado
- Mala defensa en audiencia
- Defensor no se entrevista con imputado
- Defensor no hace nada por el avance la causa
- Defensor no presenta recurso, siendo necesario
- Se solicita cambio de Defensor.
- Postergación de citas en entrevista de oficinas
- Otros

Numerador: corresponde a todos los reclamos de defensa penal respondidos en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre del año 2017 al 31 de diciembre del año 2018

Denominador: Corresponde a todos los reclamos de defensa penal, ingresados en el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2017 hasta el 9 de diciembre de 2018

Los hitos medidos, son:

Notas

Técnicas



	Inicio: Fecha de ingreso de reclamos: corresponde a la fecha en que el imputado o familiar, presenta un reclamo en forma presencial, por buzón, carta, e mail, teléfono, o web, registrado en el Sistema Informático de Gestión OIRS (SIGO) Término: Fecha de respuesta corresponde al plazo consignado en la resolución respectiva, registrado en el Sistema Informático SIGO.
Supuestos	No hay





Pormula de Control de la Meta Dimensión Medios de Veri Indicador(Fuente(s) Informaci	Nombre Descripción 59% Calidad rificación r(es) Marco ger Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	(N° de imputados ac solicitada dentro de solicitud/ N° de imputados ad revisión o inicio de la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al cum de la causa que pe la Contribuir al Contribui	dultos en prisión los 90 días con lultos en prisión la medida caute la cautelar al n plimiento del ermitan que el 158 268 Producto xcel de la siste s del SIG rición medida recopilar nuev la prisión prev que se revise la actividad del o de la prestació	Departamento de Defensorías I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de	ión en año t de la solicitud o vencir días corridos en p.)*100 a imputados en tad de las persor la medida caute % 01/01/2018 a 31/12/2018 y automática de Informática. Regionales DP lo adulto en pristequerir la carpe la decisión inicide prisión prevete	prisión preventiva prisión preventiva sign prisión preventiva sign	antecedentes entiva 30% Anual IGDP. ador. ifica: al Fiscal, con le 1 a 90 días
Meta Dimensión Medios de Veri Indicador(Fuente(s) Informaci	Descripción 59% Calidad rificación r(es) Marco gen Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	Contribuir al cum de la causa que pe Numerador Denominador Ambito Reporte E Reportes Itar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva le busca resguardar o ite incentivar la prostándares de calidad o	plimiento del ermitan que el 158 268 Producto excel de la siste si del SIG	Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de I Departamento de I SIGE cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de imputado y y y y y y y y y y y y y y y y y y y	% 01/01/2018 a 31/12/2018 y automática de Indicadores Reg e Informática. Regionales OP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	Ponderador Periodicidad de la medición e la base de datos Si gionales", por indica	30% Anual IGDP. ador. ifica: al Fiscal, cor le 1 a 90 días
Meta Dimensión Medios de Veri Indicador(Fuente(s) Informaci	59% Calidad rificación r(es) Marco ger Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es	Mumerador Denominador Ambito Reportes Reportes Itar audiencia de revolue el defensor debe que el Juez resuelva le busca resguardar conte incentivar la prostándares de calidad de la calidad de l	268 Producto Excel de la siste s del SIG Prisión medida recopilar nueva la prisión previue se revise la actividad del code la prestació de la prestació	Unidad de Medida Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de I Departamento de I SIGE cautelar de imputado yos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de respecto de la medida de respecto de	% 01/01/2018 a 31/12/2018 y automática de Indicadores Reg e Informática. Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inicide prisión preve	Ponderador Periodicidad de la medición e la base de datos Sigionales", por indication en un ciclo de la medición preventiva signal.	30% Anual IGDP. ador. ifica: al Fiscal, cor le 1 a 90 días
Dimensión Medios de Veri Indicador(Fuente(s) Informaci	Calidad rificación r(es)) de ción Marco ger Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	Denominador Ámbito Reporte E Reportes Itar audiencia de revolue el defensor debe que el Juez resuelva le busca resguardar o dite incentivar la prostándares de calidad o	Producto Excel de la siste s del SIG Prisión medida recopilar nuevo la prisión prevo que se revise la actividad del conde la prestació de la prestació	Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de I Departamento de I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y rentiva respecto de I la medida cautelar de	01/01/2018 a 31/12/2018 y automática de Indicadores Reg e Informática. Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inicide prisión preve	Periodicidad de la medición e la base de datos Si gionales", por indica sión preventiva sign eta de investigación al. entiva en un ciclo d	Anual IGDP. ador. ifica: al Fiscal, con
Medios de Veri Indicador(Fuente(s) Informaci	rificación r(es)) de ción Marco ger Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	Ambito Reporte E Reportes neral del indicador: citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o ite incentivar la proc tándares de calidad o	Producto Excel de la siste s del SIG Visión medida recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del o de la prestació	Plazo de Aplicación ematización directa "Evaluación de I Departamento de Defensorías I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y r rentiva respecto de I la medida cautelar de	y automática de Indicadores Reg e Informática. Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inicide prisión preve	de la medición e la base de datos Sigionales", por indicación preventiva signeta de investigación al.	IGDP. ador. ifica: al Fiscal, colle 1 a 90 días
Fuente(s) Informaci	Marco ger Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es	Reportes Reportes neral del indicador: citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o cite incentivar la proc tándares de calidad o	risión medida e recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del e de la prestació	"Evaluación de I Departamento de Defensorías I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y r ventiva respecto de la la medida cautelar de	Indicadores Reg e Informática. Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	cionales", por indica sión preventiva sign eta de investigación al.	ifica: al Fiscal, colle 1 a 90 días
Fuente(s) Informaci	Marco ger Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es	neral del indicador: citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o cite incentivar la pro- tándares de calidad o	risión medida (recopilar nuevo la prisión prevo que se revise la actividad del o de la prestació	Departamento de Defensorías I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y rentiva respecto de la medida cautelar de	e Informática. Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	ión preventiva sign eta de investigación al. entiva en un ciclo d	ifica: al Fiscal, con
Informaci	Marco ger Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es	citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o lite incentivar la pro- tándares de calidad o	recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del o de la prestació	Defensorías I SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y r ventiva respecto de l la medida cautelar o	Regionales DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	eta de investigación al. entiva en un ciclo d	al Fiscal, con le 1 a 90 días
Informaci	Marco ger Solic a Q el objeto c b S Ello perm con los es	citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o lite incentivar la pro- tándares de calidad o	recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del o de la prestació	SIGE cautelar de imputad vos antecedentes y r ventiva respecto de l la medida cautelar o	DP lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	eta de investigación al. entiva en un ciclo d	al Fiscal, con le 1 a 90 días
SINGSING december on MESS MISSIN	Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o lite incentivar la pro- tándares de calidad o	recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del o de la prestació	cautelar de imputad vos antecedentes y r ventiva respecto de l la medida cautelar o	lo adulto en pris requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	eta de investigación al. entiva en un ciclo d	al Fiscal, con le 1 a 90 días
SINGSING december on MESS MISSIN	Solic a Q el objeto o b S Ello perm con los es	citar audiencia de rev que el defensor debe que el Juez resuelva l e busca resguardar o lite incentivar la pro- tándares de calidad o	recopilar nuev la prisión prev que se revise l actividad del o de la prestació	vos antecedentes y r ventiva respecto de l la medida cautelar o	requerir la carpe la decisión inici de prisión preve	eta de investigación al. entiva en un ciclo d	al Fiscal, con le 1 a 90 días
	d S Alca a C cumplido última sol b Si Alca Corre a) qu la última preventiva b) o o realizar la en el perio Alca 1 C del año de 2 U 90 días, e siguiente, Alca	Se consideran valuas conce Numerador. Corresponde a solicit dentro de los 90 día icitud de revisión olicitud de revisión conce Denominador: esponde a aquellos in the han cumplido hasta solicitud de revisión a y con solicitud de revisión a y con solicitud de revisión do de medición y gence Periodo t: Considera en el ciclo e su imposición o revente imputado es conta en cuyo caso se considerando intervence de Concepto o la variable de medicios de considerando ciclos de medicios de considerando ciclos de medicios de considerando ciclos de c	las audiencias orridos udes de revisi as desde la ima sijudas por e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	ión realizadas a aquiposición de una mel tribunal de oficio, orisión preventiva e la imposición de una lica que Incluye de medida cautelar) cimiento del plazo dintervalo de tiemposició de un nuevo cicle e 90 días, los imputada cautelar (t-1). de una vez, cuando enplimiento o incum le evaluación de 90 tados que se encuer	por el Tribunal quellos imputado edida cautelar o dentro de los 90 na medida caute os imputados co le 90 días para so entre 1 y 90 día lo o intervalo de ados adultos en el plazo en prisiplimiento y se días.	de oficio, dentro de os en prisión preventivo días. Clar en prisión preventivo días. Clar en prisión preventivo de 90 días, implica un NO e 90 días.) prisión preventivo excervolverá a evaluar	e los 90 días. ntiva que ha va, o desde l entiva, o desd ías en prisió este caso No cumplimient independient da el ciclo d en el period cto de ellos s
Supuestos	en el nume	erador y denominado	or; se cuentan l cual será posit gregados por 2	los imputados las ve	ces que se hayar entrega por par	n repetidos los inter ta de la Región de nusa externa, enviad	valos o ciclo Informes

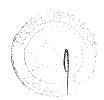


Nº3	Indicador	Porcentaje de imputados con cierres de investigación en audiencia respecto de imputados con solicitud de apercibimiento y audiencia posterior								
Formula (de Calculo			re de investigació encia efectuada o		n el año t/				
	Nombre	Cerrar la investigación de causas que efectuaron solicitud de apercibimiento de plazo de investigación								
Descripción de la Meta	Descripción	Monitorear el resultado de cierre o no cierre de la investigación, en audiencia efectuadas en el periodo respecto de las solicitudes de apercibimiento efectuadas en el año, a objeto de controlar que el proceso penal no se dilate								
	6201	Numerador	341	Unidad de	Porcentaje	Ponderador	15%			
Meta	62%	Denominador	550	Medida						
Dimensión	Eficacia	Ámbito	Producto	Plazo de Aplicación	01/01/2018 a 31/12/2018	Periodicidad de la medición	Anual			
	Verificación dor(es)		orte Excel de la si portes del SIG	stematización direc "Evaluación d	ta y automática de I e Indicadores Regio	a base de datos SIGD nales", por indicador	P.			
	e(s) de nación			Defensoría	de Informática. s Regionales GDP					
Notas Técnicas	solicitud of DENOM posterior. independi Definicio - Solicitri investigac El cierre da que cier Esta por s	nd de Apercibimier ión, una vez que el le investigación ocu re la investigación. u parte, declara cer Las audiencias son	onde todas las caudiencia la qui solicitud de ape nto: El defenson plazo legal o ju nre cuando: En El Tribunal da rada la investig	ausas que hayan e determina que se eccibimiento. solicita al tribun idicial se encuent la audiencia, el da palabra al fisca acción y el tribuna	tenido solicitud d se incluye en el a al que obligue al ra vencido. lefensor debe pedi il para que comun l tiene por comun	e apercibimiento y ño una causa en el fiscal a comunicar ir al tribunal que ap ique el cierre de la icado el cierre de l	una audiencia Denominador el cierre de la erciba al fiscal investigación. a misma.			
Supuestos	"Política de per evaluar previa Tribunales, con	rsecución penal de entrega por parta de análisis de causa e ternas efectuadas, e	e la Región de l externa, enviado	nformes de dese os por Oficio al I	mpeño del indicad Defensor Nacional	dor desagregados p	or Zona o			





N°4	Indicador	Promedio de días de Pago a proveedores en un plazo igual o inferior a 15 días							
Formula (le Calculo					ón del documento y s en el año 2018 de			
Descripción	Nombre	Generar el pago a los proveedores en un plazo promedio menor o igual a 15 días Monitorear la oportunidad del pago de factura(1) a proveedores							
de la Meta	Descripción								
Meta	≤ a 15 días	Numerador	8085	Unidad de	Días	Ponderador	25%		
Meta	_ u 15 uns	Denominador	539	Medida					
Dimensión	Eficiencia	Ámbito Proceso Plazo de Aplicación 01/01/2018 A 31/12/2018 Periodicidad de la medición							
Charles and a contract of the	Verificación dor(es)	Reporte de pago	Facturas						
Fuenta Inforn	e(s) de nación	Sistema de Segu	imiento de Fact	uras "SEGFAC"					
Notas Técnicas	- Se mide - Se exclu emisión cual deb	uyen facturas, bole n las facturas pagac yen de la medición del documento no erá ser informado pa , quién lo certificar	las desde fecha aquellas factur pudo ser recibio por la respectivo	emisión a pago ras cuyo pago no la oportunamente	haya podido ser et e por causa externa	a ajena a la gestión	regional, lo		
Supuestos		facturas emitidas se ecursos presupuest		adas oportuname	ente, registrada en	sistema SEGFAC	y se cuente		





OCTAVO: El presente convenio se firma en dos ejemplares del mismo tenor y validez, quedando uno en poder de cada parte.

"Hay firmas ilegibles"

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE.

ANDRÉS MAHNKE MALSCHAFSKY DEFENSOR NACIONAL DEFENSORIA PENAL PÚBLICA

DAN/UAJ/UUG/aam

Distribución:

- Subsecretaría de Justicia.
- Dirección Administrativa Nacional.
- Jefes de Departamentos y Unidades de la Defensoría Nacional.
- Defensorías Regionales.
- Oficina de Partes Defensoría Nacional.